

REPORTE INTEGRADO 2023



Trabajamos en **soluciones**
para que el **Cambio Climático**
no cambie la vida en la ciudad

04 Presentación

- 05 Aguas Manquehue en una mirada
- 06 Evolución de la compañía
- 07 Propósito, visión, misión y valores
- 09 Propiedad de la compañía
- 10 Nuestras operaciones
- 13 Nuestra historia
- 17 Contexto actual del negocio

42 Avances en los focos estratégicos

- 43 Resiliencia
- 49 Economía circular
- 52 Inversiones sostenibles
- 55 Digitalización e innovación
- 59 Nuevas formas de liderazgo y trabajo
- 69 Valor social positivo

96 Estados Financieros

- 97 Informe del auditor independiente
- 99 Estados financieros
- 165 Análisis razonado

1

2

3

4

5

22 Modelo de negocio sostenible y resiliente

- 23 Estrategia y compromisos
- 28 Sistemas de gestión
- 37 Programa Avanza+

75 Gobernanza e integridad

- 76 Gobierno corporativo
- 81 Ética y cumplimiento



01

Presentación



Presentación

Me es grato presentar ante ustedes la nueva Memoria Integrada de Aguas Manquehue, que cubre las actividades realizadas por la empresa durante 2023.

El inicio de año fue complejo y estuvo marcado por los efectos del cambio climático, con un evento de extrema turbiedad -en febrero- derivado de intensas lluvias en la alta cordillera, que nos obligó a detener nuestras plantas de producción de agua potable y suspender temporalmente el suministro durante algunas horas en un sector acotado de Chicureo en la comuna de Colina. Ante ello, nuestra costumbre es responder a la adversidad con acciones concretas que nos permitan adaptar a condiciones de operación cada vez más complejas y adversas, pero también a estar a la altura de las altas expectativas de nuestros clientes. Para ello, construimos un pozo adicional para la planta Chamisero, de manera de contar con más agua apta para la potabilización cuando las lluvias cordilleranas eleven la turbiedad en el río Maipo y Mapocho e impidan la producción de agua potable. Gracias a medidas como esta, desde febrero no se registraron nuevos episodios en el servicio de la zona ni en otra comuna de Santiago, pese a que durante 2023 continuaron dándose eventos de extrema turbiedad, incluido el río atmosférico de junio que exigió declarar alerta roja en toda la ciudad.

Lo anterior, es otra prueba de que las inversiones por más de US\$ 255 millones que el Grupo Aguas ha realizado para fortalecer la resiliencia de Santiago frente a la emergencia climática, han sido exito-

sas y necesarias para que la ciudad esté cada vez mejor preparada. Mirando hacia el futuro, los efectos del cambio climático nos seguirán acompañando en materia de sequía, más allá del breve respiro que nos dieron las precipitaciones de 2023. También seguirán incrementándose los eventos hidrológicos extremos en número e intensidad. Por eso, durante ejercicio, el Grupo Aguas lanzó Biocuidad, su propuesta para sumar mayor adaptación hídrica y hacer frente al desafío de la emergencia climática.

Biocuidad incluye una batería de proyectos e iniciativas concretas que implican nuevas inversiones por más de US\$ 1.000 millones al 2030, bajo pilares de trabajo definidos que apuntan a impulsar más y nuevas fuentes de agua; sumar mayor resiliencia; lograr un mayor aprovechamiento de las fuentes subterráneas, gestionándolas de manera responsable y sostenible para disminuir la dependencia de los caudales de los ríos impactados por la sequía; implementar soluciones basadas en la naturaleza y en el uso responsable.

Otra medida aplicable a todas las filiales de Aguas Andinas ha sido el Plan Avanza+, que busca acelerar el impulso transformador en líneas claves como el Valor Compartido, Redes, Energía y Gobierno de Datos & Digitalización. A modo de ejemplo, dentro del frente de Redes, el Plan de Eficiencia Hidráulica busca mejorar el rendimiento de las redes de distribución y las conexiones domiciliarias por medio de tecnologías de punta que ayuden a acelerar la detección de fugas y las renovaciones de ductos y medidores.

En medio de estos desafíos, los resultados financieros anuales de la empresa mostraron una trayectoria positiva. Los ingresos fueron 6,5% más altos que en 2022 y el EBITDA creció 3,2%, pese a que los costos se incrementaron en 9,2% empujados significativamente por mayores gastos en la energía eléctrica que demanda la extracción de agua desde pozos, entre otros factores.

De cara a un nuevo ejercicio, ratificamos nuestro compromiso inversor y de vocación de servicio, los cuales se mantienen intactos frente a los desafíos venideros, con la convicción de que la alianza público - privada es el mejor camino para entregar un servicio seguro, constante y de calidad, en medio de un contexto de cambio climático que seguirá siendo el mayor reto para todos los sectores de la sociedad.

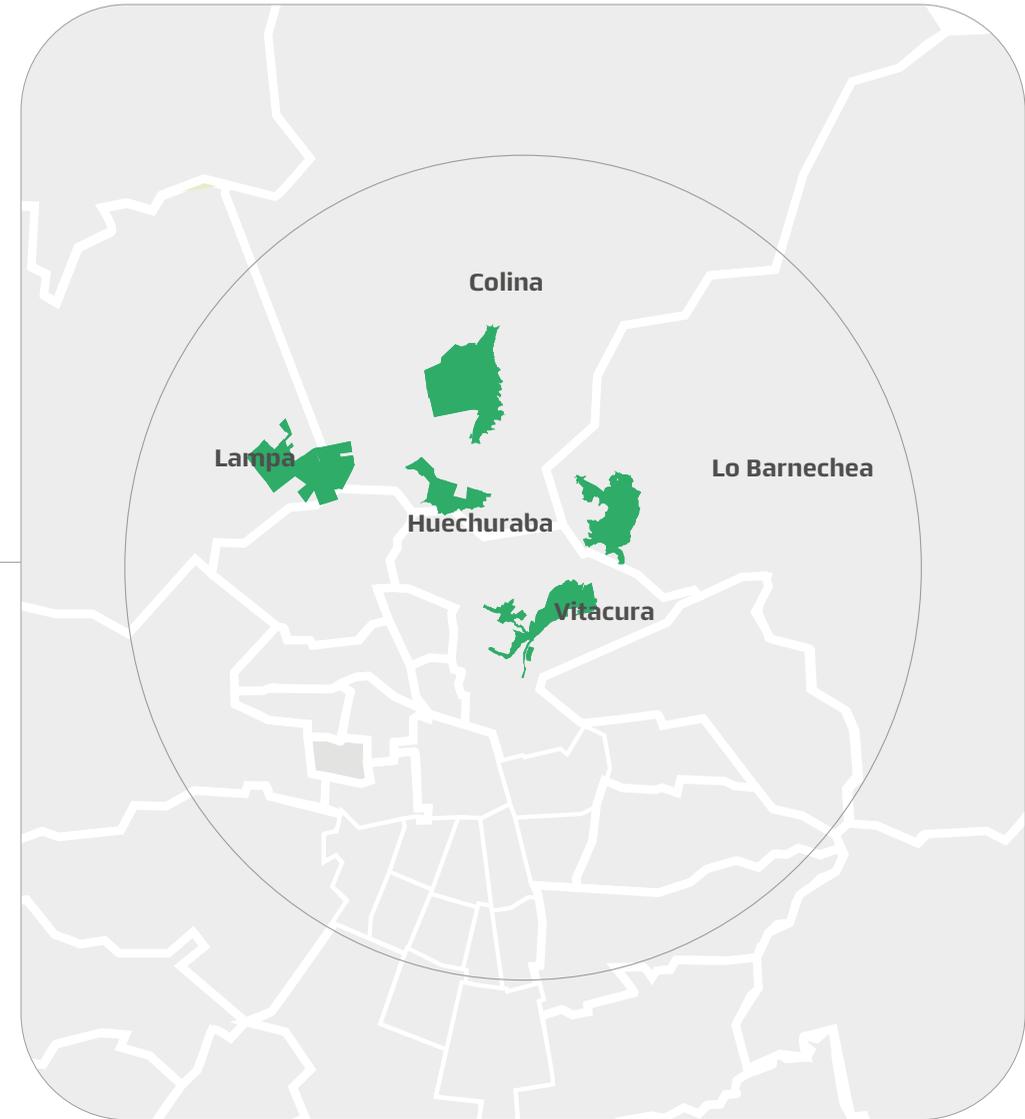
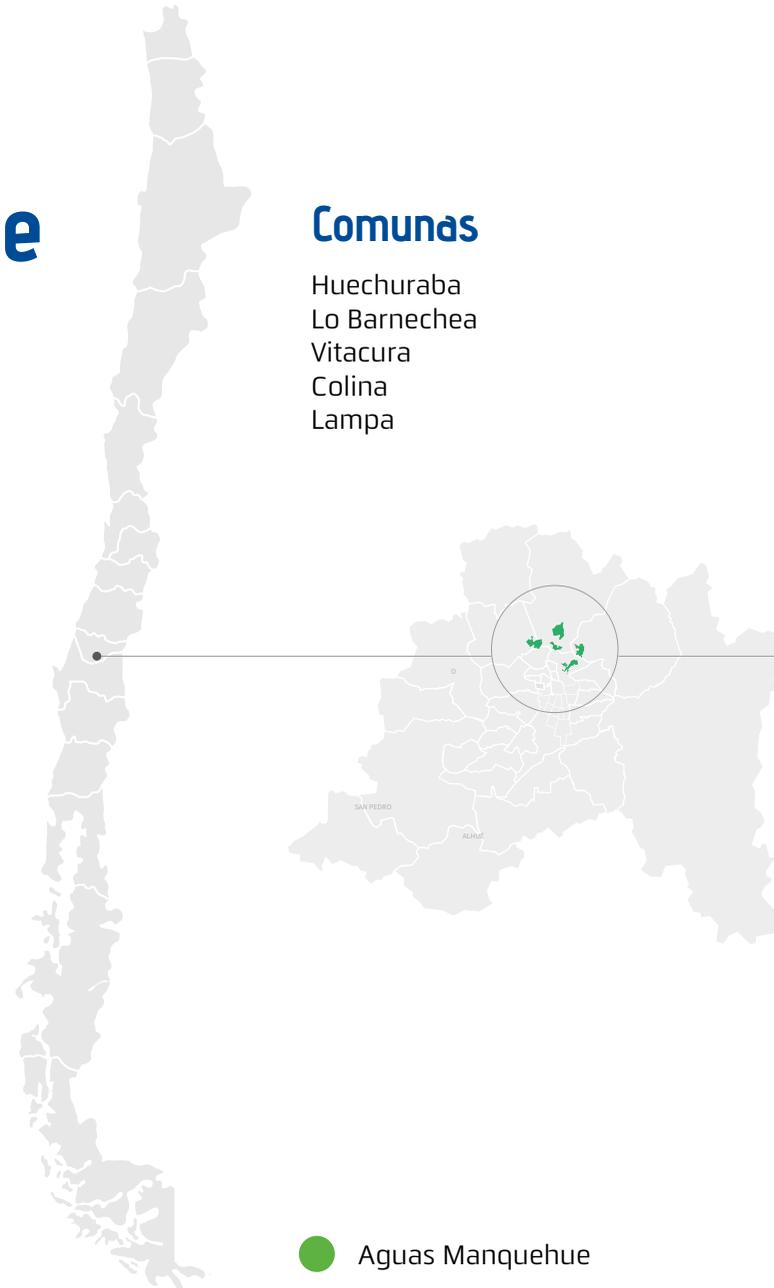
Eugenio Rodríguez Mingo 
Gerente General de
Aguas Manquehue

- Presentación **1**
- Modelo de negocio sostenible y resiliente **2**
- Gobierno corporativo **3**
- Estrategia **4**
- Informes financieros **5**



Aguas Manquehue en una mirada

Aguas Manquehue S.A., filial del Grupo Aguas, es una empresa sanitaria que provee agua potable y alcantarillado a unos 17.500 clientes residenciales, comerciales e industriales, en un área concesionada que abarca parte de Lampa, Colina, Lo Barnechea, Vitacura y Las Condes de Santiago, en la Región Metropolitana de Chile.



Presentación **1**

Modelo de negocio sostenible y resiliente **2**

Gobierno corporativo **3**

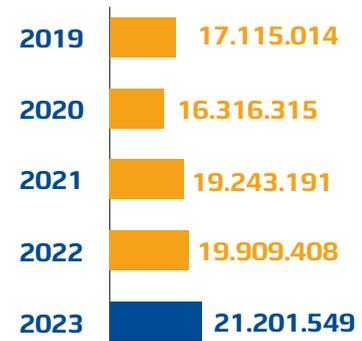
Estrategia **4**

Informes financieros **5**

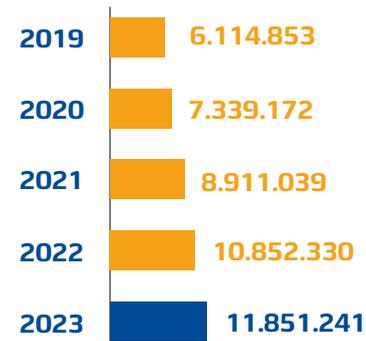


Evolución de la compañía

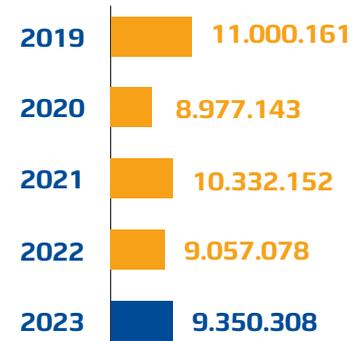
INGRESOS (millones de CLP)



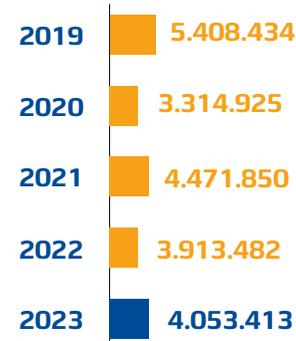
COSTOS (millones de CLP)



EBITDA (millones de CLP)



UTILIDAD DE NETA (millones de CLP)



17.594
Total clientes
de Agua Potable



27.107
Total clientes
de Alcantarillado

Presentación **1**

Modelo de negocio sostenible y resiliente **2**

Gobierno corporativo **3**

Estrategia **4**

Informes financieros **5**

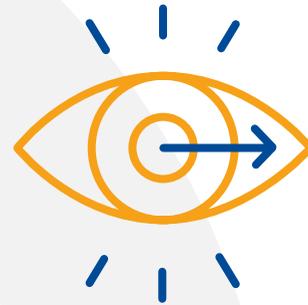


Propósito, visión, misión y valores



Propósito

Ser una empresa de servicios ambientales resiliente, que garantice un suministro de calidad a los clientes, esté alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), genere valor social y medioambiental para la ciudadanía y aporte al desarrollo del país a través de soluciones innovadoras, efectivas y sostenibles.



Visión

Ir más allá del agua, gestionando los recursos de manera sostenible.



Misión

- Nos dedicamos a nuestros clientes las 24 horas del día.
- Gestionamos la ciudad subterránea para garantizar la continuidad de nuestros servicios.
- Entregamos agua de calidad y transformamos los residuos en recursos.
- Creamos valor compartido con nuestro entorno.
- Estamos comprometidos con la calidad de vida de las personas y el desarrollo del país.



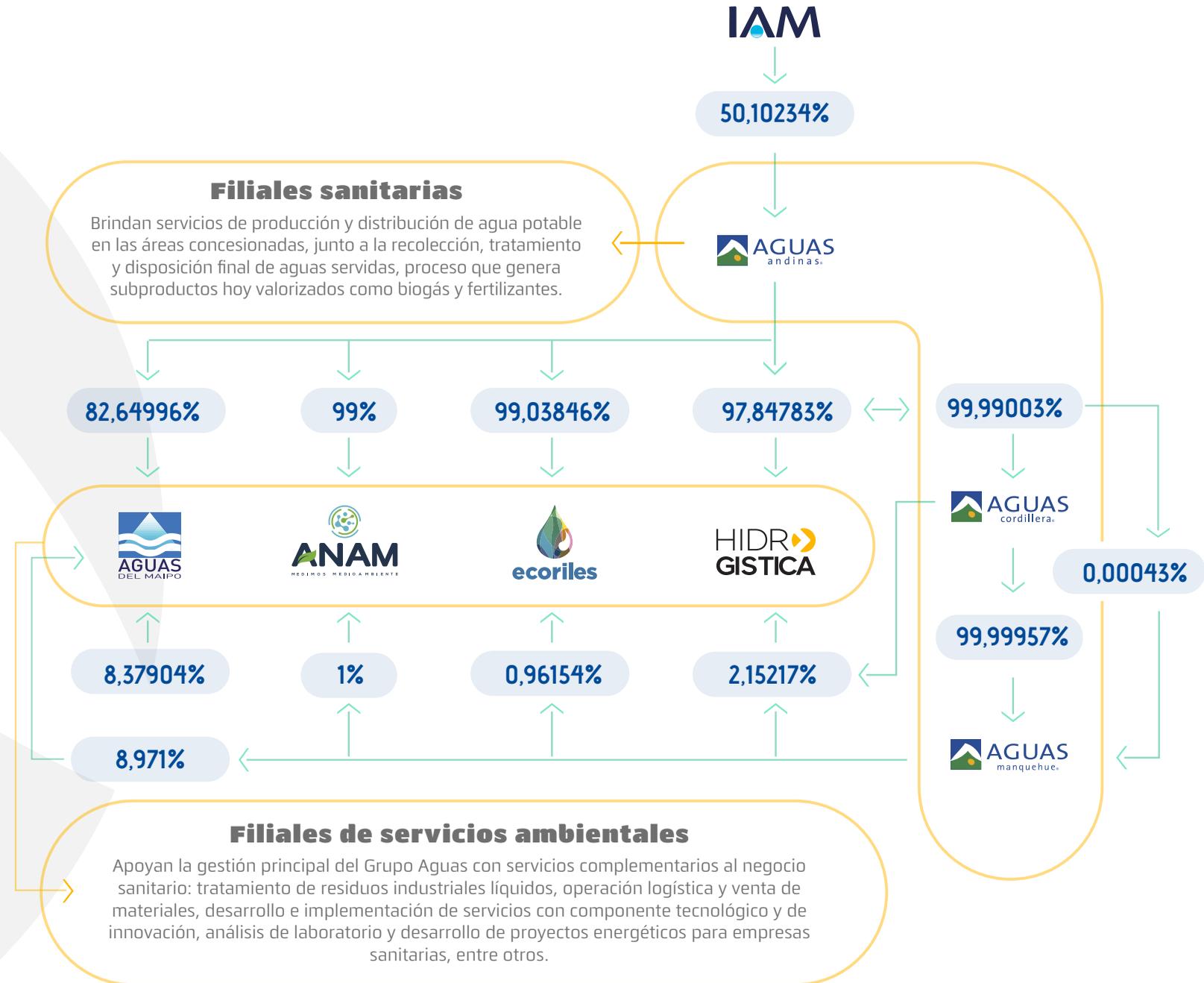
Valores

- Excelencia
- Innovación
- Sustentabilidad
- Compromiso
- Comunidad
- Alianzas



Grupo Aguas y Filiales

El Grupo Aguas es un conglomerado que provee integralmente servicios ambientales y sanitarios. Cada una de sus filiales cubre un ámbito de acción que permite responder en forma adecuada a un contexto climático que se ha vuelto desafiante para la gestión de los recursos hídricos.



- 1 Presentación
- 2 Modelo de negocio sostenible y resiliente
- 3 Gobierno corporativo
- 4 Estrategia
- 5 Informes financieros



Propiedad de la Compañía

Aguas Manquehue es una sociedad anónima sujeta a las normas de las sociedades anónimas abiertas, en conformidad con lo dispuesto en el artículo 8° del DFL M.O.P 382 del año 1988. Es controlada por Aguas Cordillera S.A., con una participación del 99,99% de la propiedad.

A su vez, Aguas Andinas controla a Aguas Cordillera S.A. con una participación del 99,99% de la propiedad

En tanto, la controladora directa de Aguas Andinas es Inversiones Aguas Metropolitanas S.A. (IAM), con un 50,10% de la propiedad, la que a su vez es controlada por Veolia Environnement S.A. (Francia) a través de las sociedades chilenas Veolia Inversiones Aguas del Gran Santiago Ltda. (IAGSA), Veolia Inversiones Andina S.A. y la entidad Agbar S.L.U., con base en España.

- Aguas Cordillera provee servicios de agua potable y alcantarillado a más de 192.000 clientes en tres comunas de la Región Metropolitana.
- Aguas Andinas es la principal empresa de servicios ambientales de Chile. Con más de 160 años de historia, a través de sus filiales aporta un 100% de abastecimiento de agua potable, 98,8% de alcantarillado y 100% de tratamiento de aguas servidas a 8,5 millones de personas en la Región Metropolitana.
- Con una experiencia de más de 150 años, Agbar es hoy una de las mayores operadoras de servicios sanitarios a nivel mundial.
- Fundada en Francia en 1853, Veolia es líder mundial en provisión de servicios medioambientales, diseñando y proporcionando soluciones innovadoras para gestionar el agua, los residuos y la energía.

Accionistas

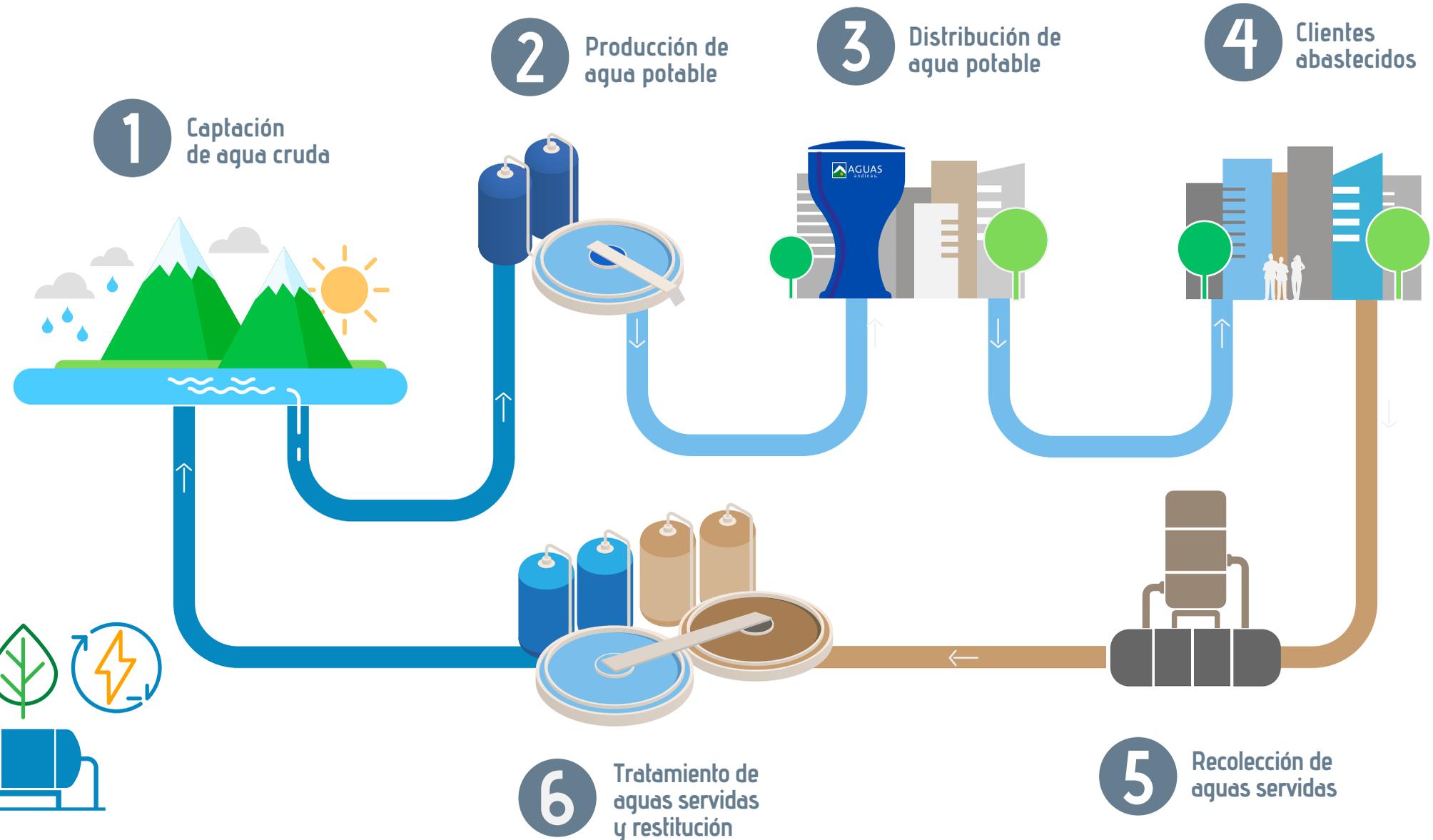
| Nombre o Razón Social | Rut | Número de acciones serie única | % |
|-----------------------|--------------|--------------------------------|-------------|
| Aguas Cordillera S.A. | 96.809.310-K | 233.248 | 99,99957 |
| Aguas Andinas S.A. | 61.808.000-5 | 1 | 0,00043 |
| Total | | 233.249 | 100% |

Tanto Aguas Cordillera cuanto Aguas Manquehue son sociedades informantes que no cotizan en bolsas de valores. Además, durante los últimos dos años no se realizaron pagos de dividendos, ya sean provisorios o definitivos, ni se repartieron utilidades correspondientes al ejercicio ni a ejercicios anteriores.



Nuestras operaciones

Aguas Manquehue gestiona el ciclo completo del agua, que incluye la captación de agua cruda; la producción, transporte y distribución de agua potable; la recolección de las aguas servidas y su saneamiento. Para ello, ha desarrollado una infraestructura robusta que asegura la continuidad y eficiencia de estos servicios, minimizando el impacto sobre las reservas hídricas.



| | |
|---|---|
| Presentación | 1 |
| Modelo de negocio sostenible y resiliente | 2 |
| Gobierno corporativo | 3 |
| Estrategia | 4 |
| Informes financieros | 5 |



1- Captación de agua cruda

El agua que consumen los clientes de Aguas Manquehue se capta mayoritariamente de los ríos Maipo y Mapocho, fuentes hídricas con altos niveles de pureza que nacen en la cordillera de Los Andes. Debido a la disminución que han sufrido estos caudales en los últimos años, también se extrae agua cruda de acuíferos subterráneos en forma creciente, pero privilegiando el uso de fuentes superficiales cuando son suficientes para satisfacer la demanda, tanto para cuidar las napas de agua de la región como para reducir costos, ya que la extracción desde pozos implica un mayor gasto energético.

Capacidad de almacenamiento de agua cruda del Grupo Aguas:

- Embalse El Yeso: 220 millones de m³
- Laguna Negra: 600 millones de m³
- Laguna Lo Encañado: 7 millones de m³
- Estanques de Pirque: 1,5 millones de m³

2- Producción de agua potable

La potabilización se lleva a cabo en varias plantas con tecnología de vanguardia y procesos enfocados en la eficiencia hidráulica.

| Empresa | Planta potabilizadora | Comuna | Fuente superficial | Capacidad |
|-----------------|-----------------------|--------------|--------------------|-----------|
| Aguas Manquehue | Punta de Águilas | Lo Barnechea | Río Mapocho | 300 l/s |
| | Chamisero | Colina | Río Maipo | 1.000 l/s |

Producción de agua potable por fuente, Aguas Manquehue (millones de metros cúbicos)



Aguas Manquehue cubre sectores del norte de la región que carecen de fuentes superficiales cercanas importantes. La única planta potabilizadora de esa zona, Chamisero, se alimenta de agua del río Maipo captada a 60 km de distancia, que es traída a través de un recorrido por los canales San Carlos, El Carmen y Batuco. Debido a las dificultades que implica su transporte, gran parte del año la planta opera solo con agua de pozo. Punta de Águilas, la otra instalación potabilizadora de agua superficial de la empresa, se alimenta del canal La Dehesa, que transporta agua captada del río Mapocho y del estero Arrayán, cuyos caudales se han visto muy reducidos por efecto del cambio climático. Por eso, también utiliza exclusivamente fuentes subterráneas durante parte del año. A esto se debe que Aguas Manquehue presente mayores porcentajes de uso de agua subterránea que el promedio del Grupo Aguas (24%). La mayor disponibilidad de agua superficial que hubo en 2023 producto de las precipitaciones hizo que la captación de agua de pozos fuera menor, en línea con la estrategia de priorizar las fuentes superficiales.

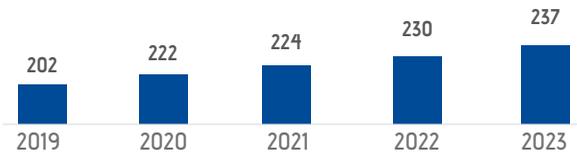
| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|-----------------------------|------|------|------|------|------|
| % fuente superficial | 43% | 54% | 52% | 44% | 52% |
| % fuente subterránea | 57% | 46% | 48% | 56% | 48% |



3- Distribución de agua potable

El agua potable que producen las plantas es conducida hasta estanques de regulación, desde donde se distribuye a los clientes a través de una extensa red de ductos subterráneos, asegurando una presión adecuada y el abastecimiento continuo. La red de distribución de Aguas Manquehue está interconectada al sistema mayor de Aguas Andinas, que posee más de 300 estanques de más de 1,3 millones de m³ de capacidad y una red que sobrepasa los 10.000 km de longitud. De esta forma, una gota de agua potable producida en una planta determinada puede ser dirigida hasta cualquier sector de la ciudad donde se le necesita mediante sucesivos sistemas de elevación.

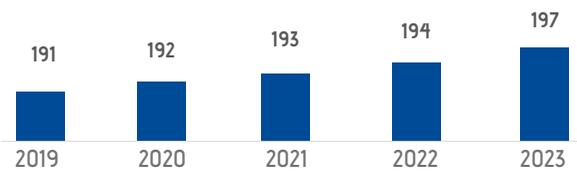
Longitud de la red de agua potable, Aguas Manquehue (km)



4- Recolección de aguas servidas

Este proceso cubre desde la evacuación de las aguas servidas a través del alcantarillado hasta su llegada a las plantas de saneamiento. Para ello, existe una red de colectores diseñada para funcionar por flujo gravitacional.

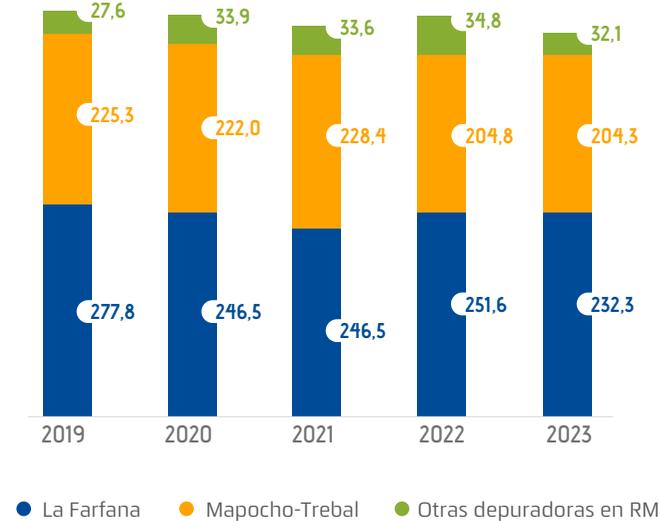
Longitud de la red de agua potable, Aguas Manquehue (km)



5- Tratamiento de aguas servidas

Este proceso permite descontaminar las aguas residuales para dejarlas en condiciones de ser restituidas a los cauces naturales o utilizadas en riego en conformidad con los estándares exigidos por la legislación. Más del 99% de las aguas servidas del Gran Santiago, incluyendo las que provienen de los clientes de Aguas Manquehue, se trata en las biofactorías Mapocho-Trebal y La Farfana. Adicionalmente, Aguas Manquehue cuenta con la planta Trapenses, en Lo Barnechea, y existen otras instalaciones depuradoras para localidades ubicadas fuera del radio urbano del Gran Santiago —como Tiltill, al norte de la región—, que evitan los altos costos que supondría transportar las aguas servidas producidas en esos lugares hasta las biofactorías a través de extensos colectores.

Volumen de agua depurada, Grupo Aguas (millones de m³)



468,7 millones de m³

de aguas servidas se tratan al año en las biofactorías del **Grupo Aguas**



La aplicación de un modelo basado en la economía circular permite valorizar los residuos sanitarios resultantes del proceso de depuración.

Operación centralizada

Todo el proceso de distribución y recolección está centralizado en el Centro de Control Operativo (CCO) de Aguas Andinas, en el edificio corporativo de la compañía. Opera 24 horas todos los días, gestionando alrededor de 80.000 variables a través de más de 700 estaciones remotas de tele-control y 900 dataloggers distribuidos en el Gran Santiago.

Aguas Manquehue también cuenta con activos adicionales para desarrollar sus procedimientos diarios, como edificios, oficinas y otros centros de trabajo.

Presentación **1**

Modelo de negocio sostenible y resiliente **2**

Gobierno corporativo **3**

Estrategia **4**

Informes financieros **5**



Nuestra historia

La Empresa de Agua Potable Manquehue se constituye en 1982 para otorgar servicios de agua potable y alcantarillado al sector de Santa María de Manquehue, en la comuna de Vitacura, Santiago. En 1990 se transforma en sociedad anónima y ocho años más tarde cambia su razón social a Aguas Manquehue S.A. Aguas Andinas adquiere el 50% de la propiedad de la empresa en el año 2000, a través de la Sociedad Comercial Orbi II, y finalmente obtiene el 100% en 2002.

La era de la sanitización

Cuando Aguas Manquehue se incorporó al Grupo Aguas, el gran desafío de la industria era extender el tratamiento de las aguas servidas, que solo cubría un reducido porcentaje de la población urbana a nivel nacional (14% en 1995). El contenido del alcantarillado se arrojaba directamente a cauces naturales, poniendo en riesgo la salud de las personas y las exportaciones agrícolas, entre otros perjuicios. De hecho, una de las principales razones del proceso de privatización del sector sanitario fue la necesidad de sumar capitales privados para abordar este problema.

Con una inversión de USD 1.200 millones, en tan solo 12 años el Grupo Aguas consiguió tratar el 100% de las aguas servidas de la Región Metropolitana, incluyendo el área concesionada de Aguas Manquehue, un logro que países desarrollados han demorado entre tres y cuatro década en alcanzar. Así, Santiago se convirtió en la primera capital latinoamericana en sanear la totalidad de sus aguas servidas domiciliarias, devolviéndolas depuradas y aptas para riego a los cauces naturales. Con el tiempo, en respuesta a los desafíos ambientales que se profundizaban, las principales plantas depuradoras (La Farfana y Mapocho-Trebal) se transformaron en biofactorías, concepto innovador en la industria mundial que se refiere a instalaciones que valorizan los subproductos del tratamiento de aguas servidas —como los lodos y el gas—, al tiempo que apuntan al autoabastecimiento energético y a no generar residuos ni impactos ambientales en el largo plazo.

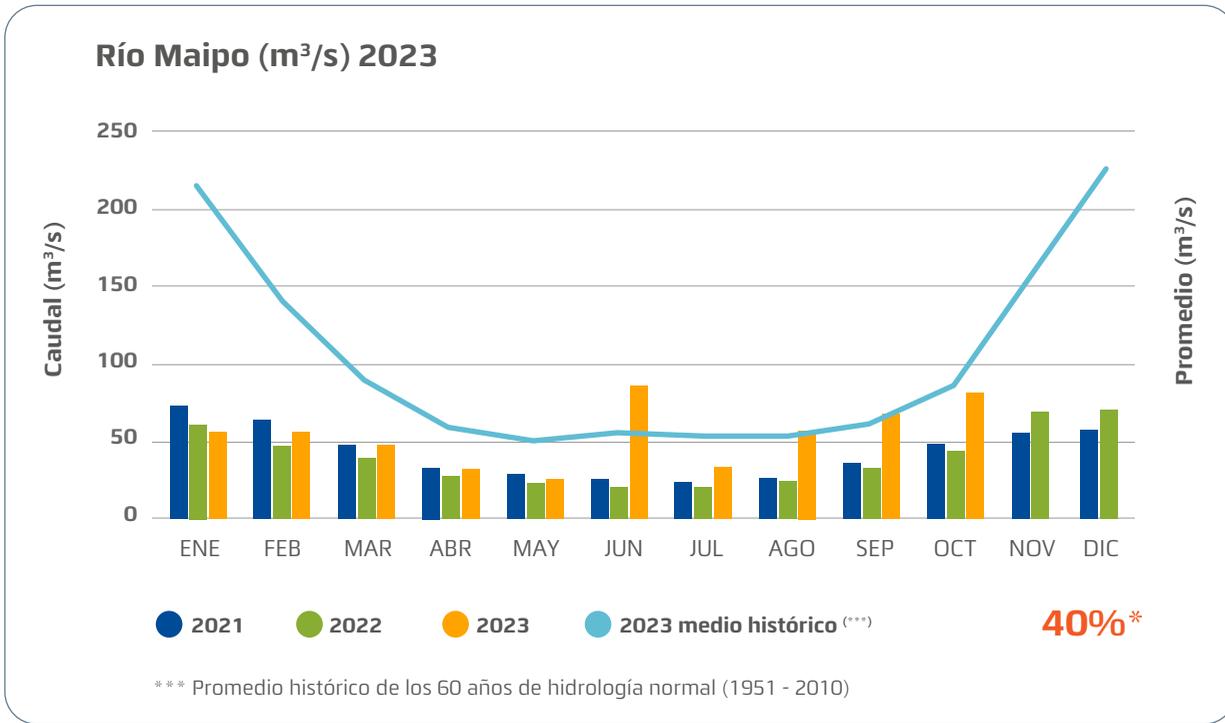
Además, la cobertura del suministro de agua potable se ha mantenido en un 100% en las áreas concesionadas, sin subsidios estatales y con tarifas que se encuentran entre las más bajas de Chile y de los países que cuentan con estándares similares.

Adaptación al cambio climático

En forma, los efectos del cambio climático comenzaron a manifestarse en la región con mayor intensidad y frecuencia, principalmente los eventos de extrema turbidez en los ríos que alimentan las plantas de agua potable de la ciudad, producto de lluvias en altura que arrastran sedimentos hacia los caudales. Cuando el agua cruda supera ciertos umbrales de turbiedad —que son bastante elevados—, las plantas potabilizadoras ya no pueden seguir operando. Como respuesta, Aguas Manquehue construyó más pozos para mantener una provisión continua de agua apta para potabilización. Asimismo, el Grupo Aguas invirtió en infraestructura de reserva que permite seguir contando con un suministro suficiente para todas sus filiales sin recurrir a los ríos, como los megaestanques de Pirque. En total, se han destinado USD 255 millones en extender las horas de autonomía de Santiago respecto a la producción de agua potable. Gracias a estas medidas, desde 2017 no ha ocurrido ningún corte masivo de suministro provocado por eventos de turbiedad, a pesar de que estos se han multiplicado.

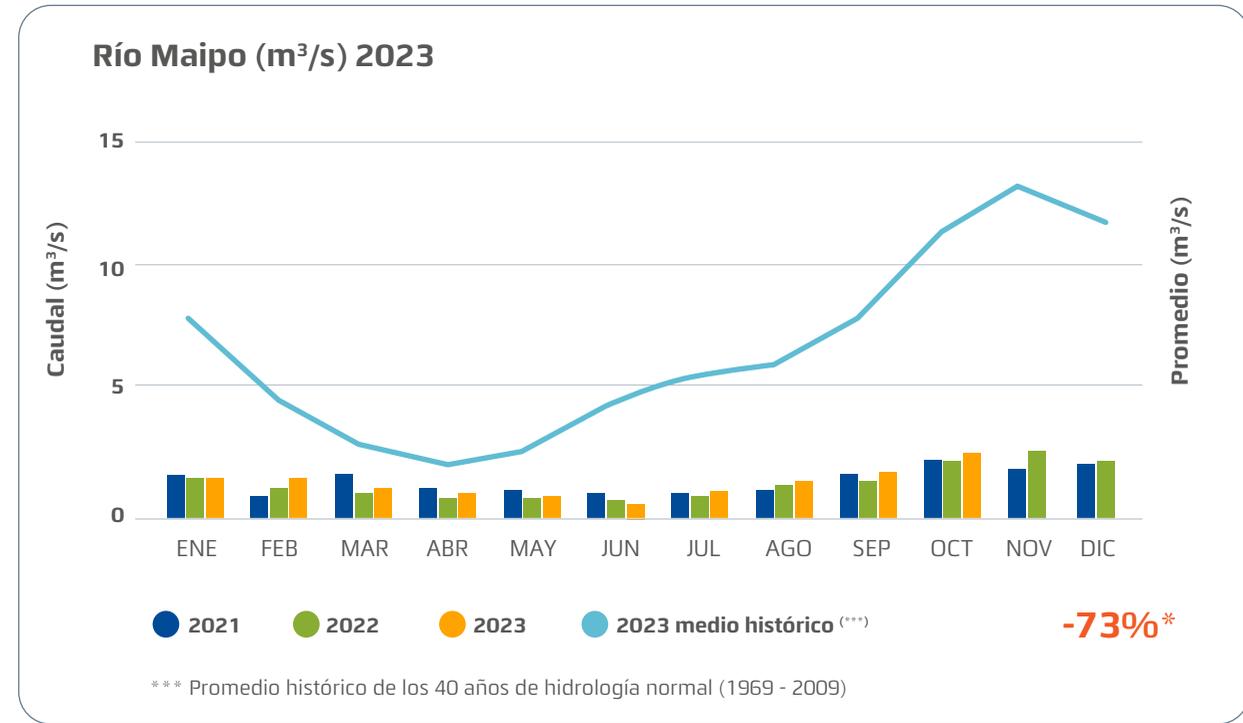
Otro efecto de la emergencia climática es el abrupto descenso en las precipitaciones anuales y la consecuente baja en los caudales de los ríos de la región.

- Presentación **1**
- Modelo de negocio sostenible y resiliente **2**
- Gobierno corporativo **3**
- Estrategia **4**
- Informes financieros **5**



*Porcentajes corresponden a promedio histórico de los últimos 72 años.

Fuente: Aguas Andinas



Fuente: Aguas Andinas

*Porcentajes corresponden a promedio histórico de los últimos 72 años.

| Precipitación acumulada en el embalse El Yeso (mm)* | |
|---|-------|
| 2019-2020 | 125,6 |
| 2020-2021 | 288,2 |
| 2021-2022 | 154,9 |
| 2022-2023 | 220,1 |
| 2023-2024 | 713,0 |
| Promedio 1962-2023 | 463,4 |

Fuente: Aguas Andinas

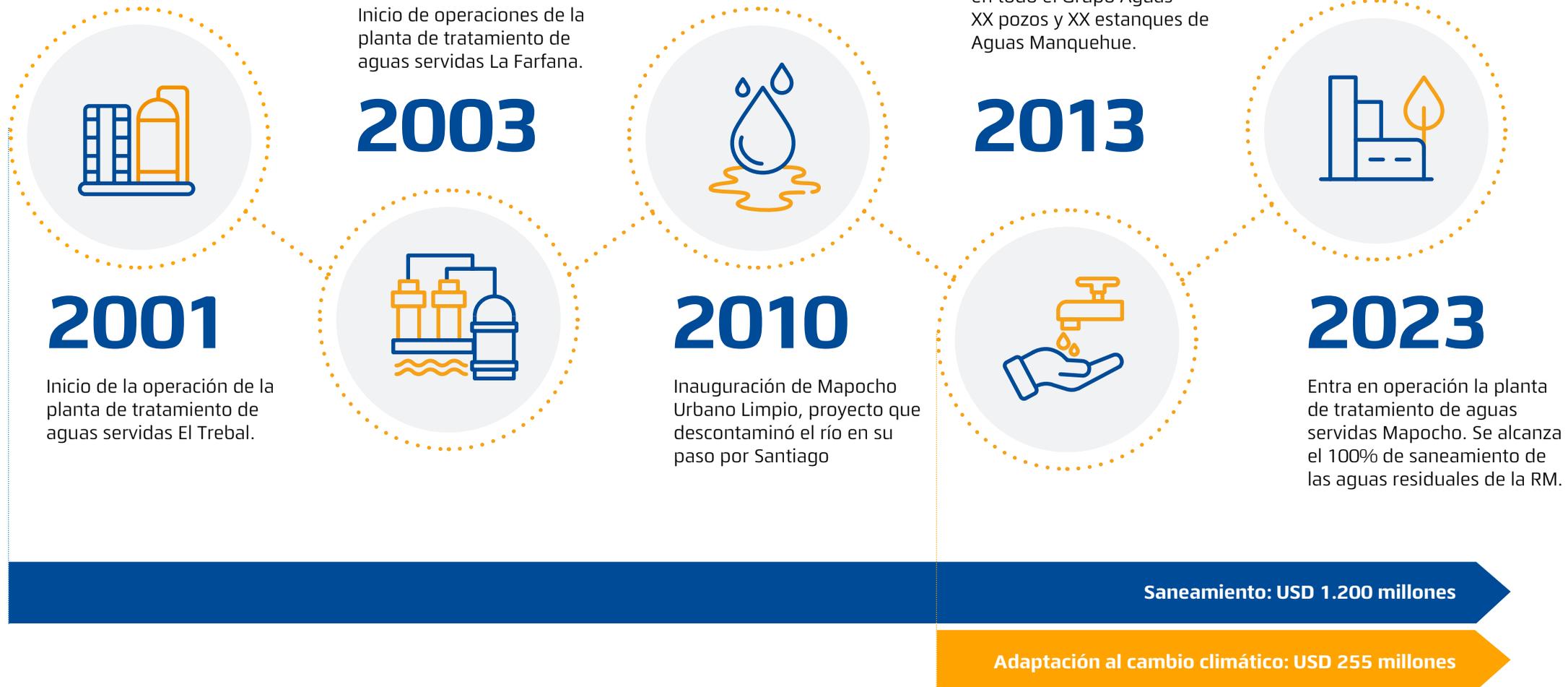
*Año hidrológico: del 1 de abril al 30 de septiembre.

- 1 Presentación
- 2 Modelo de negocio sostenible y resiliente
- 3 Gobierno corporativo
- 4 Estrategia
- 5 Informes financieros



LÍNEA DE TIEMPO

Principales hitos



- Presentación **1**
- Modelo de negocio sostenible y resiliente **2**
- Gobierno corporativo **3**
- Estrategia **4**
- Informes financieros **5**



LÍNEA DE TIEMPO

Principales hitos



Adaptación al cambio climático: USD 255 millones

Saneamiento: USD 1.200 millones

- Presentación **1**
- Modelo de negocio sostenible y resiliente **2**
- Gobierno corporativo **3**
- Estrategia **4**
- Informes financieros **5**



Contexto actual del negocio

Si bien la influencia del fenómeno de El Niño hizo que el agua caída en 2023 se aproximara al promedio histórico, se prevé que los niveles continúen bajando en el futuro. Modelos climáticos y organismos internacionales como la ONU muestran a Chile como uno de los 30 países con mayor estrés hídrico del mundo al 2040, siendo la zona central una de las más afectadas¹. Además, se estima que los eventos de extrema turbidez serán cada vez más frecuentes. Entre 1990 y 2010, el promedio anual de eventos con más de 4.000 UNT² en el río Maipo fue cinco, la mayoría en verano. Esa cifra aumentó a 27 en la siguiente década³ y se espera que se multiplique al 2023. Por otra parte, las áreas urbanas se siguen ampliando y para 2035 Santiago podría llegar a albergar a nueve millones de habitantes según el Instituto Nacional de Estadísticas.

Frente a tal escenario, Aguas Manquehue ha redoblado sus esfuerzos de adaptación para seguir siendo exitosa en la entrega de un servicio continuo y confiable. Como parte del Grupo Aguas, participa en un profundo proceso de transformación organizacional iniciado en 2021—el plan Avanza— para convertirse en empresas más flexibles, sustentables financieramente y alertas a los riesgos. Asimismo, la estrategia corporativa integra la sostenibilidad a nivel transversal, con metas al año 2024 relativas al aumento de la resiliencia y la eficiencia hídrica, entre otras, que también involucran a estas filiales.

En 2023 el Grupo Aguas dio un paso más en esta dirección con el lanzamiento de Biocidad, un plan que reúne diversas iniciativas para garantizar que Santiago continúe disponiendo de un suministro permanente de agua potable, con 2030 como horizonte⁴.

1 ANDESS (2023). Comentarios al proyecto de reúso de aguas residuales, Boletín 15.690-33. <https://www.andess.cl/presentaciones/>

2 Unidades nefelométricas de turbidez.

3 Vergara, Iván (4 de julio de 2022). *Análisis (CR)2. De agua a chocolate: Efectos del cambio climático sobre la turbidez del río Maipo*. Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile. <https://geofisica.uchile.cl/noticias/187850/analisis-cambio-climatico-y-turbidez-del-maipo>

4 Más información sobre el plan en: <http://www.biocidad.cl>.



Pilares del Plan Biocidad



1.- Nuevas fuentes

Implementar alternativas hídricas para disminuir la dependencia de las aguas superficiales, impactadas en cantidad y calidad por el cambio climático, y aumentar la disponibilidad de agua.



2.- Resiliencia

Generar soluciones concretas para que Santiago sea una ciudad más preparada de cara a los desafíos del cambio climático, en especial frente a eventos extremos que alteren nuestra producción de agua potable al elevar la turbiedad de los ríos.



3.- Mayor aprovechamiento de aguas subterráneas

Gestionar de manera responsable y sostenible las aguas subterráneas de la cuenca para dar más seguridad de abastecimiento a la ciudad en el corto plazo, ya que esto aumentará la independencia de las fuentes superficiales y entregará un respaldo mientras prosigue la búsqueda de otras soluciones.



4.- Soluciones basadas en la naturaleza

Sumar soluciones que aprovechen el poder y los beneficios de la naturaleza para abordar los desafíos urgentes de disponibilidad de agua.



5.- Uso responsable

Promover acciones que incentiven un uso responsable y eficiente del recurso hídrico en un contexto de emergencia climática cada vez más demandante.

Biocidad contempla inversiones por USD 800 millones en siete años, monto que se suma a los más de USD 255 millones ya invertidos en planes de resiliencia y modernización de plantas.

Una iniciativa del plan que involucra a todas las filiales del grupo es el Plan de Eficiencia Hidráulica, cuyo objetivo es mejorar el rendimiento hidráulico de la red de distribución de agua potable y las más de dos millones de conexiones domiciliarias.

En el frente regulatorio, como parte de Biocidad el grupo está proponiendo establecer un sistema tarifario diferenciado por nivel de consumo que permita cubrir gradualmente el despliegue de infraestructura necesaria para enfrentar el cambio climático con las tarifas cobradas a los clientes que más agua consumen. De esta manera, también se busca promover el uso responsable.

Presentación **1**

Modelo de negocio sostenible y resiliente **2**

Gobierno corporativo **3**

Estrategia **4**

Informes financieros **5**





Proceso tarifario

Lo cierto es que nuevas inversiones son ineludibles para alcanzar los niveles de resiliencia que la principal ciudad del país requiere. Chile posee un marco regulatorio que ha probado ser eficaz para encarar esta clase de desafíos. Una de sus piezas centrales es la Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios (1988), que permite a las empresas privadas financiar las inversiones necesarias para mantener la continuidad y calidad de sus servicios a través de las tarifas que cobran a sus clientes. Estas inversiones se incorporan en planes de desarrollo fiscalizados por la autoridad.

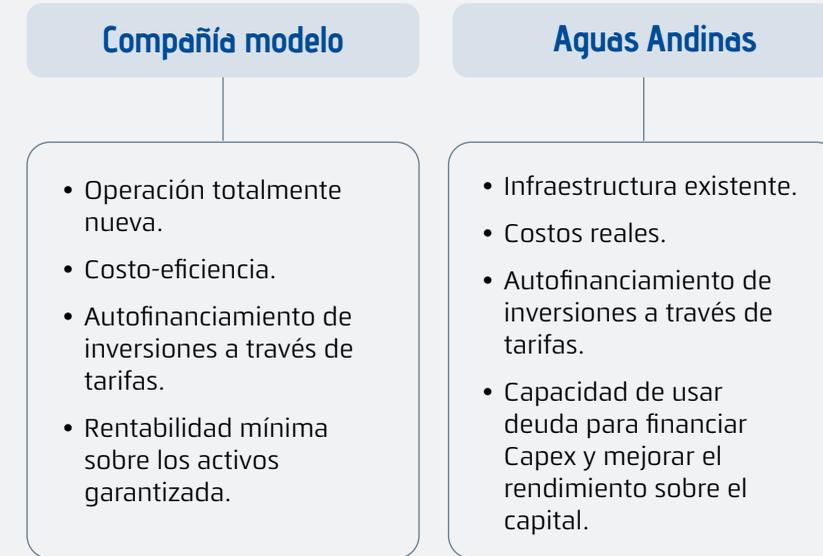
La fijación de tarifas tiene lugar cada cinco años mediante un proceso objetivo en el que participan cada compañía y la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), y que considera la determinación del costo total a largo plazo de una empresa modelo. También incluye actualizaciones de precios

vinculadas a variaciones de polinomios integrados por los índices IPC, IPBI e IPPIM. El mecanismo ha permitido que los chilenos paguen por servicios sanitarios de calidad tarifas que están entre las más bajas del mundo.

Los actuales precios para los clientes de Aguas Manquehue fueron definidos en el séptimo proceso tarifario (2020-2025), que concluyó el 14 de noviembre de 2019 y que determinó una reducción de 1,5% a las tarifas de la empresa.

En noviembre de 2023, las sanitarias del Grupo Aguas iniciaron sus octavos procesos tarifarios (2025-2030), en los que se buscará que las nuevas tarifas incluyan las inversiones requeridas para enfrentar los efectos del cambio climático y seguir mejorando los estándares de servicio en las próximas décadas.

Proceso de revisión tarifaria



Definición de fórmula polinómica aplicable a las tarifas cada vez que ocurren variaciones inflacionarias superiores a 3%

- Presentación **1**
- Modelo de negocio sostenible y resiliente **2**
- Gobierno corporativo **3**
- Estrategia **4**
- Informes financieros **5**



Marco normativo: Principales leyes sanitarias en Chile

La empresa opera con estricto apego a la legislación y normativas vigentes en Chile. La Superintendencia de Servicios Sanitarios es la responsable de fiscalizar el nivel de servicio entregado y actúa como contraparte en el proceso de regulación tarifaria. Los principales cuerpos legales que rigen el funcionamiento del sector y de las empresas sanitarias son:

- Ley General de Servicios Sanitarios (DFL MOP 382 de 1988) y su reglamento (DS MOP 1199/2004): Contiene las principales disposiciones que regulan el régimen de concesiones y la actividad de los prestadores de servicios sanitarios.
- Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios (DFL MOP 70 de 1988) y su reglamento (DS MINECON 453 de 1989): Establece las disposiciones que rigen la fijación de tarifas de agua potable y alcantarillado y los aportes de financiamiento reembolsables.
- Ley que crea la Superintendencia de Servicios Sanitarios (Ley 18.902 de 1990): Establece las funciones de la SISS.
- Ley de Subsidio al Pago del Consumo de Agua Potable y Servicio de Alcantarillado (Ley 18.778 de 1989) y su reglamento (DS Hacienda 195 de 1998): Establece un subsidio al pago del consumo de agua potable y alcantarillado para clientes de escasos recursos.

Más recientemente, Chile ha desarrollado nuevas leyes que persiguen garantizar la seguridad hídrica de las cuencas y el acceso de la población al agua en un contexto de escasez. Entre ellos, los principales son la reforma al Código de Aguas y la Ley Marco de Cambio Climático, que establecen la prioridad del consumo humano y las cuencas como unidades de gestión con una mirada sistémica.



Aporte al debate público

Con el propósito de contribuir al debate normativo, la Dirección de Asuntos Legales de Aguas Andinas monitorea la información pública disponible sobre cada iniciativa de ley y cambio regulatorio que pueda impactar al sector sanitario. Además, la compañía participa en los distintos comités de la Asociación Nacional de Empresas Sanitarias (ANDESS) que abordan esas materias. En 2023 este seguimiento se centró en proyectos de ley y modificaciones regulatorias de carácter medioambiental.

Humedales urbanos

Desde la entrada en vigor de la Ley de Humedales Urbanos (21.202), en enero de 2020, el Ministerio del Medio Ambiente (MMA) ha designado varios terrenos privados como áreas restringidas bajo esta normativa. Una vez declarado un humedal urbano, el municipio respectivo debe incorporarlo como “área de protección de valor natural” en sus instrumentos de planificación territorial, además de elaborar una ordenanza general para su protección.

Los tranques La Dehesa 1 y 2, en Lo Barnechea, fueron el primer humedal urbano declarado por el ministerio, en junio de 2021. Se agruparon como un mismo ecosistema ya que se encuentran juntos y el municipio de Lo Barnechea presentó la solicitud de declaración incluyendo a ambos. La Dehesa 2, de propiedad de Aguas Andinas, en un principio se utilizaba para riego, pero fue traspasado a la empresa sanitaria en la década de los 80. Hoy es un tranque de acumulación para el servicio de agua potable de Lo Barnechea y parte de Las Condes. En su declaración, el ministerio sostuvo que la calidad de humedal debe ser compatible con el uso actual. A fines de diciembre de 2022, la Municipalidad de Lo Barnechea convocó a mesas de trabajo para elaborar la ordenanza de humedales urbanos de la comuna, conforme a lo establecido en el reglamento de la ley. Fueron invitados a participar académicos, propietarios, organizaciones ambientales, juntas de vigilancia, asociaciones de canalistas y representantes de servicios públicos, entre otros. La dictación de la ordenanza todavía estaba pendiente al cierre de 2023.

En enero del año reportado, 13 municipalidades y el Gobierno Regional Metropolitano solicitaron que el MMA declare humedal urbano al río Mapocho, lo que se suma a la declaratoria ya realizada por las comunas de Peñaflor, Talagante y El Monte. La nueva solicitud abarca una superficie de 734 hectáreas. En marzo de 2023, el Diario Oficial publicó su admisibilidad, lo cual da inicio al proceso de participación ciudadana, donde cualquier persona o entidad puede entregar antecedentes complementarios. Aguas Andinas presentó sus objeciones en esta instancia, ya que el río Mapocho es una im-

portante fuente de agua para el suministro de la ciudad y la declaratoria podría restringir su uso para este fin. Al 31 de diciembre de 2023, aún se esperaba la decisión de la Secretaría Regional del Ministerio de Medio Ambiente.

Anteproyecto de revisión de la norma de emisión para la regulación de contaminantes asociados a descargas de residuos líquidos a aguas marinas y continentales superficiales (DS 90/ 2000)

Este cambio normativo podría afectar a la industria sanitaria debido a que obliga a tratar los lodos provenientes de los ríos en las plantas de potabilización de agua. La empresa estima que su devolución a los cauces naturales no genera impactos en el medioambiente, de modo que la nueva exigencia solo encarecería el servicio. Al cierre de 2023, la iniciativa estaba próxima a ser revisada por el Consejo de Ministros.

Proyecto de ley para prevenir y sancionar el lavado verde de imagen o greenwashing

Ingresado en 2022 a la Cámara de Diputados y Diputadas, este proyecto busca definir y prevenir el “ecoblanqueo” o lavado verde de imagen por parte de las empresas. Entre otras materias, propone exigir que aquellas que publiciten sus acciones relacionadas con la sustentabilidad entreguen información completa, veraz y verificable, sin omitir antecedentes cuya ausencia pueda inducir a error, y que mantengan la información sobre sus prácticas ambientales permanentemente actualizada en sus sitios web. También se busca prohibir que publiciten como sustentables las prácticas ejecutadas en mero cumplimiento de la ley o que estén comprometidas en las resoluciones de calificación ambiental, así como realizar públicamente afirmaciones ambientales relativas a proyectos que se encuentren en evaluación por parte de la autoridad. Las empresas que contravengan esta ley se expondrían a multas de entre 4.500 y 9.000 UTM. Al cierre de este reporte, se encontraba en segundo trámite constitucional, en la Comisión de Medio Ambiente, Cambio Climático y Bienes Nacionales del Senado.

Presentación **1**

Modelo de negocio sostenible y resiliente **2**

Gobierno corporativo **3**

Estrategia **4**

Informes financieros **5**



SDG

**Modelo de Negocio
sostenible y
resiliente**



Estrategia y compromisos

Las actividades del Grupo Aguas están estrechamente vinculadas a la sostenibilidad de su entorno y sus grupos de interés. Como principal proveedor de agua potable y tratamiento de aguas servidas de la ciudad de Santiago, la continuidad y calidad de sus servicios tienen impactos directos en la vida de más de ocho millones de habitantes de la Región Metropolitana y en el desarrollo del país. Por otro lado, la naturaleza y escala de sus operaciones hacen que la relación con las comunidades y el medioambiente sea una parte sustancial de su quehacer.

En ese contexto, desde hace varios años se impulsa una estrategia de largo plazo enfocada en el desarrollo sostenible de la ciudad, el bienestar de las personas y el cuidado del entorno natural. Esta estrategia integra las

mejores prácticas ASG de sus grupos controladores —Agbar y Veolia—, además de alinearse con los criterios de la economía circular y los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) definidos por la ONU para el año 2030.

Para materializar el plan, en 2017 se trazó una hoja de ruta para todas las filiales sanitarias del grupo, cuya última actualización data de 2021. En esa oportunidad, se incorporaron metas concretas con 2024 como horizonte que abordan nuevos temas vinculados con los problemas sociales del país y acciones más profundas para encarar los efectos del cambio climático.



Resiliencia

Desafío:

Garantizar el suministro para el ciclo urbano del agua, con especial énfasis en las actuales y futuras condiciones de escasez del recurso y de eventos extremos asociados a la crisis climática, mediante el desarrollo de proyectos que, con una mirada de mediano y largo plazo, contemplen la eficiencia hídrica, promuevan fuentes alternativas de agua, protejan los servicios ecosistémicos, avancen en soluciones basadas en la naturaleza e impulsen una demanda eficiente de agua por parte de los consumidores.

Objetivos:

- Implementar una estrategia de adaptación al cambio climático, fortaleciendo la resiliencia operacional.
- Proteger y restablecer la biodiversidad de los ecosistemas como medida de adaptación al cambio climático.
- Generar alianzas para crear conciencia acerca del uso responsable del agua.
- Promover el reúso del agua.



Economía Circular

Desafío:

Ser líderes de la acción climática, contribuyendo al objetivo mundial de limitar el calentamiento global a 1,5° C con la implementación del plan de descarbonización 2030, proyectos de eficiencia energética, un plan de gestión de residuos y la elaboración de una estrategia de neutralidad en carbono.

Objetivos:

- Reducir y compensar las emisiones de GEI para limitar el aumento de la temperatura a 1,5°C.
- Conseguir la sostenibilidad energética, optimizando el consumo en los procesos y aumentando el consumo de energía renovable.
- Conseguir cero residuos a eliminación, favoreciendo el reúso y la valoración de los desechos.



Inversiones Sostenibles

Desafío:

Asegurar una gestión eficiente de las inversiones, que permita entregar un servicio de excelencia a través de un plan de inversiones responsable, orientado a la adaptación a la crisis climática, la promoción del financiamiento verde y social, el impacto positivo en todos los grupos de interés de la compañía, el impulso del desarrollo de pymes y la difusión de nuestras prácticas de sostenibilidad ambiental, social y de gobierno corporativo.

Objetivos:

- Ser una empresa sostenible.
- Establecer una estrategia de inversión con un impacto social y medioambiental positivo.
- Gestión de compras con criterio ASG.
- Financiación verde y social y optimización de inversiones para el crecimiento y resiliencia operativa de la compañía.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Digitalización e innovación

Desafío:

Rediseñar procesos con el objetivo de aumentar la eficiencia y la transformación digital de la compañía, promoviendo proyectos I+D+i, una activa gestión y conexión digital de la operación, la mejora de la experiencia de los clientes y la disponibilidad y transparencia de la información.

Objetivos:

- Promover la I+D+i y ser referentes en innovación en el sector de agua y medioambiente.
- Ser una empresa líder en un contexto de Industria 4.0.
- Liderar la conexión digital con los clientes y mejorar la experiencia de usuario.
- Evolucionar en la gestión de datos



Nuevas formas de liderazgo y trabajo

Desafío:

Promover una cultura de liderazgo y de nuevas formas de trabajo por medio de la incorporación de nuevos perfiles, el impulso del Smart Work y la igualdad de oportunidades, garantizando la seguridad y la salud laboral de los trabajadores internos y externos, y velando siempre por su satisfacción laboral.

Objetivos:

- Atraer y retener talento para las necesidades actuales y futuras de la organización.
- Potenciar nuevas formas de trabajo.
- Implantar la igualdad de Oportunidades, creando entornos inclusivos y diversos que fomenten el bienestar de los trabajadores.
- Fortalecer un nuevo estilo de liderazgo transformador, impulsor del cambio, colaborativo, retador e inclusivo.
- Promover el bienestar y garantizar la seguridad y salud laboral.



Valor social positivo

Desafío:

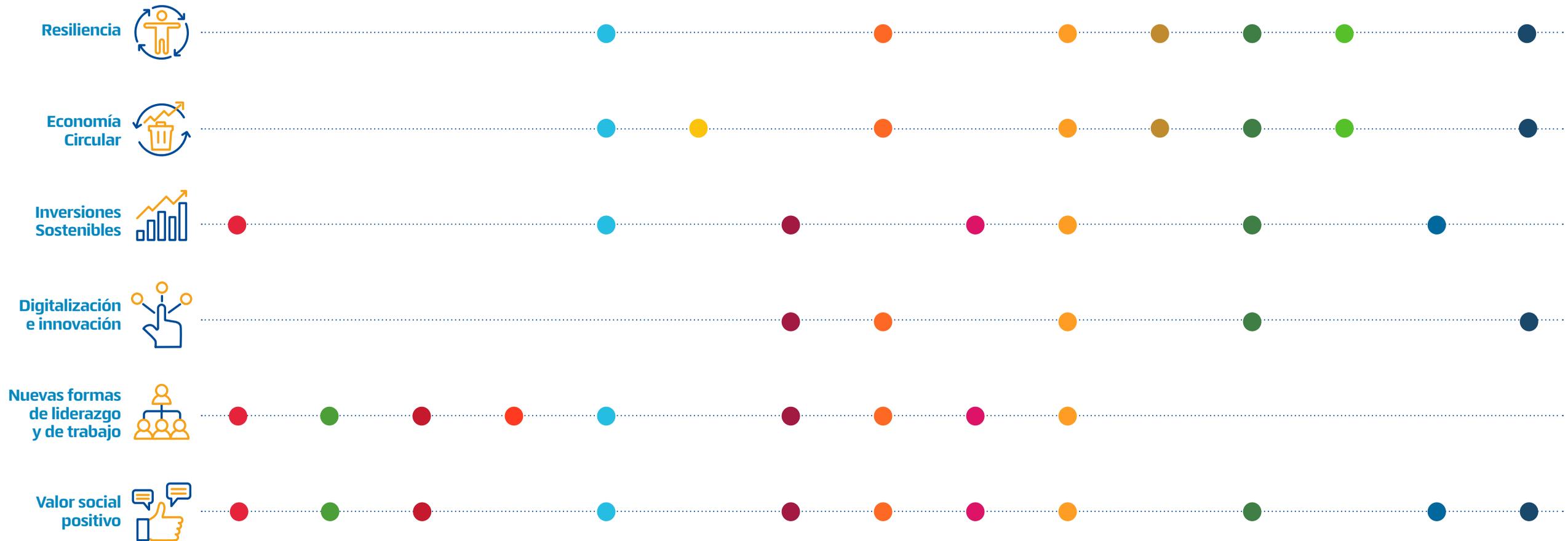
Fortalecer las relaciones de confianza y colaborar con un acceso universal al agua potable a través de la promoción de instancias de diálogo comunales, la difusión de la acción climática y el cuidado del agua y el apoyo a proyectos colaborativos de inversión social.

Objetivos:

- Fortalecer las relaciones de confianza con los distintos grupos de interés sobre la base de la transparencia, el diálogo y la colaboración.
- Liderar y difundir el compromiso medioambiental de Aguas Andinas y su activa labor para enfrentar el calentamiento global.
- Colaborar en el acceso al agua potable y saneamiento en sectores urbanos y rurales, proponiendo soluciones innovadoras y sustentables.
- Contribuir a proyectos de valor compartido y beneficio comunitario.



Alineamiento de la estrategia con los ODS



- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Grupos de interés



Al centro de la estrategia de sostenibilidad del Grupo Aguas está el compromiso de aumentar la satisfacción de sus grupos de interés con las empresas que lo conforman. Se han identificado once de ellos:

- Clientes
- Proveedores de capital
- Asociaciones de la sociedad civil
- Proveedores y contratistas
- Comunidades
- Líderes de opinión
- Trabajadores del Grupo Aguas
- Asociaciones de usuarios del agua
- Entidades especializadas
- Autoridades
- Medios de comunicación

Sus necesidades y preocupaciones se monitorean periódicamente para gestionarlas en forma oportuna mediante el reforzamiento del diálogo, la generación de valor compartido y el mantenimiento de una relación proactiva, constante y regulada.

Las relaciones con los distintos grupos de interés se gestionan a través de Aguas Andinas, que monitorea periódicamente sus necesidades y preocupaciones. En el caso de los proveedores de capital, el responsable de esta tarea es la Gerencia de Relación con Inversionistas de la filial sanitaria. El contacto de esta área está debidamente identificado en la página web de la empresa, sitio que incluye herramientas de análisis financiero, presentaciones corporativas, noticias y eventos relacionados.

Aguas Manquehue se acopla al mismo procedimiento formal de mejora continua utilizado por Aguas Andinas para detectar y aplicar posibles mejoras en los procesos de elaboración y difusión de las revelaciones al mercado. Este proceso tiene como objetivo principal asegurar que las comunicaciones sean comprensibles y se proporcionen oportunamente a los interesados. Para más información, referirse al Reporte Integrado 2023 de Aguas Andinas



Afiliación a asociaciones

Las membresías a asociaciones de 2023 fueron:



IAI CHILE
Instituto de Auditores Internos



Cámara Chilena de la Construcción



Asociación de Empresas de Servicios Sanitarios (ANDESS)



Capítulo Chileno de Transparencia Internacional (Chile Transparente)



Pacto Global



Universidad Adolfo Ibáñez



Acción Empresas



Instituto de Ingenieros

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2



CPI Consejo Políticas de Infraestructura



Fundación Chile 21



Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas (ICARE)



Sociedad de Fomento Fabril



Asociación Interamericana de Ingeniería Sanitaria y Ambiental



Líderes Empresariales por la Acción Climática



Fundación Libertad y Desarrollo



Fondo de Agua Santiago-Maipo

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Pride Connection (Fundación Iguales)



Instituto de Directores Chile



Club de Innovación



CAMACOES - Cámara Oficial Española de Comercio de Chile



ACADES Asociación Chilena de Desalinización



Fundación Generación Empresarial



Cámara Franco-Chilena para el Comercio y la Industria.



Instituto de la Construcción



Sistemas de gestión

Sistema de Gestión Integrado

Para evitar redundancias, impulsar el manejo integral de sus operaciones y mantener los más altos estándares, la compañía diseñó un sistema único de gestión que le permite coordinar múltiples aspectos de la organización en consonancia con distintas normas. El Sistema de Gestión Integrado (SGI) de Aguas Andinas se basa en nueve certificaciones internacionales y nacionales que regulan la gestión

de procesos específicos asociados a calidad, seguridad de la información, salud y seguridad laboral, medioambiente, eficiencia energética, continuidad del negocio, prevención de la corrupción, igualdad de género y gestión de activos críticos. Las certificaciones se revisan y actualizan periódicamente para garantizar una operación confiable y compartir buenas prácticas.

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Producción de Agua Potable | ● | ● | ● | | ● | ● | ● | | |
| Distribución de AP | ● | ● | | ● | | ● | ● | | |
| Recolección de Aguas Servidas | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| Tratamiento de Aguas Servidas | ● | ● | | | | ● | | | |
| Gestión Clientes | ● | ● | | | ● | ● | | | ● |
| Soporte: Mantenimiento, TI, Laboratorio, Obras otros | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Aguas Andinas | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● |
| Aguas Cordillera | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | | |
| Aguas Manquehue | ● | ● | ● | ● | ● | ● | ● | | |
| Anam | ● | ● | ● | | | | | | |

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Propiedad, equipos y seguros Aguas Andinas y Filiales

Aguas Andinas es propietaria de los principales inmuebles y equipos que emplea en la prestación de los servicios de producción y distribución de agua potable, así como los utilizados para recolectar y tratar aguas servidas. La empresa procura mantener estas infraestructuras en óptimo estado operativo.

El siguiente es el listado de las principales propiedades e instalaciones pertenecientes a la compañía:

| Nombre | Dirección | Características principales | Arrendada o propia |
|----------------------------|---|---|--------------------|
| Planta La Florida | Tobalaba 9670, La Florida, Santiago | Planta de producción de agua potable | Propia |
| Planta Las Vizcachas | Av. Camilo Henríquez 540, Puente Alto, Santiago | Planta de producción de agua potable | Propia |
| Biofactoría Mapocho-Trebal | Av. Las Parcelas S/N, Padre Hurtado, Santiago | Planta de tratamiento de aguas servidas | Propia |
| Biofactoría La Farfana | Camino La Farfana, Maipú Santiago | Planta de tratamiento de aguas servidas | Propia |

La empresa mantiene seguros vigentes que comprenden principalmente riesgos de la naturaleza e incendios para todos sus activos de infraestructura, bienes inmuebles y sus contenidos. También se encuentran cubiertas las instalaciones de producción y distribución de agua potable, recolección y tratamiento de aguas servidas, así como las oficinas y bodegas.





Gestión integral de riesgos

Con el fin de aumentar la resiliencia organizacional, Aguas Andinas incluye la gestión del riesgo en cada una de sus actividades. La Subgerencia de Riesgo y Gestión Integrada de Aguas Andinas se encarga de gestionar los riesgos del grupo a nivel operacional, incluyendo los de Aguas Manquehue en todos sus aspectos. Para ello, la Política de Gestión y Control de Riesgos definida por el Directorio considera que cada unidad de la empresa realice un levantamiento de sus principales riesgos como mínimo una vez al año y proponga las acciones necesarias para su mitigación, las cuales deben ser puestas en práctica por la gerencia respectiva, acreditando su cumplimiento a solicitud de los auditores internos y externos. La Gerencia General de Aguas Andinas determina a su vez los riesgos más relevantes, respecto de los cuales debe hacerse un seguimiento más exhaustivo, documentándose la evidencia que permita evaluar el cumplimiento de las acciones comprometidas.

El proceso de cuantificación, monitoreo y comunicación de riesgos abarca tanto los directos de la compañía como los de sus filiales. Entre los criterios de impacto y probabilidad, se consideran los riesgos operacionales, económicos, medioambientales, sociales, de derechos humanos y regulatorios. Como guía se utilizan las directrices y recomendaciones desarrollados por The Committee of Sponsorship Organizations (COSO) u otras de similares características.

El área encargada de gestionar los riesgos a nivel operacional es la Subgerencia de Riesgo y Gestión Integrada, dirigida por la subgerente de Riesgos, quien reporta al director de Transformación y al gerente general, además de informar trimestralmente al Directorio. Por otra parte, el área responsable de auditar la función de riesgo corporativo es la Subgerencia de Auditoría y Control Interno, que cumple esta labor como mínimo una vez al año y reporta a la Gerencia General. Ambas áreas son independientes de las líneas de negocio. Adicionalmente, todos los años los procesos de gestión de riesgos se someten a auditorías externas, consideradas en el Sistema de Gestión Integrado.

Etapas de la gestión y control de riesgos corporativos:

Para que este proceso se realice de forma estructurada a nivel transversal, todos los responsables de esta labor deben aplicar la Metodología de Gestión de Riesgos del grupo, que consta de seis etapas:

- 1. Identificación de riesgos:** Incluye el análisis del contexto externo e interno, las operaciones y su continuidad, y la interacción con las partes interesadas, entre otros aspectos.
- 2. Actualización del Mapa de Riesgos Corporativo:** Los riesgos se dividen en estratégicos, financieros, operacionales y de cumplimiento.
- 3. Evaluación:** Comprende el cálculo del impacto en caso de materialización, la probabilidad de ocurrencia y los controles asociados. Se consideran los riesgos operacionales, económicos, medioambientales, sociales, de derechos humanos y regulatorios.
- 4. Determinación del nivel de riesgo remanente.**
- 5. Elaboración de planes de acción para los riesgos significativos.**
- 6. Aprobación y ejecución de gastos y proyectos de inversión para aquellos que superan el apetito de riesgo organizacional.**

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Principales riesgos corporativos en 2023

| Riesgo | Tipo | Probabilidad de ocurrencia | Magnitud del impacto | Nivel de apetito o tolerancia | Medidas de mitigación |
|---|-------------|----------------------------|----------------------------|-------------------------------|---|
| 1. Impactos físicos del cambio climático: sequía, ríos atmosféricos, intensificación de eventos extremos. | Estratégico | Muy alta en el largo plazo | Alto en el largo plazo | Muy alto | Biociudad: Estrategia para hacer frente al cambio climático y sus efectos, impulsando la resiliencia y la seguridad hídrica sostenible. |
| 2. Falla de infraestructura crítica: indisponibilidad de activos y recursos críticos para la continuidad del servicio. | Estratégico | Alta en el largo plazo | Muy alta en el largo plazo | Muy alto | Frentes Gestión Operativa Avanzada y Redes de Avanza+: Excelencia operativa en la gestión de riesgos, activos y calidad del agua; confiabilidad operativa con objetivos de nivel de servicio y condición operativa de redes. |
| 3. Inestabilidad del marco regulatorio actual y cambios legislativos: Caso DS 90 sumado a cambios en materias de compensaciones por corte de servicio y multas asociadas, con implicancias esperadas en las expectativas de las partes interesadas en general. | Estratégico | Muy alta en el largo plazo | Muy alta en el largo plazo | Muy alto | Seguimiento y actualización regulatoria junto al frente Valor Compartido de Avanza+: Salir del ámbito de acción convencional para educar, ganar legitimidad social y consolidarse como una empresa cada vez más cercana y abierta, una marca ciudadana. |

*Los riesgos presentados en esta tabla se ordenan según su prioridad.

Análisis de sensibilidad para riesgos financieros y no financieros

Según la base metodológica utilizada por el grupo a nivel internacional para el análisis y cuantificación de riesgos, se analizan tres escenarios para la evaluación del riesgo financiero (el mejor, el caso base y el peor de los casos), tomando como base la cuantificación a través de la experiencia pasada y la proyección de escenarios como orientación, si el riesgo ocurre en el futuro.

En el caso de los riesgos no financieros, la cuantificación se hace en función del escenario más común que impacte en la utilidad neta anual de la entidad durante los próximos tres años, sobre la base de supuestos de máxima pérdida por tipo de impacto, considerando factores como multas e indemnizaciones.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Gestión de continuidad de negocio

Como parte de la gestión integral de riesgos, la compañía determina las amenazas y vulnerabilidades a las que están expuestas sus operaciones. Para hacerles frente, posee una política aprobada por la alta dirección y un sistema de gestión de continuidad de negocio basado en la norma ISO22301, cuyo principal objetivo es contar con unidades resilientes, capaces de seguir operando a un nivel aceptable después de un incidente disruptivo. Esta gestión se estructura a través de la elaboración de planes de continuidad de negocio para cada proceso crítico de la compañía, actividad que comprende seis etapas:

| | | |
|---|--|--------------------------------------|
| 1 | Identificación de recursos críticos y tiempos de recuperación. | Análisis de impacto al negocio (BIA) |
| 2 | Identificación de escenarios de riesgo para cada recurso crítico, controles y planes de acción. | Análisis de riesgo (RIA) |
| 3 | Definición de estrategias para recuperar cada recurso crítico. | Estrategias de recuperación |
| 4 | Generación del documento, considerando roles, tiempos y recursos para dar continuidad al proceso. | Plan de continuidad de negocio |
| 5 | Capacitación del personal clave. | Planes de capacitación |
| 6 | Ensayo de una estrategia de recuperación del proceso, con el fin de identificar y gestionar mejoras. | Ejercicios de simulacro |

Gestión y manejo de crisis

- Eventuales emergencias con impacto mayor o crisis que puedan afectar los procesos esenciales de la compañía —ya sean fallas tecnológicas, eventos de origen natural o provocados por terceros— se abordan en el Plan de Gestión de Incidentes y Emergencias (PGIE), que establece un marco general para reportar, enfrentar, mitigar y comunicar esta clase de incidentes. Sus directrices, transversales a toda la organización, engloban: las estructuras de trabajo y la coordinación para enfrentar una crisis;
- los niveles de alerta que se activan de acuerdo con criterios operativos definidos, los cuales se encuentran homologados con el Sistema Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres;
- la definición de roles, responsabilidades y autoridades;
- la comunicación con las partes interesadas (autoridades, clientes, proveedores, entre otros).

Además de coordinar la respuesta a un evento en curso, el modelo considera la evaluación poscrisis para identificar las causas y consecuencia del incidente y aplicar posibles mejoras para minimizar los impactos si vuelve a suceder.

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2**
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Riesgos y oportunidades del cambio climático

El Grupo Aguas integra los riesgos relacionados con el clima a su sistema de gestión de riesgos corporativos, para lo cual en 2022 realizó un ejercicio de identificación alineado con las recomendaciones del Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD). Los riesgos físicos y de transición que se identificaron actualmente están siendo monitoreados y mitigados con diversas acciones.



Riesgos físicos

De acuerdo con la clasificación del TCFD, los riesgos físicos son los potenciales impactos negativos causados por fenómenos climáticos, incluidos los eventos extremos (riesgos agudos) y los cambios en los patrones de largo plazo (riesgos crónicos). En 2023 fueron actualizados.

| Riesgos | Medidas de control y mitigación |
|---|---|
| <p>1 Disminución de las precipitaciones: Un año seco impacta en los niveles de los acuíferos y caudales de los ríos de los cuales se obtiene agua. Dada la tendencia de los últimos años en la Región Metropolitana, se esperan más años secos en el futuro.</p> | <p>Se han ejecutado obras de infraestructura para aumentar la autonomía de la producción de agua potable respecto a la disponibilidad de las fuentes fluviales de cuatro a 37 horas. Asimismo, se modernizaron las plantas y renovaron las redes buscando mayor eficiencia hidráulica, se firmaron acuerdos con los regantes de la primera sección del río Maipo para priorizar el consumo humano en periodos de escasez y se desplegaron campañas públicas de uso responsable.</p> <p>De cara a las próximas décadas, recientemente se presentó un detallado portafolio de soluciones concretas: Biocidad.</p> |
| <p>2 Sequía prolongada: La prolongación de la actual sequía puede afectar de manera significativa las operaciones de Aguas Andinas, ya que la continuidad de sus servicios dependería cada vez más de los glaciares y acuíferos. Una menor disponibilidad de agua podría ocasionar cortes de suministro.</p> | |
| <p>3 Aumento de la temperatura promedio: En la provincia de Santiago, se proyecta un aumento tanto de la temperatura máxima promedio como de la media. Existe una correlación directa entre temperaturas altas y mayor consumo de agua, por lo que este último podría crecer incluso en invierno, provocando una mayor presión sobre el sistema. Otro impacto es el derretimiento acelerado de glaciares, que podría disminuir la disponibilidad de agua en verano. El alza sostenida de la temperatura también genera la elevación de la isoterma cero, lo cual implica precipitaciones en forma de lluvia en zonas cada vez más altas de la cordillera, con el consiguiente aumento de la probabilidad de eventos de extrema turbidez.</p> | |
| <p>4 Reducción de la disponibilidad de agua en glaciares: Los glaciares sufren cambios en respuesta a variaciones de componentes como el clima y la acción humana. Estas modificaciones se evidencian principalmente en su geometría, volumen, espesor, balance de masa y su aporte de agua líquida al ecosistema. Debido a los efectos más severos del cambio climático, los glaciares de la Región Metropolitana están perdiendo volumen en forma acelerada. En un principio, al derretirse a mayor velocidad, un glaciar aporta más agua a la cuenca, pero solo hasta alcanzar un punto crítico, cuando comienza a disminuir su rendimiento hídrico debido a su menor tamaño. Esto pone en riesgo el suministro de agua para Santiago, sobre todo en verano, periodo en que el 70% proviene de glaciares.</p> | |
| <p>5 Aumento de olas de calor: Se proyecta que en los próximos años las olas de calor multipliquen su frecuencia por más de dos veces en la provincia de Santiago. Aunque la infraestructura sanitaria está diseñada para operar en condiciones de altas temperaturas, su prolongación provocaría una mayor presión en el sistema. Lo anterior implica más probabilidades de que falle un equipo y ocurra un corte de suministro. Por otro lado, las olas de calor aceleran el derretimiento de glaciares, algo que puede incluso ocasionar aluviones con impacto en la infraestructura, la calidad del agua y su disponibilidad producto de la formación de embalses naturales que impidan su flujo hacia las plantas de tratamiento. Por último, las olas de calor podrían influir en las condiciones de trabajo de los operadores en ruta, dificultando la mantención de pozos y otras instalaciones.</p> | |
| <p>6 Aumento de eventos de lluvia intensa: Para la provincia de Santiago, se espera que los días de precipitación intensa aumenten. Esta clase de eventos puede ocasionar obstrucciones en el sistema de recolección y problemas de turbidez si vienen acompañados de una elevación de la isoterma cero. Adicionalmente, pueden interrumpir el proceso de secado de los biosólidos.</p> | |
| <p>7 Aumento de eventos de turbidez: El aumento de la temperatura provoca la elevación de la isoterma cero, lo que genera precipitaciones en forma de agua líquida en zonas más altas. En los últimos años, se ha visto un incremento en la frecuencia e intensidad de estos eventos que provocan turbidez en los ríos que alimentan las plantas potabilizadoras.</p> | |

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Riesgos de transición

El TCFD los define como riesgos derivados de la incertidumbre asociada a los esfuerzos que realizan los países para reducir las emisiones globales de gases de efecto invernadero (GEI), según lo establecido en el Acuerdo de París. En 2023 se actualizaron. Todos los identificados son de tipo normativo.



| Riesgos | Medidas de control y mitigación |
|--|---|
| <p>1 Cambios en el sistema tarifario que no incluyan los costos asociados al cumplimiento de compromisos climáticos Los compromisos relativos a la disminución de la huella de carbono implican una inversión relevante en investigación, tecnología e infraestructura. Existe el riesgo de que estos costos no sean contemplados en las tarifas que fija la autoridad.</p> | <p>Las empresas sanitarias del grupo y la SISS se encuentran en proceso de revisión tarifaria. Se espera que las tarifas para el periodo 2025-2030 recojan adecuadamente las inversiones que necesita realizar el grupo para enfrentar los desafíos del cambio climático.</p> |
| <p>2 Cambios en la administración del agua, traspasando la responsabilidad hacia una gestión de cuencas Según reveló la iniciativa Escenarios Hídricos 2030, de Fundación Chile, un 44% de los problemas relacionados con el agua se deben a la falta de un marco normativo adecuado para la gestión integrada de los recursos hídricos, algo que no resuelve el Código de Aguas vigente. En este escenario, en 2022 el Gobierno Central creó un Comité Interministerial de Transición Hídrica Justa, mandatado para elaborar una hoja de ruta en la materia, que incluye instaurar consejos de cuenca a través de 16 pilotos en las distintas regiones del país.</p> | <p>Aguas Andinas participa en el Grupo Promotor del Consejo de Cuenca del río Maipo, creado por el Gobierno Regional Metropolitano con la misión de establecer un espacio formal de gobernanza que favorezca la sustentabilidad hídrica de la cuenca.</p> |
| <p>3 Mayores exigencias en la reducción de agua no contabilizada Según informes de la SISS, cerca de un tercio del agua potable producida en el país para los sectores urbanos no llega a los usuarios finales o no es facturada. Aunque este porcentaje se ubica en un rango medio para el contexto internacional, es más alto que en otros países de la OCDE, como Polonia, Inglaterra y Nueva Zelanda. Por eso, la SISS tiene en su agenda avanzar en la reducción del agua no facturada de las empresas sanitarias y ya existe una mesa de trabajo junto a Andess Chile para definir metas de mediano plazo.</p> | <p>Con el fin de seguir aportando al uso responsable y sostenible del agua, el Grupo Aguas ha formulado planes de reducción de pérdidas en cada uno de sus sistemas.</p> |
| <p>4 Aumento del valor del impuesto verde (al carbono) que afecte las emisiones de las empresas sanitarias y otras industrias El impuesto verde que Chile fijó (de USD 5/t CO₂) está por debajo del valor necesario para dar cumplimiento al Acuerdo de París (entre USD 50 y 100 para 2030). Posteriormente, el Ministerio de Desarrollo Social actualizó el precio de estas emisiones utilizado en la evaluación social de proyectos, elevándolo a cerca de USD 32,5, lo que puede considerarse un indicio de que el impuesto verde en Chile aumentará, además de ir ampliándose el número de empresas afectas, incluidas aquellas pertenecientes a la industria sanitaria.</p> | |

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Oportunidades

Los esfuerzos para mitigar y adaptarse al cambio climático también crean oportunidades para las organizaciones. En el caso de Aguas Andinas, se han identificado las siguientes:



Eficiencia de recursos

- Mejoras en infraestructura de distribución de agua para disminuir fugas y pérdida de presión de la red para un uso más eficiente y responsable del recurso. Incluye la implementación de mejoras en el rendimiento hidráulico de los más de 13.000 kilómetros de red de agua potable y de las más de dos millones de conexiones domiciliarias para reducir la pérdida física que se genera por filtraciones, fraudes o diversas condiciones operativas y mejorar la confiabilidad y la calidad en las mediciones de la producción de agua potable y el consumo de los clientes. Implementación de medidas de conservación de energía en los procesos de aireación y otras etapas del tratamiento del agua.



Fuente energética

- Aprovechamiento de infraestructura sanitaria para la generación de energía hídrica y solar con efectos sinérgicos en la operación de la empresa.



Mercado

- Provisión de financiamiento en colaboración con gobiernos y entidades financieras para el desarrollo de infraestructura que permita mejorar la resiliencia frente al cambio climático.



Resiliencia

- Impulso de planes de creación de infraestructura verde en la cuenca de Santiago que permita disminuir o compensar el consumo de agua en el sector.
- Buscar sumar soluciones que aprovechen el poder y los beneficios de la naturaleza para abordar los desafíos urgentes de disponibilidad de agua.





Sistema de Gestión Ambiental

El Grupo Aguas prioriza la protección del medioambiente y la biodiversidad, así como la disminución del impacto de sus actividades incorporando los principios de la economía circular y el uso responsable de los recursos naturales en todos los procesos. En esa línea, su Sistema de Gestión Ambiental, certificado bajo la norma internacional ISO 14001, ayuda a identificar y gestionar los riesgos ambientales asociados a las actividades de sus filiales. En 2023 se realizaron auditorías de seguimiento de esta norma, que arrojaron como resultado conformidad en su proceso.

Los riesgos ambientales son igualmente examinados en etapas tempranas del desarrollo de los proyectos. Asimismo, en todas las instalaciones se aplica una matriz de riesgos elaborada según el procedimiento interno de Identificación y Evaluación de Aspectos Ambientales. Para cada proceso, se determinan y evalúan todos los elementos que interactúan con el entorno, especificándose los controles respectivos para prevenir eventos contaminantes u otros impactos ambientales negativos.

Como apoyo, hay un Sistema de Gestión Transversal Regulatorio para identificar las normas de rango legal y administrativo que deben ser cumplidas, incluyendo las de naturaleza ambiental, y el Sistema de Identificación de los Compromisos Asociados a RCA busca garantizar el cumplimiento de las resoluciones de calificación ambiental. En caso de ocurrir una emergencia ambiental, las guías de acción rápida del PGIE también las cubren y se efectúan simulacros anuales para probar su efectividad.

En 2023 la empresa no registró sanciones de la Superintendencia de Medio Ambiente (SMA) ni procesos que hayan implicado la presentación de programas de cumplimiento o planes de reparación de daño ambiental.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Programa Avanza+

Plan Estratégico Avanza+

Los grandes retos que enfrenta Aguas Andinas y sus filiales —escasez hídrica, mayor frecuencia de eventos climáticos extremos, clientes más exigentes, — exigen una respuesta estratégica que se traduzca en transformaciones innovadores que le permitan a la compañía adaptarse a esta nueva realidad y así diseñar y construir Aguas Andinas del futuro.

La compañía tomó nota de este gran desafío y ya en 2021 comenzó a desarrollar una serie de cambios estructurales bajo el paraguas del plan Avanza. En dos años, esta iniciativa materializó sobre 200 acciones que ayudaron a generar una organización más robusta y sostenible gracias a un trabajo enfocado en tres pilares: organización y cultura, riesgos y sostenibilidad.

Sin embargo, ante los cambios de nuestro entorno, la Compañía decidió reformular su programa estratégico manteniendo la continuidad con el programa original. Como resultado de esa reflexión, en mayo de 2023 se lanzó el plan estratégico Avanza+, centrado en lograr que, al año 2025, sea una empresa más resiliente de cara a:



La sequía y el cambio climático.



La evolución hacia un mundo cada vez más digital.



Abordar las crecientes expectativas de los clientes y la necesidad de asegurar el suministro de los servicios.



La adaptación a un contexto de nuevos valores imperantes en la sociedad y a nivel organizacional.

El diagnóstico no pierde de vista la necesidad de que el impulso de cualquier iniciativa en esta dirección debe contemplar una adecuada generación de valor para los accionistas de la sociedad y el resto de sus públicos de interés.



Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Características del plan estratégico

Avanza+ descansa sobre cinco grandes pilares y contempla 8 frentes de trabajo con sus respectivos objetivos, según se describe a continuación.

| Pilares | Frentes de trabajo* | Objetivos | Logros 2023 |
|---|---|--|--|
| 1. Eficiencia Económica 2. Reducción de Riesgos 3. Transformación Cultural 4. Digitalización 5. Valor Social | Organización, Cultura y Talento | <ul style="list-style-type: none"> - Hacer de Aguas Andinas un gran lugar para trabajar. - Asegurar el correcto desarrollo del modelo de trabajo híbrido. - Desarrollar planes de retención y sucesión para el colectivo experto. - Aumentar la productividad. | <ul style="list-style-type: none"> • Certificación GPTW. • Obtención Matriz de competencias y Matriz de Obstáculos SmartLeaders. |
| | Gestión Comercial | <ul style="list-style-type: none"> - Mejorar el desempeño de los medidores reduciendo la pérdida metrológica. - Recuperar el nivel de morosidad pre COVID en los próximos 5 años. - Potenciar el modelo de negocio de las empresas no sanitarias del Grupo. - Generar mecanismos para avanzar en el acceso al agua potable y saneamiento. - Reducir el período de cobro a clientes (DSO). | <ul style="list-style-type: none"> • Renovación de 125 mil medidores. • Firma de convenios con municipalidades para dar solución a deudas de clientes. • Habilitación de 2 nuevos canales de atención: Celeste por WhatsApp y Video Atención. • Acceso al agua a 56 familias en Pomairito, comuna El Monte. • Aumento de 65% en nuevas conexiones apalancadas en el Fondo de Arranques (16 conexiones en 2023). |
| | Compras y Logística | <ul style="list-style-type: none"> - Eficiencia económica en compras con impacto en EBITDA. - Optimización de la generación de la caja de la compañía. - Maximizar el valor de las adquisiciones. - Optimización del stock de la empresa. | <ul style="list-style-type: none"> • Inicio a la gestión del proyecto "Logística 2.0", implementando soluciones que optimizan la gestión del stock. |
| | Redes | <ul style="list-style-type: none"> - Mejorar el desempeño operativo de la red. - Mejorar la gestión y eficiencia del activo. - Reducir los tiempos de renovación y con ello los costos de mantenimiento. - Acelerar el Plan de Eficiencia Hidráulica. | <ul style="list-style-type: none"> • Lanzamiento plataforma Panda (balance de agua) para gestión de la eficiencia hidráulica. |
| | Gestión Operativa Avanzada | <ul style="list-style-type: none"> - Reducir en un 22% los riesgos muy altos entre 2023 y 2024. - Aplicar la Política de Gestión de Activos en todo su ciclo de vida. - Elevar el estándar de control de calidad de la compañía. - Mejora en rankings de calidad. | <ul style="list-style-type: none"> • Mitigación de 5 riesgos definidos como muy altos. |
| | Energía | <ul style="list-style-type: none"> - Generar energía renovable aprovechando al máximo el potencial de generación de la compañía. - Potenciar y fortalecer el sistema de gestión de energía para lograr mejoras en la eficiencia de nuestras operaciones. | |
| | Valor Compartido | <ul style="list-style-type: none"> - Posicionar al Grupo Aguas como un aliado de la comunidad en el contexto de cambio climático y social. - Profundizar nuestro compromiso medioambiental. | <ul style="list-style-type: none"> • Corrida Mapocho Río Arriba. • Plan de Visitas Educativas al río Mapocho. • Voluntariado de limpieza del río Mapocho. • Inauguración Parque El Yeso – 11 de diciembre. |
| | Gobierno de Datos y Digitalización | <ul style="list-style-type: none"> - Gestionar el ciclo de vida de los datos y que permita contar con una base única, trazable, oportuna y confiable. - Reportes regulatorios automatizados y verificados digitalmente. - Disponer de infraestructura escalable para dar servicios a clientes externos e internos aún ante alzas relevantes de demanda. | <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo e implementación de tecnología que automatiza un esfuerzo equivalente a 10.181 HH/año agilizando: la gestión de los arranques, los eventos de no normalidad y la gestión del balance de aguas. • Automatización de la planta de agua potable Punta de Águila, permitiendo una gestión completamente remota. • Habilitación de WhatsApp como canal oficial de atención. • Aprobación del modelo de gobernanza de datos. |

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Características del plan estratégico

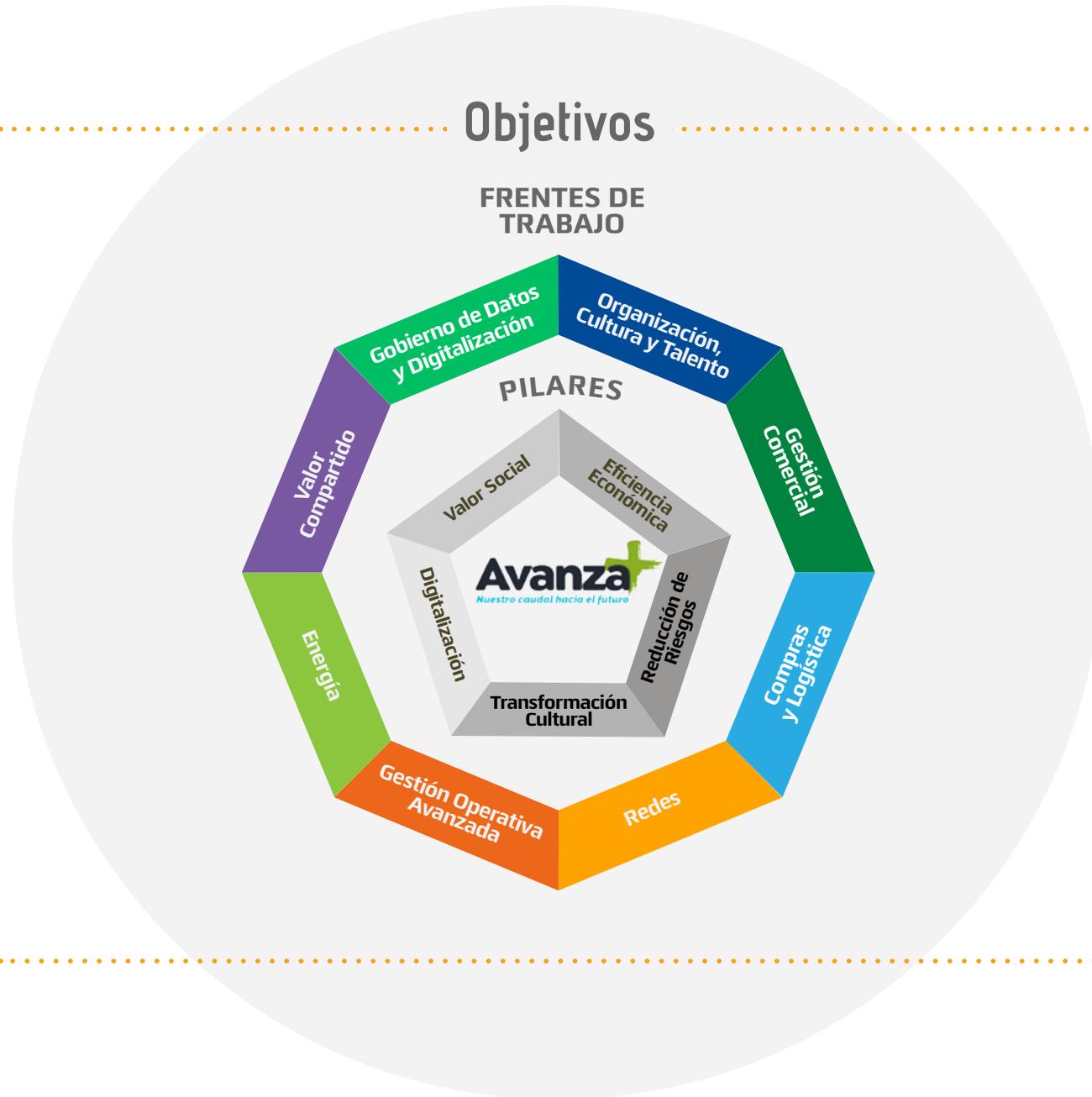
Avanza+ descansa sobre cinco grandes pilares y contempla 8 frentes de trabajo con sus respectivos objetivos, según se describe a continuación.

- Gestionar el ciclo de vida de los datos y que permita contar con una base única, trazable, oportuna y confiable.
- Reportes regulatorios automatizados y verificados digitalmente.
- Disponer de infraestructura escalable para dar servicios a clientes externos e internos aún ante alzas relevantes de demanda.

- Posicionar al Grupo Aguas como un aliado de la comunidad en el contexto de cambio climático y social.
- Profundizar nuestro compromiso medioambiental.

- Generar energía renovable aprovechando al máximo el potencial de generación de la compañía.
- Potenciar y fortalecer el sistema de gestión de energía para lograr mejoras en la eficiencia de nuestras operaciones.

- Reducir en un 22% los riesgos muy altos entre 2023 y 2024.
- Aplicar la Política de Gestión de Activos en todo su ciclo de vida.
- Elevar el estándar de control de calidad de la compañía.
- Mejora en rankings de calidad.



- Hacer de Aguas Andinas un gran lugar para trabajar.
- Asegurar el correcto desarrollo del modelo de trabajo híbrido.
- Desarrollar planes de retención y sucesión para el colectivo experto.
- Aumentar la productividad

- Mejorar el desempeño de los medidores reduciendo la pérdida metrológica.
- Recuperar el nivel de morosidad pre COVID en los próximos 5 años.
- Potenciar el modelo de negocio de las empresas no sanitarias del Grupo.
- Generar mecanismos para avanzar en el acceso al agua potable y saneamiento.
- Reducir el período de cobro a clientes (DSO)

- Eficiencia económica en compras con impacto en EBITDA.
- Optimización de la generación de la caja de la compañía.
- Maximizar el valor de las adquisiciones.
- Optimización del stock de la empresa

- Mejorar el desempeño operativo de la red.
- Mejorar la gestión y eficiencia del activo.
- Reducir los tiempos de renovación y con ello los costos de mantenimiento.
- Acelerar el Plan de Eficiencia Hidráulica.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Hoy, más que nunca, cada gota cuenta

Los frentes de trabajo de Avanza+ buscan enfrentar ciertas problemáticas de la empresa, en especial aquellas ambientales que impactan en su operación, y particularmente la escasez hídrica, que convierte en un factor crítico el esfuerzo por lograr que cada gota del agua disponible sea usada con criterios de eficiencia, asegurando el consumo humano.

Para lograr el éxito en tal sentido, materializando los proyectos y alcanzando los objetivos, se estructuró una metodología de trabajo en la cual participa activamente la alta dirección.

Avanza+ es liderado directamente por el gerente general, quien integra un Comité Ejecutivo en el que participan directores de la compañía, quienes supervisan los diferentes frentes, hacen seguimiento de sus lineamientos y del progreso de cada proyecto.

Bajo este comité se sitúa la Oficina de Transformación. Encabezada por el director de Transformación y conformada por profesionales de diferentes disciplinas, se reúne cada semana con el fin de estar al día con el estado de avance de cada iniciativa. Cuenta, además, con una plataforma que permite hacer el seguimiento y trazabilidad de cada proyecto respecto a sus impactos, indicadores y niveles de progreso.

En paralelo al impulso de sus diferentes frentes de trabajo, se busca que Avanza+ brinde a cada persona de la organización que tenga una idea con el potencial de agregar valor al plan, la oportunidad de presentarla y recibir todo el apoyo de Aguas Andinas para su implementación tras ser evaluada y se corrobore que la iniciativa es viable.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Ejes de creación de valor

Siguiendo los lineamientos del International Integrated Reporting Council (IIRC), a lo largo de este reporte se identifican con los íconos correspondientes las iniciativas que crean valor en algunas de las siguientes siete categorías de capitales. Se entiende por "capitales" las relaciones que permiten a la compañía crear valor para sus grupos de interés y se clasifican de acuerdo con los recursos utilizados y eventualmente afectados.



Capital financiero

Recursos económicos a disposición de la empresa para crear y brindar servicios.



Capital natural

Recursos naturales utilizados o afectados por las operaciones de la organización



Capital humano

Competencias, capacidades, experiencias y motivación para innovar aportadas por las personas que trabajan en la empresa.



Capital intelectual

Bienes intangibles basados en el conocimiento, incluidos el capital organizacional y la propiedad intelectual.



Capital social y relacional

Redes, vínculos entre los grupos de interés y al interior de ellos, y la capacidad de compartir conocimientos para mejorar el bienestar individual y colectivo.



Capital industrial

Bienes tangibles utilizados por la organización para prestar sus servicios, incluidos los edificios, equipos e infraestructura.



SDG

**Avances en los
focos estratégicos**



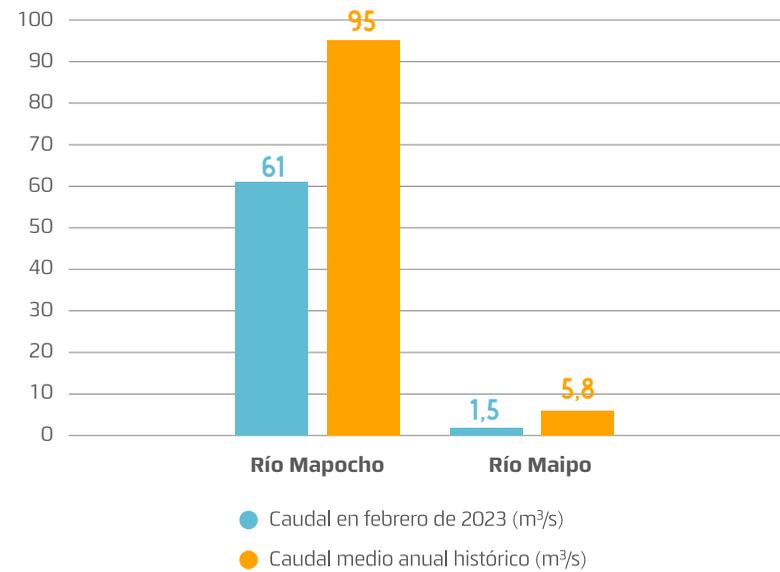
Resiliencia

Los efectos del cambio climático siguieron sintiéndose con fuerza en la región durante 2023. Combinados con El Niño¹, provocaron intensas lluvias cordilleranas que a su vez produjeron nueve episodios de extrema turbidez en los ríos que alimentan la producción de agua potable de Santiago. Una vez más, se pusieron a prueba los planes de contingencia diseñados por el Grupo Aguas para enfrentar estas situaciones, así como la infraestructura que ha construido en la última década para extender la autonomía de la ciudad respecto a su abastecimiento hídrico. Los resultados fueron satisfactorios. Pese a que hubo que detener las plantas potabilizadoras en varias ocasiones, no se produjeron cortes masivos de suministro debido a estos eventos, ni siquiera durante el prolongado río atmosférico² que afectó a la zona central de Chile entre el 21 y el 26 de junio de 2023.

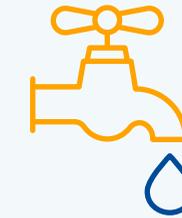
Solo se registró una interrupción acotada de suministro en un sector de Chicureo (comuna de Colina, área de concesión de Aguas Manquehue), entre las 22 horas del 10 de enero y las 7 de la mañana siguiente, cuando fue necesario paralizar transitoriamente la producción de la planta Chamisero debido a altos niveles de turbidez en el Maipo. El corte se informó con la debida anticipación y se programó en horario nocturno para minimizar su impacto.

Como efecto positivo, las precipitaciones contribuyeron a aumentar el suministro de agua superficial, disminuyendo la presión sobre las napas subterráneas. Sin embargo, el caudal de los ríos siguió bajo el promedio de las últimas décadas.

Caudales de los ríos Mapocho y Maipo



Fuente: Aguas Andinas



9 eventos de extrema turbidez en 2023

0 cortes masivos de suministro

1 corte limitado

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Enfrentando el cambio climático

Que no se hayan registrado cortes masivos por causa de la turbidez desde 2017 se debe en gran medida a la infraestructura de reserva inaugurada en los últimos años. Merecen una mención especial los megaestanques de Pirque, que suplieron el aporte de los ríos por varias horas durante los eventos de 2023.

El Grupo Aguas también ha abordado oportunamente la escasez hídrica que afecta a la región desde hace más de una década. La disminución de las precipitaciones tuvo un impacto más severo en el área de concesión de Aguas Manquehue: el sector oriente de la ciudad —cuya principal fuente de agua solía ser el río Mapocho, cuyo caudal es menor que el del Maipo— y la zona norte, que carece de recursos superficiales importantes. Por eso, la estrategia para enfrentar este problema se ha centrado en disminuir la dependencia del Mapocho habilitando más pozos y aumentando el suministro desde el río Maipo:

- En 2018 se inauguró la planta potabilizadora Chamisero, que se abastece del Maipo a través de canales, y también se han excavado más pozos.
- Luego del corte de suministro ocurrido en enero de 2023, Aguas Manquehue construyó un pozo adicional para abastecer a la planta Chamisero. Su puesta en marcha evitó la paralización de la productora de agua potable durante los siguientes eventos de extrema turbiedad del año. Es uno de varios pozos construidos en los últimos años para suplir la creciente demanda de la zona.

Conscientes de que los desafíos de la crisis climática exigen un esfuerzo permanente, en noviembre de 2023 las empresas del Grupo Aguas lanzaron el plan Biocidad, una serie de iniciativas ordenadas en cinco pilares de trabajo. En conjunto, contemplan una inversión de USD 800 millones hasta el año 2030, monto que se suma a los USD 255 millones ya invertidos en obras de resilien-

cia desde 2013. El pilar de uso responsable es el que tiene mayor resonancia para los usuarios de Aguas Manquehue. Muchas de sus acciones venían desarrollándose con anterioridad y el año reportado presentaron importantes avances.

Uso responsable

El contexto de emergencia climática cada vez más demandante exige una explotación más eficiente de los recursos hídricos y la infraestructura sanitaria del Gran Santiago. Esto abarca todo el ciclo de extracción de agua cruda y producción de agua potable, desde cómo se gestionan las fuentes naturales de la región hasta la distribución comercial del agua producida y su consumo.

• Una mejor gestión de las cuencas hídricas

El grupo participa en las juntas de vigilancia de las primeras secciones del río Maipo, río Mapocho y del estero Arrayán. El trabajo colaborativo con los demás usuarios de estos cursos de agua ha permitido mejorar la gestión en ámbitos como:

- Diseño de un monitoreo en línea de los caudales captados en las bocatomas de los usuarios, lo que permite ajustarlos con mayor frecuencia según la variación horaria.
- Balances hídricos con los datos que registran los softwares implementados.
- Creación de una mesa de coordinación —la mesa de despacho— para que las asociaciones de canalistas que poseen derechos de aprovechamiento de aguas en la primera sección del río Maipo voluntariamente traspasen a la compañía sus excedentes en sus períodos de detención de operaciones o cuando tengan cubierta su demanda base, de modo que pueda ser usada para consumo humano con responsabilidad y eficiencia³.

Este intercambio además reduce las descargas desde el embalse el Yeso, principal reserva de agua de la región.

60 hm³ de agua cruda adicionales al año se han ganado para el consumo humano gracias a la mesa de despacho.

En la cuenca del Mapocho los demás usuarios también ceden parte de sus caudales cuando la sequía pone en riesgo el suministro para la población, traspasos que se establecen mediante acuerdos del directorio de la junta de vigilancia.

• Eficiencia en la extracción de agua subterránea: Gestión avanzada de pozos

Desde 2022 se está ejecutando un plan para rehabilitar pozos existentes y aumentar la eficiencia de su desempeño mediante la sensorización (medición de caudal, nivel, energía y presión) y el control en línea, con la meta de extraer más agua a un menor costo operativo. Se contempla intervenir al menos 285 pozos hasta 2025. Además, hay personal en terreno que verifica y mejora la medición de las captaciones.

1 m³/s de caudal ganado en todo el Grupo Aguas, lo que en un día equivale al consumo promedio mensual de 2.500 familias.

³ Más información sobre las medidas para hacer un uso responsable del agua potable producida bajo el título "Uso responsable y eficiencia hídrica" de esta sección.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Cuidando los acuíferos

Para evitar el agotamiento de las napas, siempre se prioriza el uso de aguas superficiales cuando es suficiente para satisfacer la demanda. En 2023, gracias a las mayores precipitaciones, el aporte de los ríos representó un 85% del total en Aguas Cordillera, dos puntos porcentuales más que en 2022 y siete más que en 2019, el más seco de los últimos años. En Aguas Manquehue, este porcentaje aumentó a 52%, ocho puntos porcentuales más que en 2022 y nueve más que en 2019.

Asimismo, el grupo está desarrollando proyectos de recarga de napas con agua pluvial para proteger y recuperar los acuíferos deprimidos por la sequía. En 2023 se concretó con éxito la construcción de 18 zanjas en el parque Aguas de Ramón, que capturan las aguas de lluvia y las canalizan hacia drenes (pozos) que las infiltran en las napas. Pueden infiltrar 1.400 m³ por hectárea al año.

• Disminución de pérdidas en conducciones de agua cruda

Desde 2017, Aguas Andinas está ejecutando un plan de reducción de pérdidas en las conducciones que transportan el agua cruda desde sus fuentes hasta las plantas de potabilización.

| Mayor control | Inversiones | Resultados |
|--|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Se reforzó la medición de las pérdidas en el Acueducto Laguna Negra Cordillerano (ALNC) y en los canales de agua cruda. Se definió el porteo máximo de cada ducto para evitar los rebases y pérdidas de agua a lo largo de su recorrido. Se instauró la práctica de una inspección semanal de los puntos críticos en los 200 km de recorrido del ALNC y los demás canales. | <ul style="list-style-type: none"> Se establecieron planes plurianuales de inversión para el mantenimiento del ALNC, con \$ 5.000 millones invertidos en diez años. Se han realizado mejoras y entubamientos de partes críticas de los canales. | <ul style="list-style-type: none"> Luego de estas intervenciones, las pérdidas de agua cruda se han mantenido dentro de los rangos promedio de la industria a nivel mundial. |

40 hm³
anuales de agua cruda se han recuperado gracias a estas medidas.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Ganancias de eficiencia dentro de las plantas de producción de agua potable

En estas instalaciones se usa agua de proceso⁴ para preparar los insumos químicos, realizar el retrolavado de los filtros y el lavado de las unidades de predecantación y decantación. En el marco del Plan Director de Producción de Agua Potable, se han ejecutado una serie de acciones para reducir las pérdidas en estos procesos; entre ellas, mejoras estructurales en compuertas, automatización de las purgas de unidades de predecantación e instalación o actualización de macromedidores. Se estudia además un proyecto para recircular el agua con que se lavan los filtros de forma que la eficiencia sea aún mayor.

En 2023 destacan los avances en la renovación de filtros de la planta Padre Hurtado, donde además se está instalando un nuevo sistema de filtración automatizado que es más eficiente en el uso del agua y da más garantías de calidad. La segunda etapa del proyecto de \$ 3.984 millones alcanzó un 55% de avance de obra. Se prevé completarlo en octubre de 2024.

Gestión de la macroinfraestructura de distribución de agua potable

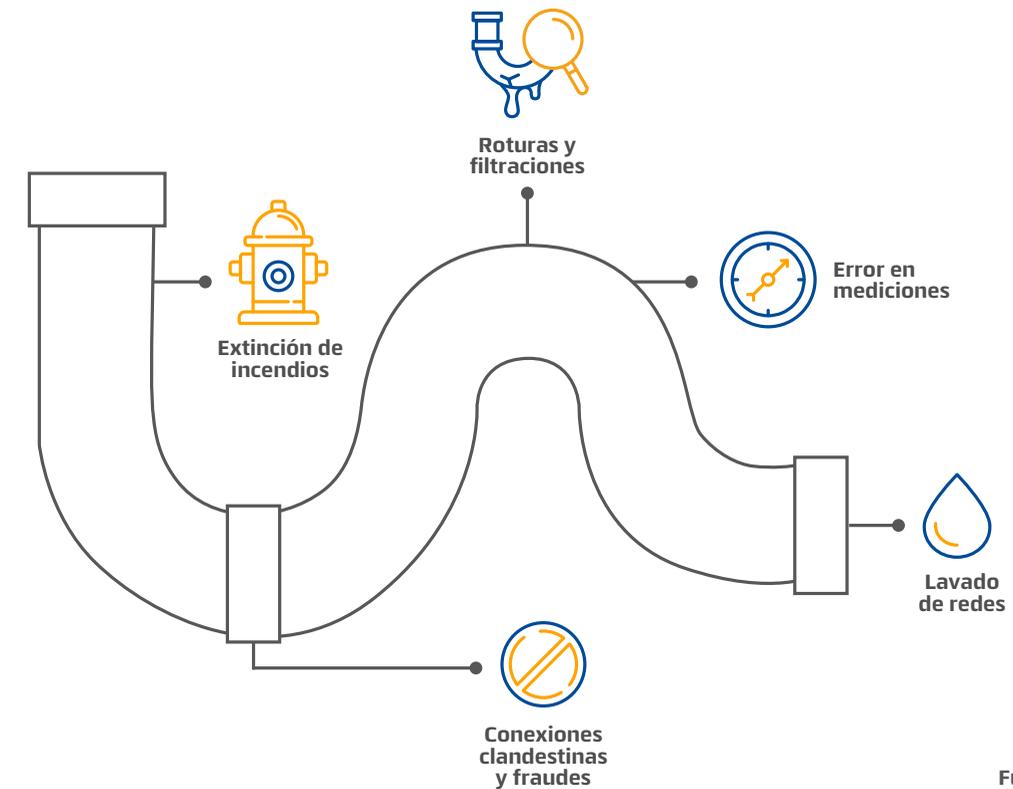
Desde 2019 se han ejecutado inversiones en los cinco acueductos —que totalizan alrededor de 70 km de longitud— y 255 estanques de distribución de agua potable que existen en el Gran Santiago.

| Acueductos | Estanques de regulación |
|--|---|
| Para evitar rebases, se optimizó el control operativo con ajustes al modelo de predicción de la demanda y se implementaron sistemas de medición para llevar un balance diario. Luego, comenzaron a realizarse inspecciones con un robot sumergible que permite diagnosticar los tramos críticos. Gracias a esta tecnología, en 2023 se inició la reparación de la primera arte de una de estas megainfraestructuras. | En los estanques de regulación, el trabajo se ha concentrado en evitar la pérdida por rebase con controles operativos específicos y balances mensuales. |

Plan de Eficiencia Hidráulica

En 2016 se lanzó el Plan Maestro de Eficiencia Hidráulica, que busca mejorar el rendimiento de la red de distribución de agua potable y de los más de dos millones de conexiones domiciliarias con que cuenta el grupo. Su fin es evitar pérdidas de agua potable producida —agua no registrada o no contabilizada—, que incluye tanto los volúmenes que se pierden por fugas como el agua consumida por el cliente, pero que la compañía no ha podido registrar debido a errores de medición o fraudes⁵. Para lograrlo, la empresa ha invertido USD 65 millones en nuevas soluciones tecnológicas.

Principales ítems del agua no contabilizada



⁴ Aquella que ya pasó por los procesos mecánicos, pero no por los procesos químicos, de modo que no tiene turbiedad, pero aún no es potable.

⁵ También hay usos legítimos que no se llegan a medir, como el agua para lavado de la red y la que utilizan los bomberos para apagar incendios.



| Iniciativas | Resultados en todo el Grupo Aguas |
|---|--|
| <p>Mayor control de la red</p> <p>Desde 2016 se han incorporado tecnologías para monitorear caudales y presiones, así como el uso de Aquadvanced, plataforma para la gestión operativa de la red de manera integrada con las otras plataformas de la compañía.</p> <p>En 2023 se sumó un equipo de seguimiento diario operativo desde el Centro de Control, con apoyo de un equipo de análisis, para monitorear el desempeño de las acciones y cuantificar sus resultados.</p> | <p>Fruto de estas medidas, se han optimizado las condiciones de servicio a los clientes y es posible visualizar los sectores con niveles de pérdida por sobre lo esperado.</p> |
| <p>Búsqueda de fugas</p> <p>En 2022 se puso en marcha un proyecto para triplicar la detección de fugas no visibles producidas por el deterioro natural de la red empleando nuevos métodos y tecnologías. Destaca la incorporación de equipos de detección acústica y de otros que se valen de gases trazadores (helio).</p> <p>Para diagnósticos más precisos, se está implementando un proyecto para subdividir la red en áreas de medición distrital (DMA, por sus siglas en inglés⁶). En estos tramos más acotados se instalan sensores, macromedidores y otras tecnologías para monitorear los caudales que entran y salen, entre otros parámetros, de manera de poder comparar los datos con los obtenidos en las DMA vecinas.</p> | <p>5.325 km de red recorridos en promedio en 2023 y 2022, 80% más que en 2021, antes del proyecto de detección de fugas.</p> <p>14.870 fugas reparadas en 2023, casi seis veces más que en 2021.</p> <p>886 l/s de agua recuperada en 2023, 306% más que en 2021.</p> <p>40% de avance del plan de sectorización de la red en DMA al cierre de 2023.</p> |
| <p>Aumento de renovación de redes</p> <p>La información recopilada gracias a la sensorización de la red permite acelerar el ritmo de las intervenciones y su precisión. Además, se está aplicando una metodología para priorizar las inversiones con foco en los riesgos de fuga.</p> | <p>44,82 km de red de agua potable renovados en 2023, 10% más que en 2022 y 87% más que en 2021, antes del plan de detección de fugas.</p> |
| <p>Gestión de la pérdida aparente comercial</p> <p>A partir de 2022 se redobló la tasa de recambio de medidores volumétricos, con la meta de reemplazar más de 400.000 en tres años (2022-2024), un 30% del parque, para así disminuir de 6,4% a 4,2% la pérdida metrológica y de 11,4 a 9,9 años la antigüedad promedio.</p> <p>Como complemento, se amplió la tasa de inspección para detectar y disuadir fraudes, y se creó un modelo BI (Business Intelligence) para optimizar la gestión de los medidores, estrategia que incluye un bot de análisis de consumo que minimiza la posibilidad de errores.</p> | <p>- 0,5% de errores de lectura en 2023 vs. 2022.</p> <p>14,2% del parque de medidores reemplazado en 2023.</p> <p>7 hm³ de recuperación metrológica en 2023.</p> <p>1,3 hm³ de recuperación por control de pérdidas por fraudes en 2023.</p> |

Presentación 1

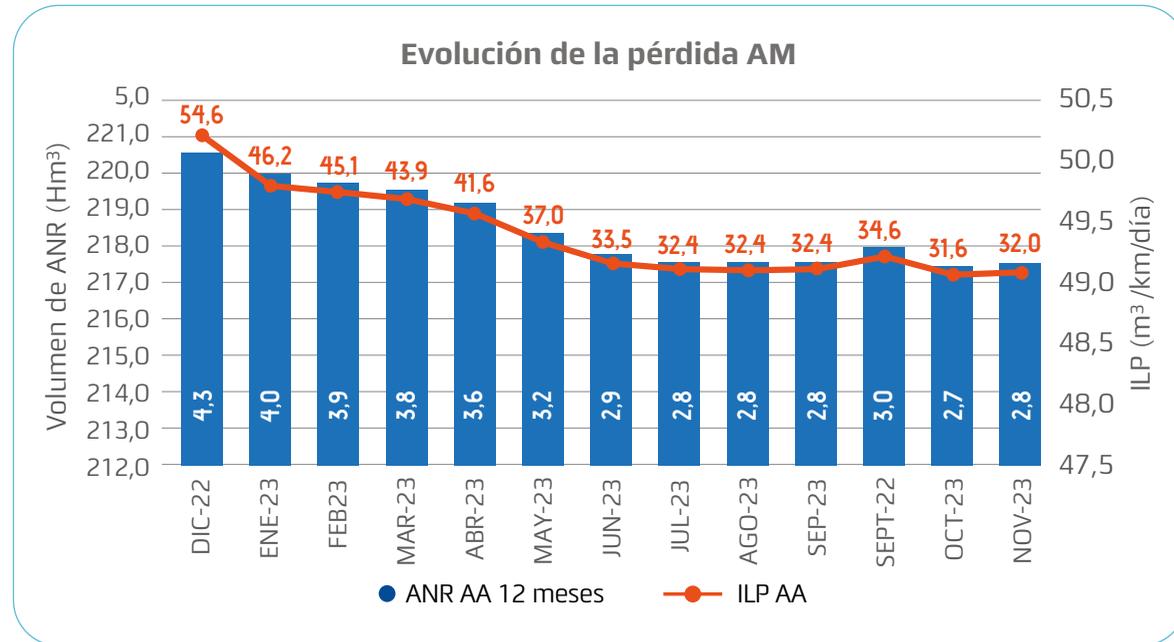
Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5

6 District meter areas.



ANR: volumen de agua no registrada o no contabilizada.

ILP (índice lineal de pérdida): metros cúbicos perdidos por kilómetro de red cada día.

Concientización de los consumidores finales

Dado que una solución integral a la escasez hídrica también involucra a los consumidores finales, el Grupo Aguas ha desplegado una serie de acciones para promover el uso responsable del agua en la comunidad:

- **Campaña de concientización pública:** Las empresas del grupo llevan años alertando a los consumidores residenciales sobre las consecuencias de la sequía con campañas informativas que divulgan a través de sus redes digitales y en medios de comunicación masiva.
- **Premio Aguas Andinas a la Eficiencia Hídrica:** La compañía matriz estableció en 2023 un reconocimiento para las empresas e instituciones que logran ahorros hídricos relevantes. Las primeras instituciones reconocidas fueron la Municipalidad de Ñuñoa, Enx, la Pontificia Universidad Católica de Chile y Mall Plaza.
- **Alianzas con municipios:** En 2023 entró a su segunda fase el Acuerdo de Producción Limpia Territorial de Eficiencia Hídrica firmado por Aguas Andinas y la Municipalidad de Lo Barnechea un año antes. Esta etapa considera definir metas de reducción para colegios, universidades, el comercio y otros actores de la comuna. Además, la empresa participa en el Consejo Hídrico Local de Las Condes y con esa municipalidad un convenio de colaboración que establece metas voluntarias de reducción para clientes del Grupo Aguas. A diciembre ya había mil inscritos.
- **Tarifa cambio climático:** Como incentivo al ahorro, el grupo promueve la adopción de un sistema de tarifas definidas según tramos progresivos y diferenciados por el nivel de consumo. De acuerdo con la base de datos de Global Water Intelligence, de una muestra de alrededor de 600 ciudades, el 63% tiene tarifas progresivas.



Economía Circular

Para colaborar con la mitigación de la crisis climática, el Grupo Aguas ha desarrollado un modelo de economía circular que le permite maximizar la eficiencia en el consumo del agua y la energía, dar un uso a los subproductos de sus procesos y reducir su huella de carbono.

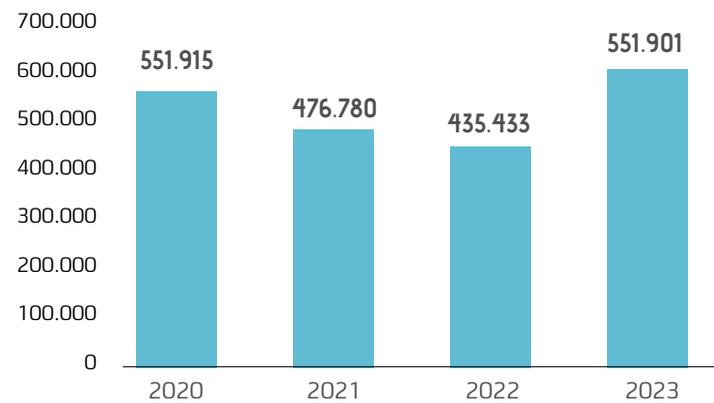
Gestión de residuos

El modelo de economía circular se aplica en todos los procesos, buscando siempre reducir, reutilizar y revalorizar los residuos. Se han ejecutado varios proyectos que colaboran en tal sentido. Por ejemplo, la automatización de plantas permite hacer un uso más eficiente de los insumos químicos, generando menos desechos. También se recuperan metales contenidos en materiales desechados, como los cilindros de cloro y las tuberías en desuso.

Destino de las aguas residuales

El 100% de las aguas residuales recolectadas por Aguas Manquehue se depura en las dos biofactorías del grupo y en la planta Trapenses (Lo Barnechea), para luego devolverlo a cursos naturales, apto para riego agrícola y uso industrial. Asimismo, el 100% de los desechos orgánicos separados del agua durante el proceso de depuración (biosólidos) se utiliza en la agricultura y la regeneración de suelos, y el biogás que producen las reacciones de biodegradación de la materia orgánica se usa para autoconsumo, cogeneración eléctrica o se inyecta como metano en la red de Metrogas.

Residuos totales generados (toneladas)



- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5

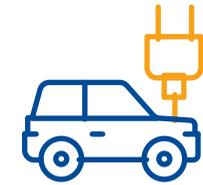


Plan de descarbonización y sustentabilidad energética

En 2019 Grupo Aguas se convirtió en la primera empresa del sector sanitario a nivel mundial en establecer metas de reducción de emisiones aprobadas por The Science Based Targets Initiative (SBTi), con base científica y la ambición de limitar el aumento promedio de la temperatura global a 1,5°C, de acuerdo con los lineamientos de la ONU y el Acuerdo de París. Para alcanzar estas metas en 2030, el programa Avanza+ incorporó en 2023 un frente de trabajo centrado en la energía, con tres pilares de acción:

- **Eficiencia energética:** Disminuir ratios de consumos en los procesos, con énfasis en los que presentan mayores niveles, como la extracción de aguas subterráneas, las plantas de elevación de agua potable y las plantas de tratamiento de aguas servidas de mayor tamaño. Con esto también se busca cumplir la Ley 21.305 de eficiencia energética
- **Generación de energía renovable:** Evaluar proyectos para maximizar la producción en las instalaciones existentes, con la meta de conseguir un balance positivo entre la generación de energía renovable y el consumo de la compañía.
- **Optimización comercial:** Evaluar proyectos con potencial para lograr mejores precios en cada proceso operativo y en las ventas de energía.

Aguas Andinas está entre las seis compañías ubicadas en el cuadrante de baja exposición y alta preparación frente al cambio climático según el informe Radiografía de vulnerabilidad corporativa al cambio climático, realizado por la SCX Bolsa de Clima de Santiago. El estudio, que fue presentado en la COP28, evaluó a las 110 principales empresas de Chile según sus ventas. En cuanto a medición de huella, ambición de descarbonización, cumplimiento de metas de reducción de emisiones y aceleración vía compensación de huella residual, la compañía se ubicó en el segundo nivel de mejor performance junto a otras siete empresas.



Eficiencia energética

Impulsado por la mayor extracción de agua de pozos, el consumo energético va en aumento, lo mismo que los precios de la energía, que han crecido entre un 15% y 20 % cada año. Esto tiene un impacto significativo y permanente en la estructura de costos. De hecho, esta variable ya representa alrededor de un 15% del presupuesto anual de la compañía. Por otro lado, la Ley 21.305 compromete a la empresa con una reducción de un 4% de intensidad energética para el año 2026, con 2021 como año base. En ese contexto, Aguas Andinas se ha propuesto reducir los kWh consumidos en todos sus procesos, sobre todo en aquellos más demandantes de energía.

Eficiencia en pozos

No solo ha aumentado la extracción subterránea, además las napas han descendido producto de la sequía, incrementando en un 12% la energía utilizada en este proceso. Así, la obtención de agua de pozos ya representa un 25% del consumo energético en todo el ciclo del agua. En consecuencia, se está llevando a cabo un plan para hacer más eficiente el desempeño de los pozos mediante la aplicación de sensores que registran una serie de parámetros —entre ellos, la energía utilizada— y controles en línea. Entre el inicio del plan 2022 y el cierre del ejercicio reportado, se han intervenido 97 pozos de un total de 261 contemplados hasta 2025.

8,1 GWh

alcanzó el ahorro de consumo al cierre de 2023.

Las biofactorías están certificadas bajo la norma ISO 50001 de Sistema de Gestión de la Energía. En 2023 se realizó la auditoría para renovar la certificación, que fue extendida hasta 2026.

Eficiencia en plantas elevadoras de agua potable

Las plantas elevadoras representan otro 25% del consumo de energía del ciclo del agua. Sin embargo, presentan condiciones estables que hacen posible modelar su funcionamiento, realizar un seguimiento y proponer mejoras a su operación y mantenimiento. Por eso, la empresa inició un plan de medición de los rendimientos de los equipos para priorizar aquellos que deben ser intervenidos y evaluar eventuales cambios de equipos. La meta es reducir el consumo de energía gracias a este programa en cerca de 600.000 kWh al año.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

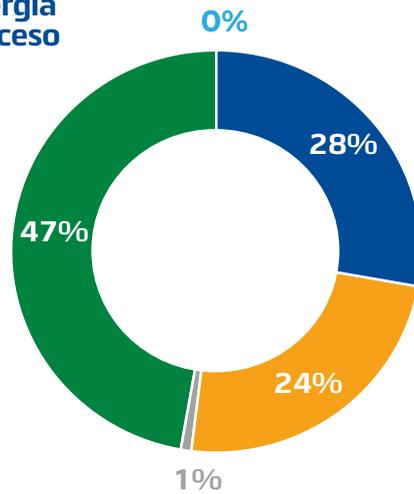
Estrategia 4

Informes financieros 5



Consumo de energía eléctrica por proceso en 2023

- Producción de agua potable
- Transporte y distribución
- Recolección de aguas servidas
- Tratamiento de aguas servidas
- Edificios



77%

de la energía utilizada en 2023 provino de fuentes renovables, 7 puntos porcentuales más que en 2022.

100%
de la energía

que abastece a las biofactorías es renovable a través de contratos con empresas de energía.

Medición de la huella de carbono

El Grupo Aguas cuantifica sus emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) para las etapas de producción, transporte y distribución de agua potable, recolección y tratamiento de aguas servidas y en edificios no productivos, cálculo que es verificado por un tercero de acuerdo con las directrices del estándar GHG Protocol y la norma ISAE 3410, Assurance Engagements on Greenhouse Gas Statements.

Programas de beneficios



39%
67,95 kton CO2e

Emisiones directas (alcance 1)



14%
24,58 kton CO2e

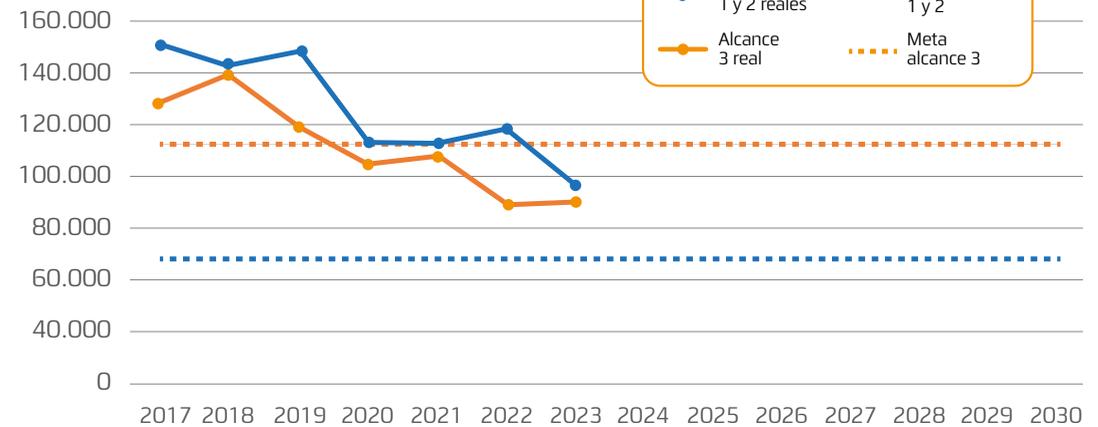
Emisiones indirectas relacionadas con el consumo de electricidad (alcance 2)



47%
82,23 kton CO2e

Otras emisiones indirectas (alcance 3)

Trayectoria de emisiones GEI



Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Inversiones sostenibles

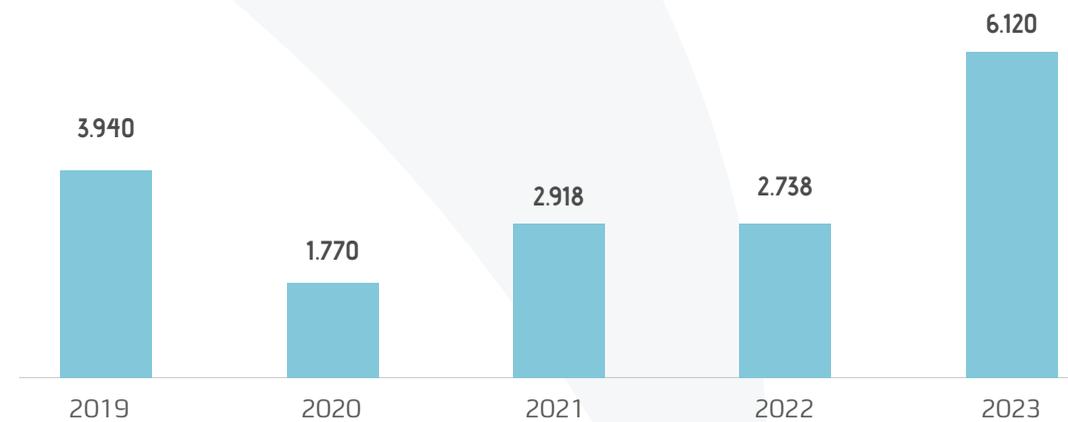
Resultados financieros

Al igual que en periodos anteriores, el año 2023 estuvo marcado por alzas en los costos, principalmente impulsadas por el IPC — pese a que la inflación se moderó durante el ejercicio—; gastos operativos ligados a redes, consumo eléctrico, insumos químicos y servicios a clientes, y las reparaciones de los daños en la infraestructura que dejaron las intensas lluvias invernales. En Aguas Manquehue, los costos tuvieron un aumento interanual de 9,2%, llegando a \$ 11.851 millones.

Lo anterior logró ser compensado por un leve aumento de la demanda —si bien aún no recupera los niveles previos a la pandemia—, las indexaciones tarifarias por polinomio, la captura de eficiencias gracias a iniciativas de Avanza+ y la aplicación de una nueva metodología para priorizar inversiones permitieron mejorar el flujo de caja.

Así, Aguas Manquehue obtuvo ingresos anuales de \$ 21.202 millones, lo que representa un alza de 6,5% respecto a 2022. En tanto, el EBITDA creció un 3,2%, a \$ 9.350 millones, y la utilidad neta lo hizo en 3,6%, alcanzando los \$ 4.053 millones.

Inversiones en Aguas Manquehue (en millones de pesos)



Para seguir materializando su ambicioso plan de inversiones y, a la vez, mantener el endeudamiento bajo control, el Grupo Aguas instauró un comité mensual de Capex donde se analizan y priorizan los requerimientos de inversión de largo plazo, además de aplicar una metodología de priorización de proyectos de distinta naturaleza (obligatorios, para evitar un riesgo operativo o para mejorar la rentabilidad). Con esos y otros antecedentes, en 2023 se comenzó a diseñar una estrategia para los próximos años, que mantendrá el compromiso de la compañía de incluir criterios ASG en sus líneas de financiación, ya sea a través de bonos verdes y sociales como en el pasado o de otros instrumentos.

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3**
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Gestión de la cadena de suministro

Las empresas proveedoras cumplen varias funciones estratégicas para la operación de Aguas Andinas, como la mantención de redes y obras civiles, el suministro de productos de red e insumos químicos, la operación del Contact Center, labores de soporte y atención a clientes a través de la lectura de medidores, y la distribución de boletas. Para que estas funciones se efectúen con los estándares de eficiencia, calidad y sostenibilidad que exige el Grupo Aguas, se ha establecido una serie de políticas y procedimientos de evaluación, que al mismo tiempo buscan construir relaciones justas, responsables y duraderas con los proveedores, basadas en el cumplimiento de las normas de pago oportuno y competencia imparcial en los procesos de licitación. También, con fomentar la justa competencia en los procesos de licitación.

- **Política de proveedores:**
Especifica los compromisos de la empresa en relación con sus proveedores.
- **Política de compras:**
Entrega lineamientos para ejecutar las adquisiciones de bienes y la contratación de servicios en función de los intereses corporativos, normativas y la legislación, estableciendo procesos transparentes, competitivos y eficientes, con un enfoque que aporte valor a la estrategia de sustentabilidad de la compañía.
- **Decálogo de proveedores:**
Establece el comportamiento esperado para todos los proveedores de bienes y servicios del grupo.

| Empresa | Total Proveedores | Nacionales | Extranjeros |
|-----------------|-------------------|------------|-------------|
| Aguas Manquehue | 265 | 263 | 2 |

En Aguas Manquehue, se identifica la presencia de un único proveedor que representa individualmente al menos el 10% del total de compras efectuadas durante el período de reporte.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Calificación de proveedores

Con una escala de evaluación de 1 al 7, Aguas Andinas aplica anualmente una encuesta de calidad interna sobre los servicios de sus principales proveedores. Aquellos con notas insuficientes deben presentar planes de acción de mejoras, evaluados por el administrador de contrato a cargo del servicio. Con esta medida, la empresa busca asegurar una cadena de suministro alineada con sus principios en materia de gestión sostenible del negocio.

La gestión de proveedores para las unidades de negocio Aguas Cordillera y Aguas Manquehue se rige por las mismas directrices, las cuales están integralmente incluidas en la gestión de la matriz Aguas Andinas. En este contexto, en el Reporte Integrado 2023 de Aguas Andinas,

se explica claramente la política de pago a proveedores, distinguiendo entre proveedores críticos y no críticos, y promoviendo plazos de pago oportuno para ambos. Se ha definido una meta específica en días calendario como plazo máximo de pago a proveedores nacionales y extranjeros, garantizando transparencia y eficiencia en las operaciones comerciales. Además, se divulga detalladamente, en rangos de hasta 30 días, entre 31 y 60 días, y más de 60 días calendario, desde la fecha de recepción de la factura, diferenciando entre proveedores nacionales y extranjeros, según corresponda, cumpliendo así con los requisitos establecidos para la transparencia y la rendición de cuentas. A continuación se presenta la información para el Grupo Aguas en estos aspectos:

| Prontitud en el pago de facturas | | Facturas pagadas en el año | | Total (millones de CLP) | | Monto total de intereses por mora (millones de CLP) | | Número de proveedores | | Acuerdos inscritos | |
|----------------------------------|--------------------|----------------------------|--------|-------------------------|---------|---|------|-----------------------|-------|--------------------|------|
| | | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 |
| Proveedores Nacionales | hasta 30 días | 26.023 | 43.382 | 276.697 | 325.638 | - | - | 1.490 | 2.066 | - | - |
| | entre 31 y 60 días | 3.511 | 5.805 | 77.392 | 112.016 | - | - | 545 | 813 | - | - |
| | más de 60 días | 430 | 197 | 1.799 | 7.705 | - | - | 82 | 60 | - | - |
| Proveedores extranjeros | hasta 30 días | 31 | 159 | 1.420 | 4.102 | - | - | 22 | 57 | - | - |
| | entre 31 y 60 días | 27 | 80 | 4.617 | 2.269 | - | - | 16 | 29 | - | - |
| | más de 60 días | 58 | 19 | 1.930 | 336 | - | - | 29 | 7 | - | - |

Monitoreo de contratos

Para un mejor control, cada proveedor debe actualizar periódicamente (en una plataforma digital) información crítica sobre sus servicios, incluidos indicadores ambientales y de seguridad. Mantener estos datos al día es un requisito para la liberación de pagos.

Además, se realizan auditorías y supervisiones periódicas en terreno de los trabajos, sobre todo en las obras con mayores riesgos, con foco en los estándares de seguridad laboral. Si un trabajador de Aguas Andinas identifica un incumplimiento en alguno de esos estándares, tiene la obligación y autoridad para detenerlas.



Programa de divulgación de desempeño en cambio climático

En 2023 y por quinto año consecutivo, la empresa participó en el programa Supply Chain de CDP (Carbon Disclosure Project), iniciativa que busca contribuir al desarrollo sostenible de la cadena de suministro con una encuesta que aborda temas asociados al calentamiento global.

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Digitalización e innovación



El Grupo Aguas desarrolla una estrategia para impulsar la investigación aplicada y el desarrollo experimental de nuevos productos o procesos, con tres grandes focos:

- Recursos hídricos y adaptación al cambio climático
- Fortalecimiento de la resiliencia operativa
- Desarrollo sostenible y valor compartido

El área de Innovación de Aguas Andinas brinda soporte a los responsables de los proyectos y mantiene contacto con el ecosistema tecnológico en busca de nuevas soluciones. Además, existe un Comité de Innovación, integrado por el subgerente de Innovación y representantes de diversas áreas del grupo. Los avances en esta materia se informan al Directorio de Aguas Andinas cada seis meses.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Portafolio de proyectos

Una de las principales líneas de trabajo es el programa de inspección de redes de agua potable y alcantarillado, que engloba varias iniciativas para obtener diagnósticos acabados de los ductos en condiciones exigentes —flujos a alta velocidad, escasa visibilidad, pendientes—, sin necesidad de interrumpir el servicio.

| Proyecto | Desarrollo | Resultados, Grupo Aguas |
|---|--|---|
| Inspección robótica de acueductos | En alianza con Maquintel, empresa emergente local de robótica, consiste en el desarrollo de un ROV ⁸ sumergible para inspeccionar los tres grandes acueductos que abastecen de agua potable a Santiago. Se evaluó entre 2020 y 2021 y hoy está en fase de escalamiento. | 65% de la red de acueductos ha sido diagnosticada con este sistema, generando grandes ahorros. |
| Evaluación rápida de la red de alcantarillado con tecnología acústica | Se validó en 25,3 km de red con muy buenos resultados en cuanto a eficiencia y precisión del diagnóstico. Su uso se masificó a partir de noviembre de 2023. | Ayuda al diseño de programas de mantenimiento más efectivos y enfocados donde más se necesita renovar infraestructura. |
| Inteligencia artificial para procesamiento de video en inspecciones de alcantarillado | Luego de una búsqueda internacional de alternativas para procesar automáticamente las imágenes captadas en las inspecciones, la empresa y Fluid Robots adaptaron una solución que mostró muy buenos rendimientos en la etapa de validación industrial. Ya está en fase de escalamiento. | Diagnósticos 10 veces más rápidos y mucho más confiables que los realizados por operadores humanos. |
| Sistema de inspección y diagnóstico para grandes conducciones de alcantarillado | En alianza con Maquintel y con el apoyo de Corfo, se desarrolló un sistema de inspección robotizado apto para monitorear el interior de los grandes colectores mientras están en funcionamiento, arrojando diagnósticos operacionales y estructurales de clase mundial. El proyecto fue validado en 2023 e inició la fase de escalamiento. | 90% del alcantarillado de gran tamaño puede inspeccionar el nuevo sistema robótico bajo condiciones operativas reales. |

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5

⁸ Remotely operated vehicle o vehículo operado de manera remota.



Transformación digital

Las filiales del Grupo Aguas han obtenido importantes ganancias de eficiencia y cercanía con los clientes gracias a la digitalización de sus operaciones. Uno de los frentes de trabajo es el gobierno de datos, con la meta de sistematizar el uso de la información en una base única y trazable. En atención de clientes, la digitalización de los canales de contacto es uno de los pilares estratégicos, ya que facilita la resolución de requerimientos y permite contar con más información de los usuarios para gestionar sus necesidades.

| Ámbito de acción | Iniciativas | Resultados en 2023, Grupo Aguas |
|-------------------------------|---|--|
| Gobierno de datos | Reportes normativos automatizados Se está diseñando un modelo de gobernanza y un mecanismo para generar reportes regulatorios automáticos con verificación digital a partir de información almacenada en un repositorio único. | 4 filiales y 7 direcciones ya estaban generando reportes a través del nuevo sistema al cierre de 2023, lo que ayudó a agilizar la presentación de los estudios tarifarios. |
| | Repositorio único de información sobre redes Hay varias iniciativas que apuntan a integrar los datos sobre el estado y funcionamiento de las redes en una plataforma única para así disponer de la mejor información posible sobre los parámetros que impactan en el deterioro de los ductos. | La concentración y ordenamiento de información en un repositorio central permitió segmentar la red en unidades distritales de medición (DMA), parte del Plan de Eficiencia Hidráulica. |
| Experiencia de cliente | En febrero se lanzó una nueva versión de la app, en la que se dio más visibilidad a las principales transacciones de los clientes. | 30.000 transacciones mensuales se realizaron a través de la app en 2023. |
| | Se introdujeron cambios en la oficina virtual para facilitar el pago automático de cuentas (PAC) y se integraron más plataformas bancarias para ofrecer nuevas opciones de pago (se agregaron Itaú y Banco Estado en 2023). | 6.000 nuevos inscritos a PAC en los primeros tres meses. 1.100.000 clientes inscritos en la oficina virtual al cierre de 2023, 86% más que antes de la pandemia. |
| | Las atenciones a través de videollamadas siguieron afianzándose. Como plan piloto, en algunas agencias se implementaron para reclamos que no puedan ser resueltos por los agentes del local. | + 400 videoatenciones fueron agendadas al mes en 2023. |

- Presentación **1**
- Modelo de negocio sostenible y resiliente **2**
- Gobierno corporativo** **3**
- Estrategia **4**
- Informes financieros **5**



Automatización de la planta Punta de Águilas

Otro ámbito de la transformación digital es la ampliación del telecontrol de las instalaciones, que permite gestionar activos de forma centralizada y automatizar los procesos de potabilización y saneamiento. En 2023 la empresa completó la puesta en marcha del proyecto de automatización de la planta de agua potable Punta de Águilas, de Aguas Manquehue. Así, desde diciembre de 2023 funciona sin operadores, que solo hacen visitas periódicas para corroborar su buen funcionamiento. Esta modalidad posibilita una operación más adaptable a la crisis climática y mayor eficiencia en la utilización de insumos químicos.

Es la primera planta de agua superficial del grupo en alcanzar este estándar. Fue la elegida porque ya contaba con altos grados de automatización, por lo que requería una inversión limitada. En vista de los buenos resultados, se estudia automatizar más plantas.

Privacidad de datos y ciberseguridad

El desarrollo de canales digitales viene acompañado de un mayor resguardo de la información de clientes, empleados y proveedores. La compañía cuenta con una Política de Seguridad Integral y un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información incorporado a la gestión de riesgos corporativos. Un equipo de especialistas monitorea los canales que proveen datos y evalúa regularmente los riesgos que pueden afectar los activos de información; frente a situaciones que amenacen la privacidad, se activan planes de continuidad de negocio. Para involucrar a todo el personal, existe un plan anual de capacitación en ciberseguridad. Además, se incluyen prácticas de privacidad en el diseño de proyectos y licitaciones y en 2023 se implementaron todos los controles requeridos por la Ley de Delitos Informáticos (21.459). Los avances en estas materias se informan a la Gerencia General y al Directorio de Aguas Andinas periódicamente.



Aguas Andinas y sus empresas son las primeras en Chile en contar con la certificación ISO 27001 sobre seguridad de la información, versión 2022. También cuenta con la certificación PCI DSS 2.0⁹.



En 2023 no se registraron incidentes ni denuncias por violaciones de la privacidad o pérdidas de datos de clientes ni se produjeron fugas de información.

⁹ Estándar de Seguridad de Datos para la Industria de Tarjeta de Pago (Payment Card Industry Data Security Standard).

Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

Aguas Manquehue tiene protocolos para informar al usuario sobre el tratamiento de la información y datos personales que puedan ser recolectados cuando visita sus sitios web, descarga la app del Grupo Aguas y se registra como cliente o proveedor.¹⁰

La recolección de datos personales de los usuarios tiene la finalidad de personalizar la atención de los requerimientos de los clientes, además de mantener un canal de comunicación bidireccional para informarles sobre alertas o avisos de carácter comercial u operacional relativos al servicio de agua potable y aguas servidas de los inmuebles vinculados al usuario en la oficina virtual.

Los datos de los clientes no se utilizan para otros fines secundarios. En caso de no respetar estos términos, rige la Política Interna de Obligaciones, Prohibiciones y Aspectos Disciplinarios, según la cual los incumplimientos de la política de seguridad de la información o de otros procedimientos definidos por el Grupo Aguas dan lugar a las sanciones previstas por la ley, en los contratos de trabajo y en el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, que pueden ir desde amonestaciones hasta la extinción del contrato de trabajo. En caso de incumplimiento de las pautas de seguridad por parte de proveedores u otros terceros, se extienden amonestaciones escritas al representante del proveedor o se procede a la terminación inmediata del contrato en caso de violaciones graves.

¹⁰ Disponible en: https://www.aguasandinas.cl/web/aguasandinas/politica_privacidad

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Nuevas formas de liderazgo y trabajo

El equipo humano ocupa un lugar central en los esfuerzos que hace el Grupo Aguas para generar valor compartido. En este ámbito, ha definido las siguientes áreas claves donde concentra sus esfuerzos:

- El bienestar de las personas y sus familias, aportando a su salud y seguridad ocupacional y a una adecuada conciliación entre su vida laboral y familiar;
- Constante capacitación y mejora en su empleabilidad;
- Un buen clima laboral, sustentado en una organización abierta a la diversidad y al aporte de todos, sin discriminación y buscando la equidad de género.

Nº de personas por género

| Sociedad | Mujeres | Hombres | Total |
|-----------------|---------|---------|-------|
| Aguas Manquehue | 1 | 12 | 13 |

Nº de personas por antigüedad

| Antigüedad | Aguas Manquehue |
|----------------------|-----------------|
| Menos de 6 meses | 1 |
| De 6 meses a 3 años | 2 |
| Entre 3 y 5 años | 1 |
| Entre 6 y 10 años | 0 |
| Entre 11 y 20 años | 0 |
| Más de 20 años | 9 |
| Total general | 13 |

Nº de personas por rango de edad

| Rango de edad | Aguas Manquehue |
|----------------------|-----------------|
| Menor a 25 | 0 |
| Entre 25 y 29 | 0 |
| Entre 30 y 34 | 1 |
| Entre 35 y 39 | 2 |
| Entre 40 y 44 | 1 |
| Entre 45 y 49 | 1 |
| Entre 50 y 54 | 2 |
| Entre 55 y 59 | 4 |
| Entre 60 y 64 | 2 |
| Mayor a 65 | |
| Total general | 13 |

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



En el marco de los requisitos establecidos por la NCG 461, es importante señalar que los valores referentes al número total de personal capacitado y el porcentaje que dicho número representa de la dotación total, así como el promedio anual de horas de capacitación dedicadas por el personal, desglosadas por sexo y categoría de funciones, se encuentran consolidados a nivel de la matriz Aguas Andinas y puede ser encontrada en el Reporte Integrado 2023. De igual manera, es importante resaltar que la información relacionada con las políticas de seguridad laboral, metas, KPIs y permisos postnatales tampoco se encuentra detallada a nivel de las filiales individuales, por lo que los datos reportados por la matriz Aguas Andinas incorporan los valores de Aguas Cordillera y Aguas Manquehue. Finalmente, la información sobre el número de personas con discapacidad empleadas, así como los datos relacionados con la formalidad laboral y la adaptabilidad laboral, tampoco se encuentran desglosados a nivel de las filiales individuales. En su lugar, todos estos valores están consolidados a nivel de la matriz de la empresa Aguas Andinas, para mayor información refiérase al Reporte Integrado de Aguas Andinas 2023.

La numerosa oferta de cursos e instancias de capacitación disponibles para quienes trabajan en el Grupo Aguas se ha visto ampliada con la integración de la compañía a Veolia, que le confiere gran importancia a las redes de trabajo. Así, profesionales de distintas áreas de Aguas Andinas pudieron enriquecer sus conocimientos en otras empresas del grupo controlador y, al cierre, estaba en proceso la apertura de la plataforma formativa de Veolia para los integrantes de sus nuevas filiales chilenas, con lo que podrán acceder a una visión mucho más extensa sobre temas cruciales para la industria sanitaria a nivel mundial. Entre otros avances en esta área, durante 2023 la compañía reformuló los contenidos de su inducción corporativa y desplegó un programa para administradores de contrato, cuya primera versión convocó a 29 participantes. Además, implementó un sistema para medir la eficacia de sus programas formativos y renovó el convenio con la Universidad Técnica Federico Santa María (USM) como casa certificadora.

Capacitaciones en 2023

| Temática | Curso/ contenidos | Perfil/ cargos de los asistentes |
|--------------------------------------|---|----------------------------------|
| Medio ambiente | Desarrollo Sostenible | Transversal a la organización |
| | Evaluación Ambiental de Proyectos de Desalinización | Profesional y ejecutivo |
| | Sustancias y Residuos Peligrosos | Personal técnico y operativo |
| | Diplomado en Derecho de los Recursos Naturales | Profesional |
| Salud y Seguridad Ocupacional | Trabajo en Altura | Personal técnico y operativo |
| | Gas Cloro (Hazmat) | |
| | Espacios Confinados | |
| | Procedimiento de Espacios Confinados | |
| | Medidas Preventivas Radiación UV | |
| | Decreto Supremo 160 | |
| | Reglas que Salvan Vidas | |
| | Introducción a los Egtars | |
| Discriminación | Tránsito Seguro | Transversal a la organización |
| | Webinar sobre identidades no binarias | |
| | Webinar sobre prevención de violencia en espacios laborales con enfoque de género | |
| | Formación en Diversidad e Inclusión | |
| | Reclutamiento y Selección con Perspectiva de Género | |
| Anticorrupción | Sensibilización sobre derechos parentales | Transversal a la organización |
| | Simulación caso de negocio | |
| | Simulador experiencial de compliance | |
| | Inducción al ámbito de compliance | |
| | Sistema Gestión de Compliance | |

- Presentación **1**
- Modelo de negocio sostenible y resiliente **2**
- Gobierno corporativo **3**
- Estrategia **4**
- Informes financieros **5**



Seguridad y salud ocupacional

La gestión de seguridad y salud ocupacional (SSO) de la compañía se centra en la reducción de los accidentes del trabajo y las enfermedades profesionales, manteniendo la meta de cero accidentes fatales y graves. Estos propósitos son recogidos en la Política de Salud y Seguridad Ocupacional de Aguas Andinas (2021), que se basa en tres pilares:

- Controlar los principales riesgos, tarea de la cual cada empleado es responsable. Esto implica garantizar que los estándares de salud y seguridad del Grupo Aguas y las Reglas que Salvan Vidas se apliquen en todas las actividades operacionales.
- La cultura justa, basada en un enfoque positivo de la salud y la seguridad, el derecho al error, el fomento de la comunicación espontánea de los incidentes y situaciones peligrosas, y sanciones proporcionales cuando se infringen las reglas.
- Actores comprometidos e involucrados con una cultura proactiva de salud y seguridad, donde cada empleado se preocupe del bienestar de su persona y de los demás.

Para concretar estos principios, se articulan distintos objetivos relacionados tanto con indicadores reactivos —por ejemplo, la disminución interanual del número de accidentes o de días perdidos por este concepto— como preventivos, entre los que se cuentan el aumento del número de visitas de seguridad y de las horas de capacitación. Asimismo, la empresa cuenta con programas para identificar riesgos y reportarlos si se comprueban actos o condiciones peligrosas a los respectivos comités y sedes.

Los programas de SSO de Aguas Andinas, Aguas Cordillera, Aguas Manquehue y ANAM han sido certificados bajo la norma ISO 45001, que cubre al 100% de los trabajadores de estas sociedades. A partir de esta certificación y los requerimientos legales a nivel local, se ha establecido un proceso para investigar accidentes del trabajo.

2.163
personas capacitadas
en SSO en 2023.

100%
de la dotación de Aguas
Andinas está representada
en los comités paritarios de
higiene y seguridad (CPHS).

**Los contratos
con terceros deben
cumplir los requisitos
de SSO de la
compañía.**

Presentación 1

Modelo de
negocio
sostenible
y resiliente 2

Gobierno
corporativo 3

Estrategia 4

Informes
financieros 5





Gestión del talento

Contar con las competencias y conocimientos críticos es una de las principales preocupaciones de cualquier empresa y especialmente de Aguas Andinas, protagonista de una industria que requiere de una alta especialización y capacidades técnicas en permanente evolución. Por eso, la gestión del talento es una de las palancas estratégicas del grupo y otro de los pilares del frente Organización, Cultura y Talento de Avanza+.

En 2023 se identificaron las necesidades en conocimiento experto clave para el negocio a partir de las evaluaciones de desempeño que alimentan gran parte del desarrollo de las personas dentro de la empresa, con el fin de adquirirlo, transferirlo o retenerlo, dependiendo del caso. Sobre la base de estos resultados, en 2024 se realizarán mentorías para expertos y se diseñarán planes de sucesión y desarrollo de carrera para las actuales y futuras posiciones.

Para satisfacer la demanda de conocimiento experto en el futuro, también se estableció un plan de pasantías y, en paralelo, la empresa participó como marca empleadora en varias ferias laborales y mantuvo convenios con institutos de formación superior, como Inacap y DUOC. Este es un lineamiento central para Veolia, que invitó a Aguas Andinas a un proyecto global para definir los atributos que deben fortalecer las filiales del grupo en cada comunidad para atraer talentos jóvenes.

- Se implementó una matriz bidimensional para identificar los cargos críticos y expertos.
- 50% de las direcciones identificaron su conocimiento experto en 2023.
- El Comité de Talento definió 146 posiciones críticas, equivalente al 19% del total de cargos en la empresa, que serán priorizados en la matriz de retención.

Potenciando a los expertos hídricos del futuro

Parte importante de los conocimientos críticos para el negocio de Aguas Andinas tiene relación con la gestión y eficiencia hidráulica. Por eso, la compañía y la Facultad de Ciencias Forestales de la Universidad de Chile firmaron un convenio de patrocinio para la formación de los estudiantes de la nueva carrera de Ingeniería en Recursos Hídricos, que comenzó a impartir en 2023 esa casa de estudios.

La alianza se extenderá por cinco años e incluye una serie de beneficios y opciones profesionales.

Un ejemplo es la realización de charlas magistrales anuales vinculadas al manejo del agua, que impartirán expertos de la empresa. Asimismo, los alumnos tendrán acceso a las instalaciones de Aguas Andinas y la posibilidad de realizar prácticas profesionales en la compañía. El convenio también involucra la entrega de un premio al final de la carrera que será otorgado por la empresa al estudiante con mejor desempeño académico de la nueva carrera. Además, ambas instituciones podrán proponer actividades para el desarrollo de la docencia y la investigación.

Evaluación de desempeño y programas de desarrollo

Cada año se efectúa un proceso de evaluación de desempeño diseñado para que el personal logre ir cumpliendo etapas profesionales dentro de la organización y la empresa pueda identificar a quienes poseen las capacidades adecuadas para cubrir las necesidades del negocio, procurando asegurar una representación equilibrada entre mujeres y hombres en cargos de responsabilidad.

Los profesionales con desempeños destacados (de alto potencial) son evaluados mediante el sistema de assessment centers, a través del cual se aplican test psicométricos y entrevistas relativas a competencias laborales en profundidad. Este método entrega a cada persona una retroalimentación y permite conocer sus aptitudes ante un eventual ascenso a posiciones de mayor responsabilidad. En respuesta, se definen planes de carrera con distintas acciones dirigidas a desarrollar sus habilidades de liderazgo y crecimiento.

- 95% de la dotación participó en evaluaciones de desempeño en 2023 y 20% fue calificado como de alto potencial.
- Se efectuaron 39 reuniones de calibración durante el año para poder concretar el mapa de talentos de la empresa.
- Se realizaron tres mentorías de equipos: Servicios Digitales y Desempeño Operativo.



Ganas de aprender



Pensamiento más allá de las fronteras



Madurez personal y resiliencia



Comprensión de los demás



Relaciones laborales

A través de varios canales de comunicación, buscamos generar lazos de confianza duraderos, fundados en el respeto y el crecimiento mutuo, con los distintos estamentos que representan a su personal.

Principales instancias de representación de los trabajadores



11 Sindicatos



Fondo Solidario de Salud



Comités paritarios de higiene y seguridad



Comité Bipartito de Capacitación



Comité por Norma Chilena de Igualdad de Género



Comité ISTAS 21



Comité de Vestuario

Negociaciones colectivas

Mejorar las condiciones salariales y la calidad de vida de sus trabajadores ha sido siempre el foco de Aguas Andinas al momento de participar en procesos de negociación colectiva. La empresa considera a los sindicatos como aliados claves en la construcción conjunta de capacidades adaptativas de cara a los cambios del entorno, incluidos los que ha experimentado el mercado laboral y el perfil de las nuevas generaciones de trabajadores.

En 2023 se realizaron negociaciones colectivas con los tres sindicatos más numerosos

de Aguas Andinas, que suman alrededor de 1.200 afiliados. En un caso se efectuó un proceso no reglado y en los otros dos se decidió seguir el procedimiento previsto por la ley. Con todos se lograron acuerdos dentro de los plazos legales, en un clima de cooperación y diálogo, lo que demuestra el alto grado de madurez que han alcanzado las relaciones laborales en la compañía. Entre los acuerdos contenidos en los nuevos convenios colectivos, destacan mejoras en las becas de perfeccionamiento profesional y en las opciones de renta variable.

Compromiso y clima laboral

La mantención de la competitividad de una empresa —que se traduce en eficiencia, agilidad y productividad— depende en gran medida del compromiso de su equipo humano. Consciente de eso, la compañía se propuso medir en 2023 el nivel de satisfacción de sus trabajadores, para posteriormente impulsar acciones que fortalezcan la motivación, el sentido y el propósito de los distintos equipos. Con ese objetivo, Aguas Andinas participó en la encuesta que desarrolla la firma Great Place to Work, proceso que derivó en un plan de trabajo para abordar los hallazgos que fueron visibilizados, entre otros, la necesidad de mejorar la comunicación interna.

Resultados de encuesta GPTW 2023

| | |
|--|-----|
| Porcentaje de satisfacción | 72% |
| Cobertura de trabajadores encuestados que respondieron la encuesta | 76% |
| Meta en porcentaje de satisfacción | 70% |

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Modalidades de evaluación de desempeño aplicadas en 2023

| Tipo | Características | Frecuencia |
|-----------------------------|--|---------------------------------|
| Gestión por objetivos | Evaluación que permite alinear las metas transversales, individuales y estratégicas, valorando además atributos del desempeño individual, como el compromiso y la motivación alcanzados en equipo. Finalizado el proceso, se acuerdan nuevos desafíos y metas para el próximo periodo. | Anual con seguimiento semestral |
| Evaluación multidimensional | Modalidad aplicada a todos los trabajadores de la organización. Consiste en la medición de la frecuencia con que se presentan determinadas conductas o comportamientos que evidencian cómo se desempeña laboralmente una persona. El fin es identificar brechas entre el comportamiento actual y el deseado, según el cargo. A partir de estos hallazgos, se determinan las competencias que requieren ser fortalecidas mediante diversos métodos, como capacitación, proyectos u otros. | |

Movilidad interna

Los programas de formación y los mapas de talento que ha implementado la compañía favorecen la movilidad interna. El objetivo es que cada empleado pueda desarrollar al interior de la organización una carrera desafiante, que lo motive a desplegar todas sus capacidades y talentos. Con ese fin, la empresa difunde las vacantes internas en la intranet y ofrece mentorías para trabajadores con ascensos que aún no han liderado equipos. En 2023 actualizó su Política de Promoción y Movilidad Interna.

| | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|------|------|-------|------|
| Porcentaje de vacantes ocupadas por candidatos internos | 74% | 60% | 33,4% | 41% |

- En 2023 se produjeron 307 vacantes en el Grupo Aguas.
- 41% de cargos vacantes fueron ocupados por candidatos internos.

La disminución del porcentaje de vacantes ocupadas por candidatos internos entre los años 2021 y 2023 se debe principalmente a que, a raíz de la alerta sanitaria de 2020 y 2021, durante esos años se estableció la política de promover y movilizar a personas del grupo. En 2022 esta tasa se normalizó.

Capacitación



La numerosa oferta de cursos e instancias de capacitación disponibles para quienes trabajan en el Grupo Aguas se ha visto ampliada con la integración de la compañía a Veolia, que le confiere gran importancia a las redes de trabajo. Así, profesionales de distintas áreas de Aguas Andinas pudieron enriquecer sus conocimientos en otras empresas del grupo controlador y, al cierre, estaba en proceso la apertura de la plataforma formativa de Veolia para los integrantes de sus nuevas filiales chilenas, con lo que podrán acceder a una visión mucho más extensa sobre temas cruciales para la industria sanitaria a nivel mundial.

Entre otros avances en esta área, durante 2023 la compañía reformuló los contenidos de su inducción corporativa y desplegó un programa para administradores de contrato, cuya primera versión convocó a 29 participantes. Además, implementó un sistema para medir la eficacia de sus programas formativos y renovó el convenio con la Universidad Técnica Federico Santa María (USM) como casa certificadora.

- La inversión promedio en capacitación por trabajador en 2023 fue de **CLP \$282.622** 44% más que en 2022.
- En total, se invirtieron en capacitación **CLP \$585.593.736** 29% más que en 2022.
- Las horas totales de capacitación en 2023 fueron **97.325 horas** un incremento de 6% respecto a 2022.
- En promedio, cada persona recibió **47,02 horas** de capacitación, superando la meta anual de 42 horas y el promedio de 2022 (45,1).

- 1 Presentación
- 2 Modelo de negocio sostenible y resiliente
- 3 Gobierno corporativo
- 4 Estrategia
- 5 Informes financieros



Diversidad e inclusión

Para el Grupo Aguas, la diversidad y la inclusión ofrecen una ventaja competitiva en el desarrollo sostenible del negocio, permiten poner en práctica la visión corporativa, avanzar en la estrategia y plasmar los valores culturales. Con este marco, Aguas Andinas aplica desde 2018 una Política de Diversidad e Inclusión basada en cuatro pilares:

También opera un Comité de Diversidad e Igualdad encargado de desarrollar estos ejes de trabajo mediante planes anuales y revisiones periódicas de resultados. Está integrado por 13 personas de distintas áreas, con presencia de representantes sindicales y equilibrio entre mujeres y hombres en su conformación. Sus miembros fueron renovados en 2023.

Equidad de género

Diversidad cultural

Inclusión de personas con discapacidad

Diversidad sexual

Lo que entendemos por diversidad e inclusión

| | |
|------------|---|
| Diversidad | Es la conformación de equipos de trabajo compuestos por personas de distintos géneros, orígenes, culturas, perspectivas, ideas, naciones, grupos étnicos, sindicación, generaciones, orientaciones sexuales, habilidades, capacidades y todas las características que distinguen a las personas. |
| Inclusión | Es la promoción de un ambiente de trabajo que respete y valore las diferencias individuales y rechace todo tipo de discriminación, ofensa, acoso laboral o sexual, abuso de autoridad u otra forma de hostilidad o agresión, tanto contra los trabajadores de la compañía como contra sus clientes y demás grupos de interés, cumpliendo todas las disposiciones legales y reglamentarias vigentes. |

Equidad de género

el Grupo Aguas vela por la igualdad de oportunidades y la no discriminación entre hombres y mujeres desde la postulación a un cargo y luego durante todo el desarrollo profesional de las personas en la organización. En ese sentido, los esfuerzos se han centrado en avanzar hacia el cierre de las brechas salariales, el logro de una verdadera conciliación entre trabajo y vida personal, la flexibilidad horaria y los liderazgos femeninos. Se han definido indicadores objetivos para medir los progresos en estas materias, que se reportan periódicamente al grupo Veolia.



Ampliación de la Norma Chilena 3262

El Grupo Aguas ha sido precursora en la implementación de la Norma Chilena 3262 sobre igualdad de género y conciliación de la vida laboral, familiar y personal, que impulsa el Ministerio de la Mujer y Equidad de Género. En 2023 se recertificó en su versión 2021, junto con ampliar el alcance a las plantas Santa Olga, La Florida y Las Vizcachas, y a dos centros operativos: Lo Gallo y Lo Pra-

21%

de la dotación del Grupo Aguas estaba compuesto por mujeres al cierre de 2023. La empresa tiene la meta de elevar este porcentaje a 25%.

do. En total, hay 24 recintos certificados, correspondientes al 60% de Aguas Andinas, 20 puntos porcentuales más que en 2022. Este proceso vino aparejado de un diagnóstico y un extenso trabajo de concientización en terreno, que incluyó formaciones, charlas y cápsulas de aprendizaje en colaboración con Pride Connection, Fundación Descúbreme, SernamEG y otras instituciones.

Liderazgos femeninos

El diseño de políticas específicas para incrementar la presencia de mujeres en puestos de liderazgo es uno de los puntales de la gestión de Aguas Andinas en esta materia. En los procesos de selección para posiciones ejecutivas, se aplica un sistema de currículum ciego, de modo que quienes postulan sean calificados exclusivamente por sus méritos laborales. La terna final debe incluir al menos a una postulante mujer que cumpla el perfil buscado.

el Grupo Aguas también adaptó sus procesos de reclutamiento y selección para que al menos un 50% de las nuevas incorporaciones de perfiles STEM (ciencias, tecnología, ingeniería y matemáticas) sean mujeres, indicador que se controla de manera mensual. Gracias a estas medidas, en el año reportado este porcentaje llegó a 58,3%, un avance de 27,3% respecto a 2022.

Además, durante 2023 dos ejecutivas de la empresa participaron en alguno de los programas de mentoría en liderazgo femenino que impulsa la compañía.

Alianzas por la igualdad

Grupo Aguas está inscrito en el Programa de Buenas Prácticas Laborales y Trabajo Decente para la Equidad de Género (BPLEG) del SernamEG (Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género), que busca promover el cambio cultural al interior de organizaciones laborales para favorecer el ingreso y permanencia de las mujeres. En 2023 fue invitada a ser empresa mentora de otras organizaciones en temas de equidad e igualdad.

La compañía también participa en el Comité de Igualdad de Género de Andes, donde comparte sus aprendizajes y logros en este ámbito. Adicionalmente, trabaja con Mujeres Empresarias en varias iniciativas, como la elección de las 100 Mujeres Líderes del año.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Brecha Salarial

| Brechas | Brecha |
|---------------------------|---------------|
| Regulado | |
| iii. Jefatura | 0,00% |
| iv. Operario | 0,00% |
| v. Fuerza de venta | 50,50% |
| viii. Otros profesionales | 0,00% |
| ix. Otros técnicos | 0,00% |
| Total general | 15,60% |

Inclusión de personas con discapacidad

Cuatro empleados del grupo se certificaron como gestores de inclusión laboral por Chile Valora¹⁵, en cumplimiento de la Ley 21.275. Su labor cubre las necesidades de los trabajadores con discapacidad de Aguas Manquehue.

Además, se mantuvo la alianza estratégica con Fundación Descúbreme¹⁶ para facilitar a los trabajadores con discapacidad los trámites necesarios para optar a beneficios sociales a los que tienen derecho.

¹⁵ Más información sobre Chile Valora en: <https://www.chilevalora.cl/>

¹⁶ Más información sobre Fundación Descúbreme en: <https://www.descubreme.cl/>

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Remuneraciones y beneficios

El modelo de remuneraciones de las empresas del Grupo Aguas toma como referencia las rentas de mercado para cargos equivalentes sobre la base de estudios de compensaciones para empresas de similares características. También se consideran principios de competitividad y equidad interna, así como de equilibrio financiero. La Política de Compensaciones define procedimientos anuales de contratación, promoción y evaluación, según criterios de equidad y no discriminación aplicables a toda la organización, incluidos directores y ejecutivos.

Además del salario regular, se ofrecen beneficios para mejorar directamente la calidad de vida, la salud y el bienestar de los trabajadores y sus familias. En esta materia no se hacen distinciones por tipo de contrato y muchos se han pactado como convenios colectivos.

Permisos y horarios flexibles por motivos de educación y cuidados

Aguas Manquehue adapta los horarios de quienes trabajan en turnos excepcionales para que puedan terminar sus estudios superiores. Por otro lado, da la opción de acceder a la modalidad de teletrabajo a quienes están al cuidado de personas con enfermedades graves.

| Programa | Objetivo | Actividades/ beneficios |
|--|---|--|
| Programa de Salud Integral Física y Mental | Mejorar la salud y la calidad de vida. | Entre otras acciones, todos los años se realizan chequeos médicos preventivos en los recintos del grupo para facilitar la concurrencia de los trabajadores. En 2023 incluyeron revisiones oftalmológicas, toma de presión, medición de glicemia y otros exámenes. Además, tuvo lugar el proceso anual de vacunación contra la influenza —con una alta evaluación de parte de los trabajadores— y se efectuó la Semana de la Salud y el Bienestar, con servicios y charlas de prevención en salud física, mental y social. También se renovó el seguro complementario de salud, vida y plan dental, que cubre el 100% del costo de estas prestaciones, superando las coberturas que entrega el sistema de salud primario. |
| Estar Bien | Entregar herramientas para que las personas potencien su bienestar. | Abierto a todas las personas de la organización, tiene cuatro ejes: cápsulas lúdicas que enseñan a gestionar la economía personal; charlas de sensibilización en temas como cuidados, estereotipos, identidad de género y envejecimiento positivo; gimnasia de pausa, y acompañamiento psicológico |
| Programas deportivos | Fomentar la actividad física recreativa. | En 2023 hubo 26 ramas deportivas disponibles para los trabajadores del grupo, que además entrega una asignación económica para cubrir los costos asociados a la participación en ellas. |
| Becas de estudio | Promover el perfeccionamiento del personal. | Cada año el grupo otorga dos tipos de becas: <ul style="list-style-type: none"> • De pregrado, para comenzar, continuar o concluir estudios técnicos o universitarios. Las postulaciones se estudian con el Comité Bipartito de Capacitación, compuesto por representantes de la empresa y los trabajadores. • De posgrado sobre temas críticos para el negocio, con clases que se dictan en días y horarios laborales para no afectar la conciliación entre el trabajo y la vida personal. |

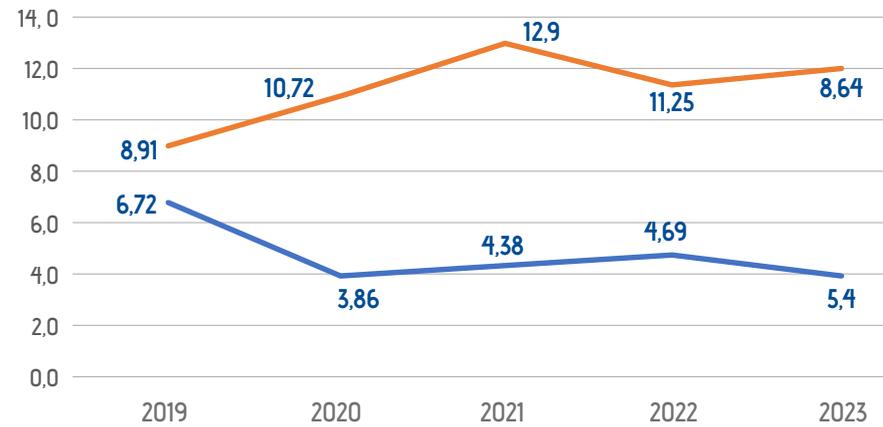
Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Índice de frecuencia de accidentes (IF)

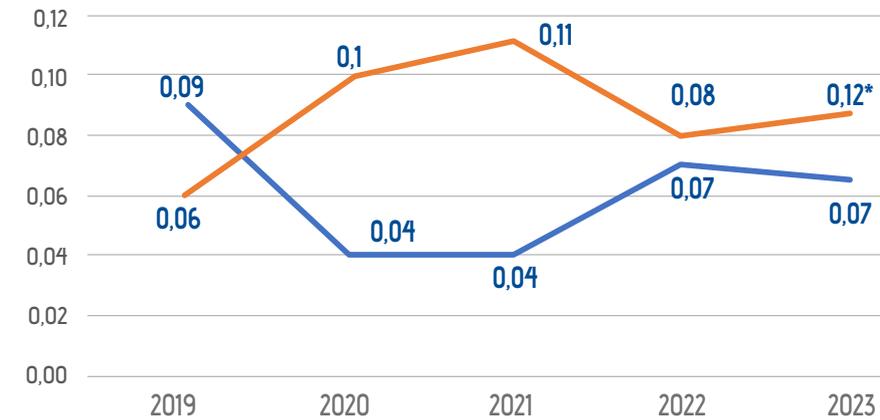
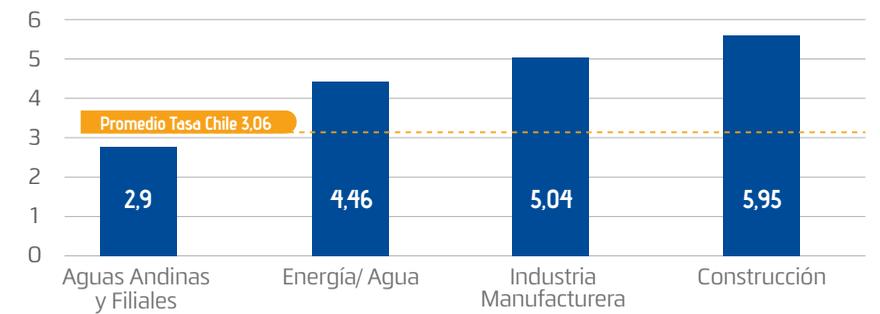
Índice de frecuencia (IF): (No de accidentes ÷ HH reales trabajadas) x 1.000.000

- IF trabajadores propios
- IF trabajadores contratistas

Principales riesgos

La identificación y la evaluación de riesgos son actividades críticas para definir los controles necesarios en cada actividad. En tal sentido, todos los trabajadores pueden notificar actos y condiciones peligrosas a sus comités paritarios y jefaturas. Las labores en espacios confinados continuaron siendo el principal riesgo al que se expone la dotación de la empresa dentro de sus dependencias. Sin embargo, mediante los controles adecuados, sus niveles se han mantenido bajo los máximos establecidos por el Decreto Supremo 594, sobre condiciones sanitarias y ambientales básicas en los lugares de trabajo.

Comparativo Tasa de Accidentalidad por Rubro en Chile



Índice de gravedad (IG)

Índice de gravedad (IG): (Días perdidos ÷ HH reales trabajadas) x 1.000

- IG trabajadores propios
- IG trabajadores contratistas

*El incremento se debe por el aumento de días perdidos relacionados a accidentes por seguridad pública, lo que corresponde a 34% del 0,12

| Trabajadores propios | | |
|--|---|---|
| 0 fatalidades y 0 enfermedades profesionales en 2023 | 23 accidentes laborales de trabajadores propios, 3 accidentes más que en 2022 | 511 días perdidos a causa de accidentes laborales, 209 más que en 2022 |
| Trabajadores contratistas | | |
| 0 fatalidades y 0 enfermedades profesionales en 2023 | 80 accidentes laborales de trabajadores contratistas, 13 menos que en 2022 | 616 días perdidos a causa de accidentes laborales de contratistas, 37 menos que en 2022 |

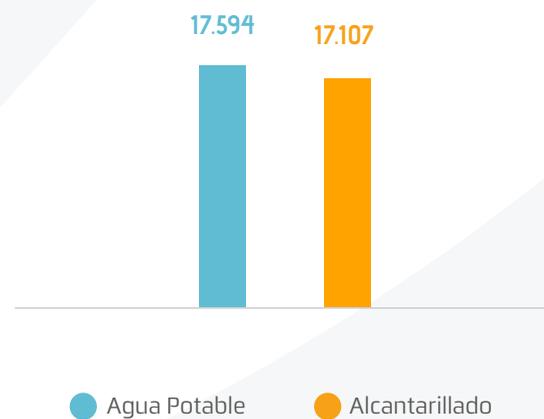
- 1 Presentación
- 2 Modelo de negocio sostenible y resiliente
- 3 Gobierno corporativo
- 4 Estrategia
- 5 Informes financieros



Valor social positivo

Consciente de la importancia de los servicios que prestan —que han sido reconocidos por la ONU como un derecho humano—, Aguas Manquehue se esfuerza por mejorar continuamente su disponibilidad, calidad y seguridad, junto con integrar la dimensión social en todas sus actividades. Esto supone un diálogo abierto con los clientes, basado en información precisa, el respeto de las normas sobre informaciones comercialmente sensibles, la transparencia de los procedimientos puestos en práctica y el respeto de las reglas de la competencia.

Número de clientes de Aguas Manquehue en 2023



Calidad de los servicios

Aguas Manquehue está certificada en la norma ISO 9001, que abarca todo el ciclo de producción y distribución de agua potable, el tratamiento de aguas servidas, el mantenimiento de la infraestructura involucrada y los procesos relacionados con clientes (requerimientos, facturación, recaudación, cobranzas e incorporación de nuevos servicios).

Todas las plantas de potabilización tienen laboratorios de control de calidad donde se analizan muestras de las distintas etapas del proceso. Los operadores ingresan los datos de las muestras a un sistema informático en línea (LIMS) para que sean evaluados de forma centralizada en el laboratorio de control de procesos. Se analizan 43 parámetros de calidad, agrupados en niveles de químicos y minerales, turbiedad y ausencia de microorganismos, características físicas detectables por los sentidos y desinfección.

El monitoreo de aguas servidas se efectúa según el Decreto Supremo 90/2000 de la Superintendencia del Medio Ambiente, que regula la descarga de contaminantes hacia cursos de aguas marinas y continentales superficiales fijando límites máximos permisibles.

Satisfacción de clientes

Las exigencias cada vez más elevadas de los clientes requieren ajustar los procesos permanentemente. En ese sentido, en los últimos años se han superado los estándares fijados por el regulador, sobre todo en lo relativo a la continuidad de los servicios ante todo evento.

Canales de atención

Para resolver las solicitudes de los usuarios con una atención más oportuna, resolutive y accesible, existen 19 agencias comerciales en el Gran Santiago con facilidades de autoatención, un call center y varios canales digitales disponibles para todos los clientes del Grupo Aguas. Además, se han suscrito alianzas con bancos, empresas de recaudación y supermercados para aumentar las opciones de pago presenciales y remotas.

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



| | Canal | Descripción | Número de atenciones en Aguas Manquehue en 2023 | |
|--------------|--|---|---|-----|
| Presenciales | Sucursal Móvil | Agencia de atención montada sobre un vehículo que se instala en distintos puntos de la ciudad siguiendo un itinerario divulgado con anticipación a través de los municipios. El objetivo es que los clientes con dificultades para acudir a las oficinas comerciales también puedan realizar sus trámites en forma presencial. Permite reforzar el vínculo con vecinos y comunidades de zonas aisladas o vulnerables. | | |
| | Facilitadores de atención | Personal que capacita a los clientes en el uso de los dispositivos de autoatención disponibles en las agencias comerciales, ayudando a mejorar la experiencia y a agilizar la atención. | | |
| Remotos | Contact Center | Medio de contacto telefónico con apoyo de inteligencia artificial y ejecutivos disponibles 24 x 7. | | |
| | Oficina Virtual | Sitio web donde los usuarios pueden realizar los mismos trámites que resuelven las agencias de forma cómoda y segura. | | |
| | Videoatención | Alternativa de atención con un ejecutivo especializado a través de una videollamada que se puede agendar con antelación. | | |
| | Canal de atención por WhatsApp | Canal de autoatención para solucionar consultas sencillas con opción de ser derivado a un ejecutivo para casos más complejos. Se habilitó en noviembre de 2023. | | |
| | Grupo de WhatsApp para comunidades específicas | Canal creado en marzo de 2023 para mantener una comunicación permanente y coordinada entre Aguas Manquehue y las comunidades de los sectores de Piedra Roja y Chamisero. | - | 150 |

Nuevo canal para condominios

En respuesta a los eventos de extrema turbiedad de enero de 2023, Aguas Manquehue desarrolló un nuevo canal para comunicarse con clientes que viven en barrios compuestos solo por condominios. El proyecto piloto se realizó en Piedra Roja y Chamisero, donde se creó un grupo de WhatsApp a cargo de la jefa de Gestión de Clientes de la Zona Norte, en el que participan los administradores de los 49 condominios existentes en esos sectores. A través de este grupo, la empresa anticipa información relevante para los clientes, que los administradores se encargan de difundir oportunamente en sus comunidades. Para un mejor funcionamiento, antes de la puesta en marcha se realizaron charlas para las juntas de vecinos locales. El nuevo medio ha permitido mejorar sustancialmente la forma en que la empresa se relaciona con los vecinos de este tipo de barrios, asegurando la entrega de información precisa en pocos minutos. Además, a través de este canal se invita a los clientes a inscribirse en la oficina virtual, que ha tenido un crecimiento importante en la zona. Se proyecta replicar la medida en sectores con características similares.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Gestión territorial

Cuando se realizan intervenciones técnicas en terreno, ya sea en forma preventiva o en respuesta a una interrupción de suministro, se busca que los trabajos se efectúen con la mayor agilidad y eficiencia posibles, manteniendo a los clientes informados. Para ello, la Dirección de Gestión Territorial de Aguas Andinas —que cubre Aguas Cordillera—, ha adoptado una serie de medidas en los últimos años:

- Búsqueda de alternativas tecnológicas para apoyar el despliegue en los territorios y una revisión exhaustiva de la estructura dispuesta para responder a contingencias.
- Otorgamiento de mayores niveles de autonomía a los equipos que participan en la atención técnica en terreno.
- Aplicación de un nuevo modelo de vinculación con las empresas contratistas encargadas de resolver los requerimientos de clientes en terreno, lo que permite ser más eficientes en el uso de los recursos y anticiparse a los problemas.
- Un proyecto piloto de aviso temprano de obras programadas, convocando a organizaciones civiles cercanas a los puntos de trabajo en terreno. En respuesta a los buenos resultados obtenidos en 2023, se buscará aumentar su alcance en 2024.
- La incorporación en los contratos licitados de la obligación de diseñar, implementar y mantener un modelo de gestión para promover la seguridad a las personas, la calidad de los trabajos y la productividad.

Otra clave es la articulación con las direcciones de Operaciones, de Clientes y de Planificación, Ingeniería y Construcción, que trabajan en conjunto para resolver con anticipación situaciones que podrían impactar los servicios que reciben los clientes.

Para casos en que los cortes son inevitables, Gestión Territorial dispone de protocolos que señalan las acciones comunicacionales necesarias para mantener a la población informada y cómo organizar un abastecimiento hídrico de emergencia en coordinación con los organismos gubernamentales pertinentes (SENAPRED¹⁸ y municipios). El foco está puesto en los clientes definidos como críticos, como los hospitales, que no pueden prescindir del servicio de agua potable. Estos protocolos se prueban en simulacros periódicos.

¹⁸ Servicio Nacional de Prevención y Respuesta ante Desastres. es el organismo técnico del Estado a cargo de planificar y coordinar los recursos públicos y privados destinados a la prevención y atención de emergencias y desastres.

¹⁹ Disponible en: www.aguasandinas.cl



Los usuarios pueden encontrar información sobre cortes de suministro en la sección Trabajos en la Ciudad de la oficina virtual de Aguas Andinas¹⁹.

Gestión de reclamos

Aparte de sus agencias físicas y el Contact Center, las empresas sanitarias del Grupo Aguas disponen de un centro de ayuda virtual donde los clientes pueden manifestar sus inquietudes e ingresar reclamos por atenciones insatisfactorias, tratos inapropiados u otros motivos¹⁹. Si un cliente no está satisfecho con la respuesta entregada por los canales de atención, puede acudir a la Defensoría del Cliente del Grupo Aguas, que cuenta con un equipo especialista para revisar con mayor profundidad las solicitudes presentadas.

Estudios de satisfacción

Las empresas del Grupo Aguas utilizan mediciones propias y externas para monitorear la percepción de sus clientes sobre la calidad de sus servicios. La eliminación de los cortes masivos de suministro provocados por eventos meteorológicos y los adelantos en digitalización de canales se han traducido en mejores índices de satisfacción.

Estudio de Percepción de los Clientes de Empresas Sanitarias de la SISS²⁰

| | Índice de satisfacción neta | | Lugar en el ranking de empresas sanitarias (total: 23, 2022 y 2023) | | Satisfacción ²¹ precio-calidad | |
|---------------------------|-----------------------------|-------|---|------|---|---------|
| | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 | 2022 | 2023 |
| Aguas Manquehue | 30,2% | 33% | 14 | 14 | 9,3% | - 28,6% |
| Promedio industria | 37,6% | 41,9% | - | - | - | - |

¹⁹ Página disponible en: <https://www.aguasandinas.cl/web/aguasandinas/servicio-al-cliente>

²⁰ Investigación efectuada por la SISS como insumo para la fiscalización. Disponible en: <https://www.siss.gob.cl/586/w3-propertyvalue-6426.html>

²¹ En los estudios de satisfacción se les pide a los encuestado calificar el servicio con una nota del 1 al 7. La satisfacción considera el porcentaje de notas 6 y 7. La insatisfacción, el porcentaje de notas 1 a 4. La satisfacción neta es la diferencia entre el porcentaje de satisfacción (6 y 7) y el de insatisfacción (1 a 4)



El estudio de la SISS es una herramienta de fiscalización, por lo que considera aspectos de la normativa vigente y no necesariamente atributos del servicio valorados por los clientes. De todas formas, el índice de satisfacción neta de Aguas Manquehue continuó la tendencia al alza que muestra desde 2019. La empresa tuvo una caída en la satisfacción precio-calidad. El estudio sugiere que puede estar fundada en el indicador relacional.

Net Promoter Score (Activa) ²²

| Promotores | | Detractores | |
|------------|------|-------------|------|
| 2022 | 2023 | 2022 | 2023 |
| 46% | 48% | 30% | 28% |

Clientes encuestados

| Satisfacción global | | Satisfacción de clientes con requerimientos | |
|---------------------|-------|---|--------|
| 2022 | 2023 | 2022 | 2023 |
| 5.672 | 5.820 | 13.405 | 13.800 |

²² Iniciativa de la consultora Praxis y la Universidad Adolfo Ibáñez.

²³ Incluye a Aguas Andinas, Aguas Cordillera y Aguas Manquehue.

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3**
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Encuestas internas: Estudio Activa de Satisfacción Global y de Clientes con Requerimientos / Encuesta Post-Atención (EPA)



| Net Promoter Score (Activa) | | | |
|-----------------------------|------|-------------|------|
| Promotores | | Detractores | |
| 2022 | 2023 | 2022 | 2023 |
| 46% | 48% | 30% | 28% |

| Clientes encuestados | | | |
|----------------------|-------|---|--------|
| Satisfacción global | | Satisfacción de clientes con requerimientos | |
| 2022 | 2023 | 2022 | 2023 |
| 5.672 | 5.820 | 13.405 | 13.800 |

Accesibilidad

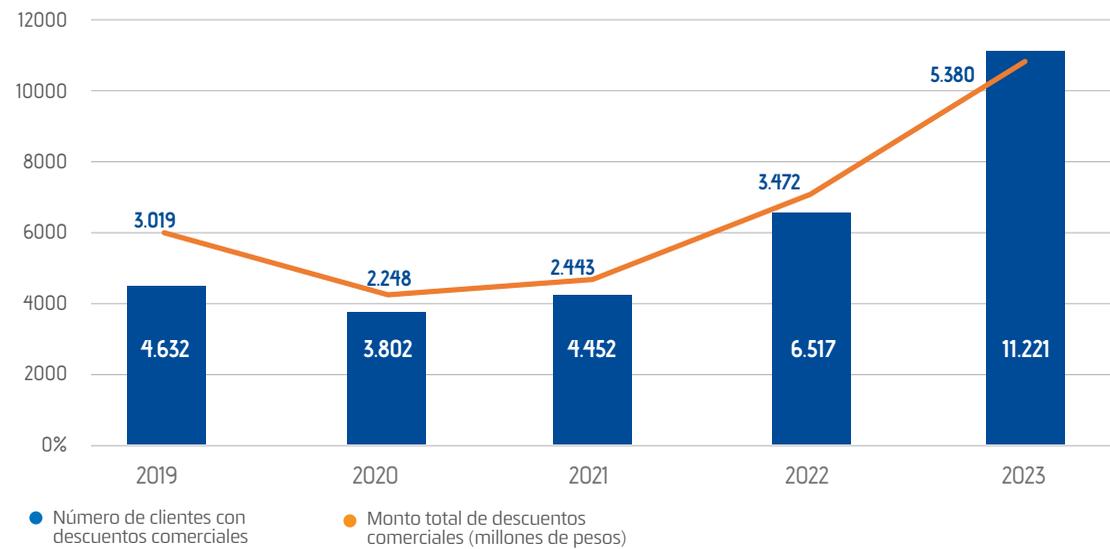
La compañía considera fundamental que los servicios de agua potable y saneamiento sean accesibles para todos sus clientes, con independencia de su situación económica. Por ello, ofrece una serie de facilidades para regularizar las deudas vencidas, además de brindar orientación en las postulaciones a ayudas estatales para que lleguen al máximo número de personas.

Convenios cliente-empresa

Aguas andinas te da la mano

Este convenio está disponible para todos los clientes del Grupo Aguas que pertenezcan al 40% más vulnerable según el Registro Social de Hogares (RHS). Una vez suscrito, el cliente paga un pie mínimo de 10.000 pesos al contado y la deuda se repacta en 24 cuotas fijas de 2.500 pesos mensuales, sin intereses, que se suman al consumo del mes. Hecho el pago de la cuota número 24, la empresa condona el remanente de la deuda (rebaja comercial).

Evolución de Aguas Andinas te da la mano





Gestión de la morosidad

La pandemia de Covid-19 provocó un alza generalizada de las cuentas impagas de los servicios básicos, principalmente debido a las dificultades económicas que provocaron las restricciones de movilidad y a la Ley 21.249, que prohibió el corte por morosidad de estos servicios. En el caso de Aguas Manquehue, el aumento fue menos abrupto dado que atiende zonas de la ciudad con una mayoría de clientes de estratos socioeconómicos medios y altos, que se vieron menos impactados por la crisis. Aun así, la morosidad se ha mantenido por sobre los niveles prepandémicos. Para reducirla, en 2023 se difundieron campañas digitales invitando a informarse sobre las alternativas para regularizar deuda en el sitio web corporativo.

Pese a que en 2022 se levantó la prohibición de suspender los servicios por morosidad, esta medida se ha retomado en forma paulatina y segmentada, priorizando el diálogo y las alternativas de pago de última instancia que ofrecen en terreno los contratistas encargados de los cortes y reposiciones.

Relación con las comunidades locales

Las empresas del Grupo Aguas buscan estar cada más conectadas con la ciudadanía aplicando un modelo de relacionamiento comunitario proactivo y permanente orientado a tres ámbitos principales:

- La vinculación con las comunidades aledañas a las actividades productivas: El equipo a cargo del relacionamiento participa en seis mesas de diálogo con diversas organizaciones sociales. Además, se realizan visitas guiadas a las instalaciones de la compañía.

- Un relacionamiento anticipado en la elaboración de estudios de impacto ambiental.
- La apertura de nuevos canales de comunicación para disminuir el desconocimiento de la población sobre las obras de mejora en las redes.

Inversión social del Grupo Aguas

Existe un presupuesto anual para inversiones sociales, que deben ajustarse a criterios preestablecidos; entre ellos, que los proyectos estén vinculados a la esfera de actividad de la compañía o con su aporte a la sostenibilidad de la región.

21.575

Personas beneficiadas

por los programas sociales del Grupo Aguas en 2023, que incluyen un fondo de arranques de agua potable y uniones domiciliarias de aguas servidas para familias vulnerables, programas educativos y de capacitación, proyectos de mejoramiento del entorno para comunidades vecinas y fondos concursables para organizaciones de base de las comunas de Maipú, Padre Hurtado, Pudahuel y Tiltil.

133

Organizaciones sociales

resultaron beneficiadas.

\$940

Millones

sumó la inversión social de la empresa en 2023.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Gobernanza
e integridad



Gobierno Corporativo

Directorio

El máximo órgano de gobierno de Aguas Cordillera es su Directorio, el cual cumple con lo dispuesto por la Ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas. Sus cinco integrantes son ejecutivos de Aguas Andinas, matriz de la que Aguas Cordillera funciona operativamente como una extensión. Sus facultades y funcionamiento se integran plenamente con lo que defina el Directorio de Aguas Andinas para el conjunto del Grupo Aguas y ejercen como representantes de las filiales. Así, el Directorio de Aguas Cordillera no sesiona regularmente. Por acuerdo de la Junta de Accionistas, los directores de Aguas Cordillera no son remunerados por las funciones que ejercen como tales.

Prácticas de buen gobierno corporativo

En concordancia con los lineamientos normativos, los miembros del Directorio de Aguas Manquehue, en su capacidad de gerentes de Aguas Andinas, efectúan de manera periódica visitas en terreno a las diferentes dependencias e instalaciones de la empresa. Estas visitas se realizan con el propósito de evaluar el estado y funcionamiento de dichas áreas, comprender las principales funciones y preocupaciones del personal, y obtener recomendaciones para mejorar la eficiencia operativa.

El Grupo Aguas se esfuerza por mantener un desempeño sostenible, por lo que su matriz, Aguas Andinas, ha impulsado a sus filiales sanitarias a elevar los estándares de gobernanza y a cumplir la Norma de Carácter General 461 de la Comisión para el Mercado Financiero en todos los aspectos que les sean aplicables. Con ese fin, el Directorio de Aguas Cordillera acordó implementar o actualizar una serie de políticas, procedimientos y protocolos:

- **Gestión de conflictos de intereses**

Para una adecuada gestión de estos conflictos, la compañía cuenta con:

- La Política de Manejo de Conflictos de Interés del Grupo Aguas, de fecha 28 de febrero de 2023, ratificada por Directorio de Aguas Cordillera.
- Las políticas y procedimientos del Sistema de Gestión de Compliance del Grupo Aguas.
- La Política de Habitualidad.

- **Capacitación del Directorio**

Los miembros del Directorio deben realizar capacitaciones anuales para actualizar continuamente sus conocimientos, considerando distintas materias de relevancia como mejores prácticas de gobierno corporativo adoptadas por otras entidades a nivel local e internacional; avances sobre inclusión, diversidad y reportes de sostenibilidad a nivel local e internacional; principales herramientas de

gestión de riesgos, incluidos los de sostenibilidad; fallos, sanciones o pronunciamientos más relevantes sobre los deberes de cuidado, reserva, lealtad, diligencia e información; revisión de situaciones que configuran un conflicto de interés en el Directorio y formas en que esos conflictos pueden evitarse o ser resueltos en el mejor interés social, y cualquier otra materia que sea considerada como relevante. En 2023 el directorio no recibió capacitaciones.

- **Visitas a dependencias o instalaciones de la compañía.**

Los directores deben efectuar al menos una visita anual a dependencias o instalaciones del Grupo Aguas, ya sea de manera individual o como Directorio en su totalidad, para conocer su estado y funcionamiento, las principales funciones y preocupaciones de quienes se desempeñan en ellas y las mejoras que en opinión de sus responsables sería pertinente realizar. Cuando sobrevengan circunstancias extraordinarias que dificulten su realización presencial, podrán desarrollarse por medios telemáticos.

- **Política de contratación de asesores.**

El Directorio puede requerir la contratación de asesores externos, nacionales o extranjeros, en materias contables, financieras, legales, tributarias, ambientales, de recursos humanos u otras que estime pertinente para el adecuado cumplimiento de sus deberes. Dicha contratación debe realizarse sobre la base de una propuesta económica acorde a los precios de mercado, debiendo contar el asesor con reconocido prestigio en el mercado nacional o internacional, experiencia comprobada en la materia objeto de la asesoría y cumplir con los más altos estándares de calidad de servicio. El Directorio debe adoptar un acuerdo al respecto dejando constancia de la observancia de estos requisitos.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



- **Sistemas de información del Directorio.**

El Grupo Aguas cuenta con un sistema de información, disponible para Aguas Cordillera y Aguas Manquehue, que permite a cada director acceder de manera segura, remota y permanente a las minutas o documentos que sintetizan las materias que se tratarán en cada sesión y los demás antecedentes que se presentarán con al menos cinco días de antelación. A través de este sistema los directores también pueden revisar el texto definitivo del acta de cada sesión y las actas de los últimos tres años.

- **Análisis de la información que la sociedad revela al mercado.**

El Grupo Aguas utiliza un procedimiento formal para analizar la información que sus empresas sanitarias deben revelar al mercado, en virtud del cual el Directorio analiza y evalúa anualmente la suficiencia, oportunidad y pertinencia de las comunicaciones que se hayan enviado al mercado en el último año. Lo anterior se realiza con la asesoría de un externo.

- **Inducción y evaluaciones**

Dado que los directores de la compañía son ejecutivos de Aguas Andinas, se ha considerado que no requieren de una inducción al negocio sanitario ni al quehacer de la compañía, a menos que, ante la renovación del Directorio, ingrese un nuevo integrante ajeno al mundo del negocio del Grupo Aguas. En ese caso, se adoptarán las medidas pertinentes. También se decidió prescindir de la realización de evaluaciones a los directores, ya que son evaluados como ejecutivos de Aguas Andinas.

La contratación de servicios con la firma auditora responsable de la auditoría de estados financieros, así como con otras entidades, cuyo monto se estime relevante respecto al presupuesto anual del Directorio, no es realizada directamente Aguas Manquehue, sino que está centralizada en la matriz Aguas Andinas..

Si bien Aguas Manquehue cumple con las obligaciones legales establecidas en la Ley N° 18.046 de Sociedades Anónimas, es importante destacar que los requisitos específicos solicitados por la NCG 461 de la CMF, como la determinación del número mínimo de reuniones ordinarias del Directorio, el tiempo promedio mínimo de dedicación a estas reuniones, así como los procedimientos para informar a los accionistas sobre la diversidad de capacidades de los directores y candidatos al Directorio, no son aplicables en el contexto de esta filial. Esto se debe a la naturaleza de su estructura de gobernanza y societaria, que no requieren la implementación de tales disposiciones dada su dimensión y complejidad limitadas.

Durante el período anual del 2023, Aguas Cordillera y Aguas Manquehue no divulgaron hechos esenciales o relevantes que requieran ser resumidos en este informe, los cuales pudieran haber tenido efectos significativos en la marcha de la entidad, sus valores o su oferta.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Presentaciones al Directorio

| Área | Frecuencia | Temas abordados |
|------------------------------|---------------------------|--|
| Riesgo* | Al menos una vez al año | <ul style="list-style-type: none"> • El adecuado funcionamiento del proceso de gestión de riesgos. • La matriz de riesgos empleada por la unidad, así como las principales fuentes de riesgos y la metodología para detectar nuevos riesgos y calcular la probabilidad e impacto de la ocurrencia de los más relevantes. • Las recomendaciones y mejoras que en opinión de la unidad sería pertinente realizar para gestionar de mejor manera los riesgos de la entidad. • Los planes de contingencia diseñados para reaccionar frente a la materialización de eventos críticos, incluida la continuidad del Directorio en situaciones de crisis. |
| Auditoría Interna* | Al menos una vez al año | <ul style="list-style-type: none"> • El plan de auditoría anual. • Eventuales deficiencias graves detectadas y las irregularidades que por su naturaleza deban ser comunicadas a los organismos fiscalizadores competentes o al Ministerio Público. • Las recomendaciones y mejoras que en opinión de la unidad sería pertinente realizar para minimizar la ocurrencia de irregularidades o fraudes. |
| Sostenibilidad* | Al menos una vez al año | <ul style="list-style-type: none"> • La integración del enfoque de sostenibilidad en el negocio. • La incorporación de materias ambientales (especialmente el cambio climático), sociales y de derechos humanos en los procesos de evaluación y en las definiciones estratégicas. • La detección y reducción de barreras organizacionales, sociales o culturales que pudieren estar inhibiendo la diversidad de capacidades, condiciones, experiencias y visiones que se habrían dado naturalmente en la organización. • La diversidad de capacidades, conocimientos, condiciones, experiencias y visiones con que deben contar quienes desempeñen funciones en la organización, y la definición de políticas de contratación para lograr y preservar esa diversidad. • Los principales grupos de interés, sus intereses y las actividades de la entidad que tienen impacto directo en ellos. • Los criterios y definiciones de las unidades o responsables que tienen a cargo estas materias. |
| Empresa de auditoría externa | Al menos dos veces al año | <ul style="list-style-type: none"> • El informe de los estados financieros del primer semestre y los del año. • El plan anual de auditoría. • La carta de control interno. |

En estas presentaciones pueden participar el gerente general y otros ejecutivos de la compañía, aunque en las reuniones con la empresa de auditoría externa el Directorio puede estimar conveniente su ausencia para determinados asuntos.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5

* Debido a que Aguas Cordillera y Aguas Manquehue no tienen áreas propias en estas materias, las unidades de Gestión de Riesgos, Auditoría Interna y Sostenibilidad de Aguas Andinas incluyen en sus reportes los aspectos relativos a ambas filiales y se reúnen con sus directorios para informarles.



Directorio en ejercicio

El actual Directorio de Aguas Manquehue fue elegido por un periodo estatutario íntegro de tres años el 18 de abril de 2023. Todos sus miembros integran a su vez el Directorio de Aguas Cordillera.

Directores



Xavier Iraegui Navarro

Director titular

Español, RUT: 28.083.966-3

53 años

En el Directorio desde abril de 2023.

Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos de la Universidad Politécnica de Catalunya y PDD por IE Business School. Es director de Operaciones de Aguas Andinas. Previamente trabajó en Veolia como director de Municipal Water y en Aguas de Barcelona como director de Operaciones, director de zona en Catalunya y subgerente de Compras y Suministros en Colombia.



Camilo Larraín Sánchez

Director titular

Chileno, RUT 10.436.775-5

59 años

En el directorio desde abril de 2019.

Abogado de la Universidad Diego Portales y máster en Derecho de Empresa de la Universidad de Los Andes. Es director de Asuntos Legales, Regulatorios y Gobierno Corporativo de Aguas Andinas, a la que ingresó en el año 2000. También ha sido secretario del Directorio de esa compañía, director en ANDESS A.G., ESSAL S.A, la Sociedad Canal del Maipo y Eléctrica Puntilla S.A., y profesor de Derecho de Aguas en la Escuela de Derecho de la Universidad de Los Andes.



Eugenio Rodríguez Mingo

Director titular

Chileno, RUT: 6.379.051-6

58 años

En el Directorio desde abril de 2019.

Ingeniero comercial de la Universidad de Chile. Es director de Gestión del Servicio en Aguas Andinas y gerente general de Aguas Cordillera y Aguas Manquehue. Fue gerente comercial de Santander Leasing S.A., de ENEA en Inmobiliaria Manso de Velasco y de Piedra Roja en Inmobiliaria Manquehue. En 2005 ingresó a Aguas Andinas, donde se ha desempeñado como gerente de Desarrollo Comercial, gerente de Zona Cordillera y gerente corporativo de Servicio al Cliente.



Iván Yarur Sairafi

Director titular

Chileno, RUT 8.534.007-7

58 años

En el directorio desde abril de 2019

Ingeniero civil industrial de la Universidad de Chile y Master of Science en Contabilidad y Finanzas de la London School of Economics and Political Science del Reino Unido. Es director de Transformación de Aguas Andinas, a la que se incorporó en el año 2000. Ha sido gerente general de IAM, gerente corporativo de Finanzas y Compras y director de Finanzas.



Cristián Schwerter Loyola

Director titular

Chileno, RUT 12.343.884-1

50 años

En el Directorio desde abril de 2023.

Ingeniero civil de la Pontificia Universidad Católica de Chile y máster en Gestión del Ciclo Integral del Agua de la Universidad Politécnica de Cataluña. Es director de Planificación, Ingeniería y Construcción de Aguas Andinas. Tiene más de 20 años de experiencia en la gestión de proyectos de infraestructura sanitaria, destacando su participación en el plan de saneamiento de Santiago. También ha sido responsable de gestionar unidades operativas y de soporte a la operación en Aguas Andinas desde los cargos de gerente de Redes y de Soporte Operativo.

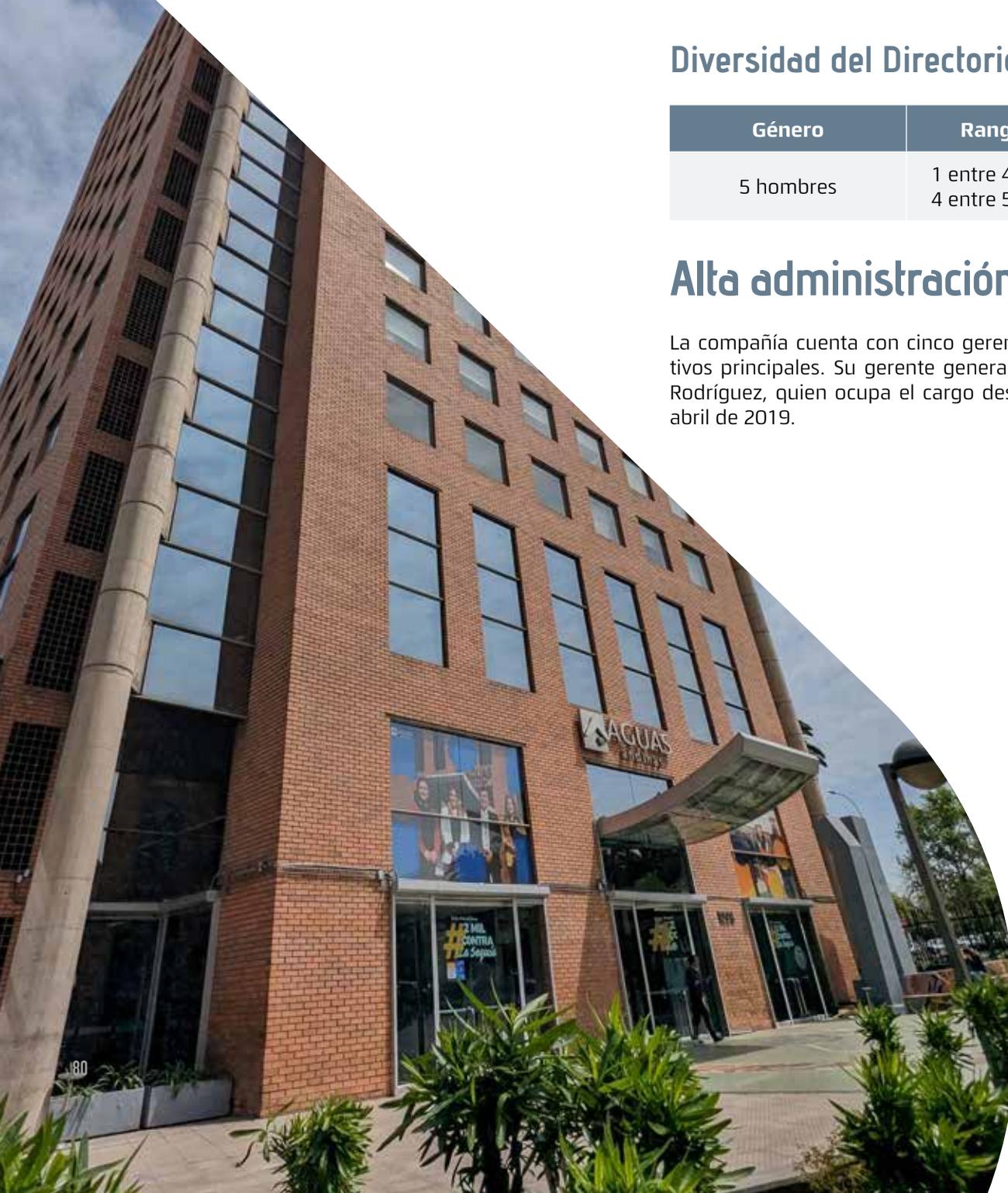
Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

4 Estrategia

5 Informes financieros



Diversidad del Directorio

| Género | Rango etario | Nacionalidad | Antigüedad |
|-----------|--|-------------------------|---|
| 5 hombres | 1 entre 41 y 50 años 4 entre 51 y 60 años | 4 chilenos 1 español | 2 con menos de 3 años 3 entre 3 y 6 años |

Alta administración

La compañía cuenta con cinco gerentes y ejecutivos principales. Su gerente general es Eugenio Rodríguez, quien ocupa el cargo desde el 23 de abril de 2019.

Las remuneraciones fijas y variables de todos los gerentes y ejecutivos principales son pagadas por la matriz, Aguas Andinas, de acuerdo con su política de compensación a ejecutivos, que comprende metas alcanzadas relativas al EBITDA y la utilidad neta de la compañía, y otros elementos como el cumplimiento de objetivos individuales definidos por la alta dirección, relacionados con el presupuesto asignado, indicadores de accidentabilidad e indicadores de atención al cliente, entre otros.

Procedimiento de reemplazo de gerentes y ejecutivos principales.

La compañía utiliza el mismo procedimiento de la matriz. Así, en caso de ausencia definitiva del gerente general, el Directorio puede contratar los servicios de una empresa de *head hunting* u otra que preste servicios similares, u optar por la contratación directa del reemplazante, debiendo considerar en forma especial la idoneidad técnica, el nivel educacional, la experiencia y cualquier otro factor relevante sobre la persona que suplirá la vacancia.

En caso de ausencia definitiva de algún ejecutivo principal, el Gerente General deberá procurar la pronta contratación de un reemplazante, siguiendo los criterios señalados.

En la medida que sea posible, se procurará que todo ejecutivo principal que deje su cargo entregue un informe de los asuntos pendientes que estaban a su cuidado, indicando el estado de cada uno, los riesgos asociados, las personas que estén trabajando en el asunto y los pasos futuros recomendados. El gerente general lo entregará al presidente del Directorio y los ejecutivos principales, al gerente general.

El procedimiento señalado debe realizarse con atención a lo dispuesto en la Norma Chilena 3262 sobre Sistema de Gestión de Igualdad de Género y Conciliación de Vida Laboral, Familiar y Personal y contemplar lo dispuesto en el Proceso de Gestión de Talento de la compañía.

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4**
- Informes financieros 5



Ética y Cumplimiento

El Grupo Aguas quiere ser un motor de cambio cultural en la implementación de buenas y mejores prácticas en materias de integridad y ética corporativa, meta que debe guiar el comportamiento y las decisiones de cada miembro de las filiales que lo componen. En esa dirección, se ha establecido un sistema de gestión para mitigar los riesgos de corrupción y garantizar conductas probas, cuya aplicación incluye a Aguas Cordillera y Aguas Manquehue.

Sistema de Gestión de Compliance y Anticorrupción del Grupo Aguas

Descrito en la Política de Compliance, el sistema se compone de procesos, políticas, procedimientos, instructivos y prácticas de gestión organizacional cuyo fin es implementar buenas prácticas que aseguren el cumplimiento de los principios de ética e integridad que fomenta el Grupo Aguas, reduciendo el riesgo de comisión de actos que los contravengan. Sus principales componentes¹ son:

- **Código Ético**

Establece los valores y principios fundamentales de conducta, así como los lineamientos con respecto a la organización, el mercado y el entorno.

Alcance: Toda la organización. Todos los miembros del Grupo Aguas deben difundirlo entre proveedores y contratistas.

- **Modelo de Prevención del Delito**

Establece reglas, protocolos y procedimientos diseñados según las disposiciones de la Ley 20.393. Debe implementarse en cada filial. Es auditado y certificado anualmente por una agencia externa especializada.

Alcance: Toda la organización, proveedores y contratistas.

- **Política y Sistema de Gestión Anticorrupción**

Orientan el comportamiento de los miembros de la empresa en su relación con terceros, incluidos otros trabajadores, socios comerciales y funcionarios públicos. Entre otras cosas, prohíbe los aportes de dinero en efectivo, donaciones o colaboraciones para financiar partidos o campañas políticas o solventar actividades políticas de cualquier tipo.

En noviembre de 2023, tuvo lugar la auditoría externa de recertificación en la norma ISO 37001 del Sistema de Gestión Anticorrupción, proceso a cargo de la auditora AENOR. No se registraron "no conformidades", por lo que se obtuvo la recertificación hasta diciembre de 2025.

Alcance: Toda la organización

- **Política de Derechos Humanos**

Define los principios y lineamientos que rigen transversalmente la protección de los derechos fundamentales al interior del grupo y en toda su cadena de valor. Incluye el compromiso de la empresa de luchar contra el tráfico de personas y el trabajo forzado.

Alcance: Toda la organización. Para proveedores, se añaden cláusulas específicas en sus contratos y se ha dispuesto un canal especial para que realicen denuncias.

- **Política de Donaciones y Auspicios**

Para avanzar en los principios y definiciones de esta política, existe un Comité de Donaciones y Auspicios que evalúa el impacto de las iniciativas impulsadas por los colaboradores del Grupo Aguas desde el punto de vista del interés social, ambiental y cultural, y del desarrollo sostenible e innovador del entorno y de las comunidades locales. Esta instancia presenta los proyectos al Directorio, que autoriza en último término su realización.

Alcance: Toda la organización.

- **Política de Cumplimiento Ambiental**

Entrega lineamientos sobre cómo gestionar la protección del medioambiente. Describe las normas legales, reglamentarias y aquellas nacidas de los procesos de evaluación ambiental que la compañía ha decidido realizar. Considera los esfuerzos voluntarios en gestión de riesgos ambientales, especialmente los vinculados a la norma ISO 14.001.

Alcance: Toda la organización.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5

¹ El Código Ético, el Modelo de Prevención del Delito, la Política de Gestión Anticorrupción, la Política de Derechos Humanos, la Política de Donaciones y Auspicios, la Política de Cumplimiento Ambiental y la Línea de Denuncias están disponibles en: <https://www.aguasandinas.cl/web/aguasandinas/compliance>



• **Política de Libre Competencia**

Provee lineamientos a ejecutivos, colaboradores y partes relacionadas relativos al cumplimiento de la normativa chilena de libre competencia.

Alcance: Toda la organización.

• **Política de Consumidores**

Define las bases, criterios y lineamientos esenciales sobre la protección de los derechos de los consumidores, con el fin de incorporar instrumentos eficaces de prevención de incumplimientos legales o normativos que se adecuen a las complejidades jurídicas y sociales propias de las empresas prestadoras de servicios sanitarios y a sus vinculaciones con los clientes en el marco de las relaciones de consumo.

Alcance: Toda la organización.

• **Línea de denuncias**

Canal disponible en la intranet y en la página web de Aguas Andinas, a través del cual toda persona puede informar de manera confidencial y anónima posibles incumplimientos a la normativa interna y a las leyes de parte de integrantes de la empresa. Su correcto uso se promueve cada año por medio de campañas de sensibilización.

Alcance: Toda la organización y público externo.

Principales roles del sistema



Directorio de Aguas Andinas

Aprueba las políticas relacionadas, designa al oficial de cumplimiento y conoce semestralmente los avances del sistema y las denuncias recibidas.



Gerencia de Compliance y Gobierno Corporativo de Aguas Andinas

Dependiente de la Dirección de Asuntos Legales, es responsable de fortalecer ambientes laborales donde impere la responsabilidad personal. Asimismo, comparte buenas prácticas con su empresa controladora, Veolia, grupo que también atribuye la máxima importancia a estas materias.



Oficial de cumplimiento

Impulsa la adhesión a la Política de Compliance y sus documentos asociados; recibe e investiga las denuncias.



Comité de Integridad y Cumplimiento

Vela por el correcto funcionamiento del sistema y conoce el estado de las denuncias e investigaciones. Lo integran el presidente del Directorio de Aguas Andinas, su gerente general y los directores de área de la misma empresa, cinco de los cuales componen los directorios de Aguas Cordillera y Aguas Manquehue.



Comité de Sistema de Gestión Anticorrupción

Define las acciones para implementar, controlar, mantener y mejorar el desempeño del Sistema de Gestión Anticorrupción, atendiendo los requerimientos de la Norma Internacional ISO37001:2016. Lo integran el director de Asuntos Legales de Aguas Andinas, el oficial de cumplimiento y la consultora de compliance.



Evaluación de riesgos de compliance

Una vez al año se revisa la matriz de riesgos de Compliance y los componentes del sistema de gestión respectivo. En 2023 este trabajo se centró en preparar a la empresa para la entrada en vigor de la nueva Ley de Delitos Económicos y Medioambientales, que eleva las exigencias en esta materia. En una primera etapa, se levantó información para identificar los riesgos de los nuevos delitos, proceso que contempló más de 50 entrevistas con miembros de la organización, incluidos los directores de Aguas Manquehue y su gerente general. Luego se realizó un diagnóstico acabado de la situación de la compañía. Al término del año, se estaba avanzando en el diseño de controles y en la documentación necesaria para implementar la nueva matriz de riesgos de compliance en 2024.

Denuncias y sanciones

Durante 2023, en Aguas Manquehue no hubo casos de corrupción ni denuncias relativas a incumplimientos de la Ley 20.393 o al Modelo de Prevención de Delitos, situaciones de acoso laboral o sexual, discriminación o maltrato ni acciones que pongan en riesgo la salud o la seguridad de las personas. Tampoco hubo sanciones ejecutoriadas contra la empresa por incumplimientos regulatorios relacionados con libre competencia, la Ley 20.393, derechos de los consumidores, corrupción, discriminación, acoso, privacidad de datos, conflictos de interés ni lavado de activos.

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4**
- Informes financieros 5



Matriz de habilidades de los directores



| Habilidad | Ambiental y Social | Gobernanza | Industria Sanitaria | Regulación | Finanzas y riesgos | TI y Ciberseguridad | Comunicación y marketing |
|-------------|--|--|--|---|---|---|---|
| Descripción | Ha participado en iniciativas de la sociedad civil, evidenciando una perspectiva que trasciende lo meramente comercial y económico. Reconoce que las empresas desempeñan un papel fundamental en la sociedad y en la protección del medioambiente. Esto se refleja en su compromiso con la gestión sostenible de los recursos, la preservación de los ecosistemas y la promoción de la responsabilidad social empresarial. | Tiene trayectoria en roles directivos, ya sea como miembro del directorio de otras empresas o en cargos ejecutivos de alto nivel. Su participación en procesos de planificación estratégica le confiere la capacidad de abordar eficazmente los desafíos inherentes al liderazgo de una entidad empresarial. | Ha acumulado experiencia profesional en el ámbito de la distribución de agua y/o en el sector de servicios básicos, ya sea como ejecutivo, consultor o director. | Posee experiencia del sector, sus productos, servicios, marco normativo y legislativo, así como una comprensión sólida de los desafíos que este enfrenta. | Cuenta con experiencia previa en las metodologías y procedimientos relativos a la gestión de riesgos empresariales. Esto incluye un dominio de los términos y métodos necesarios para comprender, analizar y auditar los estados financieros. | Tiene experiencia en la creación o remodelación de un modelo de negocio, especialmente a través del desarrollo o implementación de tecnologías digitales. | Tiene experiencia en desarrollar estrategias de comunicación y marketing que resalten la calidad del servicio, promuevan la eficiencia en el uso de recursos y establezcan relaciones positivas con la comunidad. |

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Matriz de habilidades de los directores

| Nombre | | Ambiental y Social | Gobernanza | Industria Sanitaria | Regulación | Finanzas y riesgos | TI y Ciberseguridad | Comunicación y marketing |
|------------|--|--------------------|------------|---------------------|------------|--------------------|---------------------|--------------------------|
| DIRECTORES | Xavier Iraegui Navarro Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos de la Universidad Politécnica de Catalunya y PDD por IE Business School. Hasta la fecha ha sido director de Municipal Water en Veolia Latam y previamente fue Director de Operaciones durante 12 años en Aguas de Barcelona, 8 años Director de Zona en Catalunya y 3 años Subgerente de compras y suministros en Colombia. | ✓ | ✓✓✓ | ✓✓✓ | ✓✓✓ | ✓✓✓ | ✓ | ✓ |
| | Eugenio Rodríguez Mingo Ingeniero Comercial de la Universidad de Chile. Fue gerente comercial, de Santander Leasing S.A., gerente comercial ENEA en Inmobiliaria Manso de Velasco del Grupo Enersis y gerente comercial de Piedra Roja en Inmobiliaria Manquehue. En Aguas Andinas, desde el año 2005, se ha desempeñado como Gerente de Desarrollo Comercial, Gerente Zona Cordillera y Gerente Corporativo de Servicio al Cliente. Asumió como Director de Gestión del Servicio en el año 2017 antes de liderar la Dirección de Clientes y Desarrollo Comercial. | ✓ | ✓✓✓ | ✓ | ✓ | ✓✓✓ | ✓ | ✓ |
| | Iván Yarur Sairafi Ingeniero Civil Industrial y Magíster de la Universidad de Chile, Master of Science en Contabilidad y Finanzas de London School of Economics and Political Science, Reino Unido. Se incorporó en el año 2000. Entre 2011 y 2013 fue Gerente General de Inversiones Aguas Metropolitanas S.A., matriz de Aguas Andinas. Desde 2013 ocupó el cargo de Gerente Corporativo de Finanzas y Compras y desde 2017 asumió como Director de Finanzas antes de liderar la Dirección de Transformación. | ✓ | ✓✓✓ | ✓✓✓ | ✓✓✓ | ✓✓✓ | ✓✓ | ✓ |
| | Camilo Larraín Sánchez Abogado de Universidad Diego Portales y Máster en Derecho de Empresa de Universidad de Los Andes. En Aguas Andinas desde el año 2000. Secretario del Directorio. Director en ANDESS A.G. También director de Sociedad Canal del Maipo y Eléctrica Puntilla S.A. Profesor de Derecho de Aguas en la Escuela de Derecho de la Universidad de Los Andes. | ✓ | ✓✓✓ | ✓✓✓ | ✓✓✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Christian Schwerter Loyola Ingeniero civil de la Pontificia Universidad Católica de Chile y máster en Gestión del Ciclo Integral del Agua de la Universidad Politécnica de Cataluña. Tiene más de 20 años de experiencia en la gestión de proyectos de infraestructura sanitaria, destacando su participación en el plan de saneamiento de Santiago. También ha sido responsable de gestionar unidades operativas y de soporte a la operación en Aguas Andinas, desde los cargos de gerente de Redes y de Soporte Operativo. Ocupa su actual puesto desde abril de 2021. | ✓ | ✓✓✓ | ✓✓✓ | ✓✓ | ✓✓ | ✓ | ✓ |

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4**
- Informes financieros 5



Índice NCG 461

| SECCIÓN | INDICADOR | COMENTARIO | Página |
|--------------------------------|--|--|-----------|
| 2. Perfil de la Entidad | | | |
| 2.1 | Misión, visión, propósito y valores | | 7 |
| 2.2 | Información histórica | | 15 |
| 2.3.1 | Situación de control | | 9 |
| 2.3.2 | Cambios importantes en la propiedad o control | | 9 |
| 2.3.3 | Identificación de socios o accionistas mayoritarios | | 9 |
| 2.3.4 | Acciones, sus características y derechos | i. Descripción de las series de acciones: En caso de existir series de acciones, deberá describir las características de cada una de ellas y los plazos de vigencia de las preferencias correspondientes. | 9 |
| | | ii. Política de dividendos: Se deberá explicar la política de reparto de dividendos y/o utilidades, según corresponda, que pretende seguir la administración de la entidad para los próximos 2 años. | 9 |
| | | iii. Información estadística a. Dividendos: En relación a los dividendos repartidos, si existieren, se deberá indicar el monto pagado por dividendos provisorios y definitivos, y qué parte corresponde a la utilidad del ejercicio y a utilidades acumuladas de ejercicios anteriores. Adicionalmente, se deberá incluir una estadística de los dividendos pagados por acción en los últimos tres años, desglosando la información por series de acciones, en caso que corresponda. | 9, 111 |
| | | b. Transacciones en bolsas: Se deberá identificar las bolsas de valores en las cuales la entidad cotiza sus acciones y presentar, para cada mercado, entendiéndose por tales a las jurisdicciones en las que cotiza sus acciones, un cuadro resumen en el cual se indique para el último año y trimestralmente, información respecto del precio, presencia bursátil, volumen y montos transados. | |
| | c. Número de accionistas: Se deberá informar el número total de accionistas registrados al término del período anual. En caso que dentro de los accionistas se encuentre una o más empresas de depósito y/o custodia de valores a que se refiere la Ley N°18.876, la determinación del número total de accionistas se efectuará sumando aquellos que figuren en el registro de accionistas de la sociedad y los que figuren en la lista que las sociedades anónimas deben conformar y mantener de acuerdo al artículo 26 de la referida Ley, para cada uno de los accionistas. | | |
| 2.3.5 | Otros Valores | | No aplica |
| 3. Gobierno Corporativo | | | |
| 3.1 | Marco de gobernanza | i. Cómo la entidad busca garantizar y evalúa el buen funcionamiento de su gobierno corporativo. | 76 |
| | | ii. Cómo la entidad integra un enfoque de sostenibilidad en sus negocios; en particular cómo la entidad incorpora las materias ambientales (en especial el cambio climático), sociales y de respeto a los derechos humanos, en los distintos procesos de evaluación y definiciones estratégicas, y cómo la entidad define a las unidades o responsables que tienen a cargo estas materias. | 23-25 |
| | | iii. Cómo la entidad detecta y gestiona los conflictos de interés que enfrenta, las conductas que pudieran afectar la libre competencia y competencia leal, y cómo se previene la corrupción, el lavado de activos y financiamiento del terrorismo. Cómo la entidad detecta y gestiona los conflictos de interés que enfrenta, las conductas que pudieran afectar la libre competencia y competencia leal, y cómo se previene la corrupción, el lavado de activos y financiamiento del terrorismo. | 76 |
| | | iv. Cómo la entidad se ocupa y aborda los intereses de sus principales grupos de interés, al menos identificándolos y señalando las actividades de la entidad que tienen un impacto directo en esos grupos. | 26 |
| | | v. Cómo la entidad promueve y facilita la innovación y si destina recursos corporativos en Investigación y Desarrollo. | 55-58 |
| | | vi. Cómo la entidad detecta y reduce barreras organizacionales, sociales o culturales que pudieran estar inhibiendo la diversidad de capacidades, condiciones, experiencias y visiones que, sin esas barreras, se habría dado naturalmente en la organización. | 65 |
| | | vii. Cómo la entidad identifica la diversidad de capacidades, conocimientos, condiciones, experiencias y visiones con que deben contar todos quienes desempeñen funciones en los distintos niveles de la organización y cuáles son las políticas de contratación a objeto de lograr y preservar esa diversidad. | 65 |

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



| | | | |
|-----|------------|--|----|
| 3.2 | Directorio | i. La identificación de cada uno de sus integrantes señalando: la fecha de su nombramiento o última reelección como también de su cesación en el cargo cuando proceda e incluyendo su profesión u oficio si detenta la calidad de presidente o vicepresidente y cuando corresponda, si su calidad de director es de titular o de suplente. | 79 |
| | | ii. Los ingresos de sus miembros con ocasión de sus labores en el Directorio, identificando el origen de los mismos y presentados en términos comparativos con el ejercicio del año anterior. Para estos efectos, se deberá separar la remuneración distinguiendo si se trata de ingresos fijos (por ejemplo, por dietas de asistencia), de las variables, que pueden provenir de funciones o empleos en la misma entidad distintos del ejercicio de su cargo o por concepto de gastos de representación, viáticos, regalías y, en general, todo otro estipendio. | 76 |
| | | iii. Una descripción de la política que se hubiera implementado para la contratación por parte del Directorio de expertos que lo asesoren en materias contables, tributarias, financieras, legales o de otro tipo. Junto con lo anterior, se deberá reportar el monto total desembolsado por asesorías contratadas por el Directorio. Respecto de los servicios contratados con la firma auditora a cargo de la auditoría de estados financieros, como también con otras entidades, que por su monto se estime que resultan relevantes respecto del presupuesto anual del Directorio, deberá hacerse mención a la identidad de los contratados, el monto pagado y el tipo de servicios contratados. En caso de no ser procedente deberá señalarlo expresamente. | 76 |
| | | iv. Una matriz de conocimientos, habilidades y experiencia de los miembros del Directorio. | 84 |
| | | v. Una descripción de los procedimientos o mecanismos que se hubieren implementado para la inducción de nuevos integrantes, señalando las materias más relevantes que se ha determinado ellos debieran conocer y comprender. | 77 |
| | | vi. La periodicidad con la cual se reúne con las unidades de gestión de riesgo, auditoría interna y responsabilidad social, o bien con las personas responsables de las funciones equivalentes y con la empresa de auditoría externa a cargo de la auditoría de los estados financieros, señalando las principales temáticas que son abordadas en tales reuniones e indicando si el gerente general u otros ejecutivos principales participan en ellas. | 78 |
| | | vii. Una descripción respecto a cómo, y con qué periodicidad, se informa de los asuntos relacionados con las materias ambientales y sociales, en especial respecto al cambio climático, y si esas materias son incluidas al momento de debatir y adoptar decisiones estratégicas, planes de negocios o presupuestarios, entre otros. | 78 |
| | | viii. Si el Directorio en pleno o cualquiera de sus miembros ha realizado durante el año visitas en terreno a las distintas dependencias e instalaciones de la entidad, en caso que la entidad cuente con éstas, para conocer aspectos como: el estado y funcionamiento de esas dependencias e instalaciones las principales funciones y preocupaciones de quienes se desempeñan en las mismas las recomendaciones y mejoras que en opinión de los responsables de esas dependencias e instalaciones sería pertinente realizar para mejorar su funcionamiento. Además, deberá informar si el gerente general u otros ejecutivos principales participan de esas actividades. | 76 |
| | | ix. Si el Directorio evalúa regularmente su desempeño colectivo y/o individual, además del de sus Comités, indicando los procedimientos que se hubieren implementado para el mejoramiento continuo de su funcionamiento, señalando la periodicidad con la cual se evalúa ese desempeño y se revisan y actualizan esos procedimientos, y refiriéndose en particular a: <ul style="list-style-type: none"> a. La detección de aquellas áreas en que sus integrantes pueden capacitarse, fortalecerse y continuar perfeccionándose, señalando las materias que son consideradas como más relevantes para efectos de una continua actualización de conocimientos. b. La detección y reducción barreras organizacionales, sociales o culturales que pudieren estar inhibiendo la natural diversidad de capacidades, visiones, características y condiciones que se habría dado en su composición de no existir esas barreras. c. Si considera la eventual contratación de asesoría de un experto ajeno a la sociedad para la evaluación del desempeño y funcionamiento del directorio, además de la detección e implementación de eventuales mejoras o áreas de fortalecimiento. | 77 |
| | | x. Sin perjuicio de las obligaciones legales, si contempla expresamente la determinación del número mínimo de reuniones ordinarias el tiempo promedio mínimo de dedicación presencial y remota a las mismas y la antelación con la que se debe remitir la citación y los antecedentes necesarios para la adecuada realización de aquéllas, reconociendo las características particulares de la entidad así como también la diversidad de experiencias, condiciones y conocimientos existentes en el Directorio, según la complejidad de las materias a tratar. | 77 |
| | | xi. Si contempla expresamente el cambio, en el caso que fuere pertinente, de su forma de organización interna y funcionamiento ante situaciones de contingencia o crisis, contando con un plan de continuidad operacional. | 32 |
| | | xii. Si cuenta con un sistema de información que le permita acceder a cada integrante, de manera segura, remota y permanente, a: <ul style="list-style-type: none"> a. Las actas y documentos tenidos a la vista para cada sesión de Directorio, o equivalente, indicando la extensión temporal del registro histórico de tales actas y documentos. b. La minuta o documento que sintetiza todas las materias que se tratarán en cada sesión y los demás antecedentes que se presentarán en la misma o adicionales necesarios para su preparación, todo lo anterior sin perjuicio de las obligaciones legales respecto al plazo de envío del contenido de las citaciones. c. Un sistema o canal de denuncias que se hubiere implementado. d. Al texto definitivo del acta de cada sesión, indicando el plazo posterior a la respectiva sesión en que esa acta se encuentra disponible para su consulta. | 77 |

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



| SECCIÓN | INDICADOR | COMENTARIO | Página |
|---------|---|--|-----------|
| 3,2 | Directorio | <p>xiii. Respecto a la conformación del Directorio se deberá reportar:</p> <p>a. El número total de directores separados por hombres y mujeres, distinguiendo entre directores titulares y suplentes.</p> <p>b. El número de directores por nacionalidad, separados por hombres y mujeres, distinguiendo entre directores titulares y suplentes.</p> <p>c. El número de directores según rango de edad de acuerdo a los rangos contemplados en la sección 5.1.3., separados por hombres y mujeres, distinguiendo entre directores titulares y suplentes.</p> <p>d. El número de directores por antigüedad en la organización de acuerdo a los rangos contemplados en la sección 5.1.4., separados por hombres y mujeres, distinguiendo entre directores titulares y suplentes.</p> <p>e. El número de directores en situación de discapacidad, separados por hombres y mujeres, distinguiendo entre directores titulares y suplentes</p> <p>f. La brecha salarial por sexo en función de la media y la mediana, en los términos señalados en la sección 5.4.2., en el evento que existan remuneraciones diferenciadas entre directores o que existan regalías, dietas u otro tipo de compensaciones que no resulten aplicables a todos ellos.</p> | 80 |
| 3,3 | Comités del Directorio | i. Una descripción breve del rol y principales funciones del comité respectivo. | No aplica |
| | | ii. La identificación de cada uno de sus integrantes durante los 2 últimos ejercicios, indicando quienes detentan o han detentado la calidad de directores independientes. | No aplica |
| | | iii. En forma comparativa respecto del ejercicio anterior, los ingresos de sus miembros con ocasión de sus labores en el comité correspondiente. | No aplica |
| | | iv. Identificación de las principales actividades que el comité haya desarrollado durante el año. En caso de que se trate del comité a que se refiere el artículo 50 bis de la Ley N°18.046, además de indicar ese hecho, deberá señalar si el comité ha dado cumplimiento a las obligaciones dispuestas en el citado artículo 50 bis. En el caso que haya debido revisar transacciones de las que trata el Título XVI de la Ley N°18.046, se deberá hacer mención a las mismas. Adicionalmente, deberá presentarse el informe de gestión anual del comité, en que se incluyan sus principales recomendaciones a los accionistas, conforme a la instrucción impartida en el referido artículo. | No aplica |
| | | v. Las políticas que se hubieren implementado para la contratación de asesorías y los gastos en que haya incurrido el comité respectivo durante el ejercicio por este concepto. | No aplica |
| | | vi. En el caso del Comité de Directores del artículo 50 bis de la Ley N°18.046, o comité que cumpla funciones equivalentes o de gestión de riesgos, la periodicidad con la cual el comité se reúne con las unidades de gestión de riesgo, auditoría interna y responsabilidad social, o bien con las personas responsables de las funciones equivalentes, y con la empresa de auditoría externa a cargo de la auditoría de los estados financieros, señalando las principales temáticas que son abordadas en tales reuniones, e indicando si el gerente general u otros ejecutivos principales participan en ellas. | No aplica |
| | | vii. La periodicidad con la cual el comité respectivo reporta al Directorio. | No aplica |
| 3,4 | Ejecutivos principales | i. Cargo, nombre, RUT, profesión y fecha desde la cual desempeña el cargo cada uno de ellos. | 80 |
| | | ii. De manera agregada y en forma comparativa respecto del ejercicio anterior, el monto de las remuneraciones percibidas por los ejecutivos principales. | 80 |
| | | iii. En caso que la entidad cuente con planes de compensación o beneficios especiales dirigidos a sus ejecutivos principales, dicha retribución deberá separarse en sus componentes fijos y variables, en caso que esos beneficios o compensación tuvieran esos componentes. | 80 |
| | | iv. Deberá indicarse el porcentaje de participación en la propiedad del emisor que posean cada uno de los ejecutivos principales y directores de la sociedad directa e indirectamente a través de sociedades que ellos controlen. En caso de no corresponder, deberá señalarlo expresamente. Además, se deberá indicar expresamente si han existido cambios relevantes en esa participación en el último año. | No aplica |
| 3,5 | Adherencia a códigos nacionales o internacionales | | 23 |
| 3,6 | Gestión de riesgos | i. Las directrices generales establecidas por el Directorio, u órgano de administración, sobre las políticas de gestión de riesgos, especialmente operacionales, financieros, laborales, ambientales (en particular los físicos y de transición referidos a cambio climático), sociales y de derechos humanos señalando si para esos efectos ha tomado como guía principios, directrices o recomendaciones nacionales o internacionales, y cuáles son. | 30 |
| | | ii. Los riesgos y oportunidades que la entidad hubiere determinado pudieran afectar de manera material el desempeño de sus negocios y su condición financiera, describiendo el impacto de aquellos tanto en el desarrollo de sus actividades, como en su estrategia y planificación financiera, y la resiliencia del modelo de negocios ante la materialización de los mismos. Para lo anterior se deberán tener en consideración las definiciones, lineamientos y recomendaciones que, sobre gestión de riesgos, incluidos los de cambio climático, han sido emitidos por organismos internacionales reconocidos en esos ámbitos, tales como COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway), COBIT (Control Objectives for Information and Related Technology), ISO (International Organization for Standardization) y TCFD (Task Force on Climate-related Financial Disclosure), entre otros. | 31 |
| | | iii. Cómo se detectan todos esos riesgos y cómo se determinan aquellos relativamente más significativos que los demás, incluyendo si en dicho proceso se consideran cambios en la regulación existente o el surgimiento de nueva regulación y procedimientos de debida diligencia en materia de derechos humanos. | 30 |

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



| SECCIÓN | INDICADOR | COMENTARIO | Página |
|---------|---|---|--------|
| 3.6 | Gestión de riesgos | iv.Cuál es el rol del Directorio, u órgano de administración, y alta gerencia, en la detección, evaluación, gestión y monitoreo de dichos riesgos, en especial los ambientales, sociales y de derechos humanos, con particular énfasis en el cambio climático, y cómo se adoptan las respuestas estratégicas para mitigar, transferir, aceptar, evitar y priorizar esos riesgos. | 30 |
| | | v. Si cuenta con una unidad de gestión de riesgos, específicamente encargada de la detección, cuantificación, monitoreo y comunicación de riesgos. | 30 |
| | | vi. Si cuenta con una unidad de auditoría interna o equivalente, responsable de la verificación de la efectividad y cumplimiento de las políticas, procedimientos, controles y códigos implementados para la gestión de riesgos. | 30 |
| | | vii. Si cuenta con un Código de Ética o de Conducta o documento equivalente que define los principios y lineamientos que deben guiar el actuar del personal y del Directorio. | 81 |
| | | viii. Si cuenta con programas de divulgación de información y capacitación permanente para el personal respecto de las políticas, procedimientos, controles y códigos implementados para la gestión de riesgos. | 30 |
| | | ix. Si cuenta con un canal disponible para su personal, accionistas, clientes, proveedores y/o terceros ajenos a la entidad, para la denuncia de eventuales irregularidades o ilícitos, señalando cómo funciona ese canal en específico si garantiza el anonimato del denunciante si permite al denunciante conocer el estado de su denuncia y si es puesto en conocimiento de su personal, accionistas, clientes, proveedores y terceros, tanto mediante capacitaciones como a través del sitio en Internet de la entidad. | 82 |
| | | x. Si cuenta con procedimientos para establecer un Plan de Sucesión, el cual incorpore la identificación entre los trabajadores de la entidad u otros externos, a potenciales reemplazantes del gerente general y demás ejecutivos principales. Deberá señalar si ese Plan de Sucesión permite reemplazar oportunamente al gerente general y demás ejecutivos principales, y traspasar sus funciones e información relevante, ante su ausencia imprevista, minimizando el impacto que ello tendría en la organización. | 80 |
| | | xi. Si cuenta con procedimientos para que el Directorio revise las estructuras salariales y políticas de compensación e indemnización del gerente general y demás ejecutivos principales indicando la periodicidad con la cual se realizan esas revisiones e informando si para esos efectos contempla la asesoría de un tercero ajeno a la entidad. | 80 |
| | | xii. Si cuenta con procedimientos para someter las estructuras salariales y políticas de compensación e indemnización del gerente general y demás ejecutivos principales a aprobación de los accionistas, de manera adicional a la aprobación del Directorio o de uno de sus Comités. Por su parte, si considera la divulgación de esas estructuras y políticas al público en general. | 80 |
| | | xiii. Si cuenta con un modelo implementado de prevención de delitos conforme a lo establecido en la Ley N°20.393 y destinado a evitar la comisión de éstos en la organización. | 81 |
| 3.7 | Relación con los grupos de interés y el público en genera | i. Si cuenta con una unidad de relaciones con los grupos de interés y medios de prensa que permita a éstos aclarar dudas respecto de los principales riesgos, situación financiera, económica o legal y negocios públicamente conocidos de la entidad, indicando los medios por los cuales se puede contactar a esa unidad. | 26 |
| | | ii. Si cuenta con un procedimiento de mejoramiento continuo para detectar e implementar eventuales mejoras en los procesos de elaboración y difusión de las revelaciones que realiza la entidad al mercado, a objeto que dichas comunicaciones sean de fácil comprensión y provistas oportunamente. Además, deberá referirse a la periodicidad con la cual se llevan a cabo esos procedimientos y si para esos efectos se cuenta con la asesoría de expertos externos a la entidad. | 26 |
| | | iii. Si cuenta con un procedimiento para que los accionistas se puedan informar con antelación a la junta de accionistas en que se elegirán directores, acerca de la diversidad de capacidades, condiciones, experiencias y visiones que en opinión del Directorio resulta aconsejable tengan quienes formen parte del mismo, para que éste se encuentre en mejores condiciones de velar por el interés social. Así como, antes de la votación correspondiente, la experiencia, profesión u oficio de quienes son candidatos al Directorio. | 77 |

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4**
- Informes financieros 5



| SECCIÓN | INDICADOR | COMENTARIO | Página |
|----------------------|--|--|--|
| 3.7 | Relación con los grupos de interés y el público en genera | iv. Si cuenta con un mecanismo, sistema o procedimiento que permita a los accionistas participar y ejercer su derecho a voto por medios remotos, en la misma oportunidad que el resto de los accionistas que están físicamente representados en la junta de accionistas, y al público en general informarse en tiempo real de los acuerdos adoptados en tales juntas. | No aplica |
| 4. Estrategia | | | |
| 4.1 | Horizontes de tiempo | | 37-39 |
| 4,2 | Objetivos estratégicos | | 37-40 |
| 4,3 | Planes de inversión | | 52 |
| 5. Personas | | | |
| 5.1.1 | Número de personas por sexo | | 59 |
| 5.1.2 | Número de personas por nacionalidad | | 60 |
| 5.1.3 | Número de personas por rango de edad | | 59 |
| 5.1.4 | Antigüedad laboral | | 59 |
| 5.1.5 | Número de personas con discapacidad | | 60 |
| 5,2 | Formalidad laboral | | 60 |
| 5,3 | Adaptabilidad laboral | | 60 |
| 5.4.1 | Política de equidad | | 65 |
| 5.4.2 | Brecha salarial | | 66 |
| 5,5 | Acoso laboral y sexual | | 65 |
| 5,6 | Seguridad laboral | | 68 |
| 5,7 | Permiso postnatal | | 60 |
| 5.8 | Capacitación y beneficios | i. El monto total de recursos monetarios y el porcentaje que éstos representan del ingreso anual total de actividades ordinarias de la entidad (o su equivalente), que se destinó a educación }y desarrollo profesional para las personas que trabajan en la entidad. | 64 |
| | | ii. El número total de personal capacitado y el porcentaje que ese número representa de la dotación total. | 60 |
| | | iii. El promedio anual de horas de capacitación que el personal destinó, por cuenta de la entidad, a actividades de capacitación, por sexo y categoría de funciones. | 60 |
| | | iv. Identificación, en términos generales, de las materias que abordaron esas capacitaciones. | 60 |
| 5,9 | Política de subcontratación | | Información entregada a través del Reporte Integrado 2023 de nuestra matriz Aguas Andinas |

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4**
- Informes financieros 5



| SECCIÓN | INDICADOR | COMENTARIO | Página |
|------------------------------|------------------------------------|---|------------------|
| 6. Modelo de negocios | | | |
| 6,1 | Sector industrial | i. La naturaleza de los productos y/o servicios de la entidad que se comercializan en la industria. | 5-6 |
| | | ii. La competencia que enfrenta la entidad en el sector industrial. | No aplica |
| | | iii. En caso que exista algún marco legal o normativo que regule o que afecte la industria en la cual participa, se deberá indicar cuáles son esas normas y cómo afectan sus actividades. | 20 |
| | | iv. Las entidades reguladoras nacionales o extranjeras que cuenten con atribuciones fiscalizadoras sobre la entidad. | 20 |
| | | v. Los principales grupos de interés que se hubieren identificado y las razones por las que tales grupos tienen esa condición. | 26 |
| | | vi. La afiliación a gremios, asociaciones u organizaciones por parte de la entidad. | 27 |
| 6.2 | Negocios | i. Los principales bienes producidos y/o servicios prestados y los principales mercados en los cuales son comercializados dichos productos. | 5-6 |
| | | ii. Los canales de venta y métodos de distribución utilizados para la comercialización de los bienes y servicios. | 5-6 |
| | | iii. Al número de proveedores que representen en forma individual, al menos el 10% del total de compras efectuadas en el período por el suministro de bienes y servicios del segmento. En caso de que ningún proveedor alcance dicha concentración deberá señalarlo expresamente. | 53 |
| | | iv. Al número de clientes que concentren en forma individual, a lo menos, un 10% del ingreso del segmento. En caso de que ningún cliente alcance dicha concentración deberá señalarlo expresamente. | 117 |
| | | v. Las principales marcas utilizadas en la comercialización de los bienes y servicios. | 5-6 |
| | | vi. En caso que sea de importancia, las patentes de propiedad de la entidad, indicando en qué procesos productivos son utilizadas dichas patentes. | No aplica |
| | | vii. Las principales licencias, franquicias, royalties y/o concesiones de propiedad de la entidad. En tal sentido, se deberá presentar un resumen de las principales características de dichos convenios, en cuanto a derechos, deberes y plazos de vigencia. | 5-6 |
| | | viii. Otros factores del entorno externo que fueran relevantes para el desarrollo de los negocios de la entidad, incluyendo aspectos legales, comerciales, sociales, medioambientales y políticos. | 17 |
| 6,3 | Grupos de interés | | 26 |
| 6.4 | Propiedades e instalaciones | i. Se deberá informar las características más relevantes de las principales propiedades con las que cuenta la entidad para desarrollar el giro de negocio, precisando su ubicación. Se recomienda que la información sea proporcionada en forma segmentada, según áreas de negocios. | 29 |
| | | ii. Para el caso de empresas de extracción de recursos naturales, se deberán identificar las áreas de concesión y/o los terrenos que posee, señalando la superficie y ubicación de ellos, el volumen de los principales recursos con los que cuenta la entidad para futuros ejercicios, señalando el estado de dichos recursos para su explotación e identificando para este último caso, la fuente de ésta información. La misma información deberá remitirse respecto de aquellos terrenos, recursos y otros aún no explotados En particular, las sociedades de exploración o explotación de recursos y reservas mineras deberán presentar información relativa a los resultados de sus actividades de exploración de yacimientos mineros, estimación de recursos, así como las reservas asociadas a la explotación minera, según corresponda, identificando a la persona competente en recursos y reservas mineras que haya suscrito o emitido el reporte técnico, conforme a lo indicado en el artículo 18 de la Ley N°20.235. Finalmente, en caso de empresas de extracción de recursos renovables, se deberán señalar las políticas seguidas para la renovación de los recursos. | 5-6 |
| | | iii. Para todos los casos anteriores, se deberá identificar si la entidad es propietaria de dichas instalaciones o si estas son utilizadas mediante algún otro tipo de contrato, como leasing financiero u operativo. | 29 |

Presentación **1**

Modelo de negocio sostenible y resiliente **2**

Gobierno corporativo **3**

Estrategia **4**

Informes financieros **5**



| SECCIÓN | INDICADOR | COMENTARIO | Página |
|---------------------------|-------------------------------|--|-----------|
| 6.5.1 | Subsidiarias y asociadas | Individualización, domicilio y naturaleza jurídica. | No aplica |
| | | Capital suscrito y pagado. | No aplica |
| | | Objeto social e indicación clara de la o las actividades que desarrolla. | No aplica |
| | | Nombre y apellidos del o los directores, administradores, en su caso, y gerente general. | No aplica |
| | | Porcentaje actual de participación de la matriz o entidad inversora en el capital de la subsidiaria o asociada y variaciones ocurridas durante el último ejercicio. | No aplica |
| | | Porcentaje que representa la inversión en cada subsidiaria o asociada sobre el total de activos individuales de la sociedad matriz. En las subsidiarias el monto de la inversión se determinará considerando la participación de la matriz sobre los activos netos informados en los estados financieros usados en la consolidación y en las asociadas el valor determinado según el método de la participación. | No aplica |
| | | Indicación del nombre y apellidos del director, gerente general o ejecutivos principales de la matriz o entidad inversora que desempeñen algunos de esos cargos en la subsidiaria o asociada. | No aplica |
| | | Descripción clara y detallada de las relaciones comerciales habidas con las subsidiarias o asociadas durante el ejercicio y de la vinculación futura proyectada para con éstas. | No aplica |
| | | Relación sucinta de los actos y contratos celebrados con las subsidiarias o asociadas que influyan significativamente en las operaciones y resultados de la matriz o entidad inversora. | No aplica |
| 6.5.2 | Inversión en otras sociedades | Cuadro esquemático en que se expongan las relaciones de propiedad directa e indirecta existentes entre la matriz, las subsidiarias o asociadas, así como las existentes entre ellas. | 8 |
| | | Individualización de ellas y naturaleza jurídica. | No aplica |
| | | Porcentaje de participación. | No aplica |
| | | Descripción de las principales actividades que realicen. | No aplica |
| 7. Gestión de proveedores | 7,1 Pago a proveedores | Porcentaje del activo total individual de la sociedad que representan estas inversiones. | No aplica |
| | | Número de Facturas pagadas: el número de facturas pagadas durante el año a proveedores por cada uno de los rangos ya señalados. | 54 |
| | | Monto Total (millones de pesos): la suma del valor de las facturas pagadas durante el año por cada uno de los rangos ya señalados. | 54 |
| | | Monto Total intereses por mora en pago de facturas (millones de pesos): la suma del valor de los intereses que se pagaron o deberán pagar por mora o simple retardo por las facturas emitidas durante el período reportado. | 54 |
| | | Número de Proveedores: la cantidad de proveedores al que corresponden las facturas pagadas durante el año en cada uno de los rangos ya señalados. | 54 |
| 7,2 | Evaluación de proveedores | Número de acuerdos inscritos en el Registro de Acuerdos con Plazo Excepcional de Pago que lleva el Ministerio de Economía cuando corresponda. | 54 |

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4**
- Informes financieros 5



| SECCIÓN | INDICADOR | COMENTARIO | Página |
|-----------------------|---|------------|--------|
| 8. Indicadores | | | |
| 8.1.1 | En relación con clientes | | 83 |
| 8.1.2 | En relación con sus trabajadores | | 83 |
| 8.1.3 | Medioambiental | | 36 |
| 8.1.4 | Libre Competencia | | 83 |
| 8.1.5 | Otros | | 83 |
| 9 | Hechos Relevantes o Esenciales | | 77 |
| 10 | Comentarios de accionistas y del comité de directores | | 77 |
| 11 | Informes financieros | | 96 |

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



| Indicador SASB | Página |
|---|---|
| IF-WU-130a.1 Gestión de la energía (1) Total de energía consumida, (2) porcentaje de electricidad de la red, (3) porcentaje de renovables | 54 |
| IF-WU-140a.1 Tasa de reemplazo de tubería principal de agua | 49 |
| IF-WU-140a.2 Volumen de pérdidas reales de agua no contabilizadas | 47 |
| IF-WU-140b.1 Número de incidentes de incumplimiento asociados con los permisos, estándares y regulaciones de calidad de efluentes de agua | Información entregada a través del Reporte Integrado 2023 de nuestra matriz Aguas Andinas |
| IF-WU-140b.2 Análisis de las estrategias de gestión de los efluentes de interés emergente | |
| IF-WU-240a.1 Tarifa de agua minorista promedio para (1) clientes residenciales, (2) comerciales y (3) industriales | |
| IF-WU-240a.2 Factura de agua mensual típica para clientes residenciales por 10 Ccf de agua entregada por mes | |
| IF-WU-240a.3 Número de desconexiones de agua de clientes residenciales por falta de pago, porcentaje reconectado dentro de los 30 días | 77 |
| IF-WU-240a.4 Análisis del efecto de los factores externos en la asequibilidad del agua para los clientes, incluidas las condiciones económicas del territorio de servicio | 46 |
| IF-WU-250a.1 Número de infracciones de agua potable (1) graves relacionadas con la salud, (2) no graves relacionadas con la salud y (3) no relacionadas con la salud | Información entregada a través del Reporte Integrado 2023 de nuestra matriz Aguas Andinas |
| IF-WU-250a.2 Análisis de las estrategias de gestión de los contaminantes del agua potable de interés emergente | 46 |
| IF-WU-420a.1 Porcentaje de ingresos de servicios públicos de agua de estructuras de tarifas que están diseñadas para promover la conservación y la resiliencia de los ingresos | Información entregada a través del Reporte Integrado 2023 de nuestra matriz Aguas Andinas |
| IF-WU-420a.2 Ahorro de agua de los clientes por medidas de eficiencia, por mercado | 48-49 |
| IF-WU-440a.1 Agua total procedente de regiones con estrés hídrico básico alto o extremadamente alto, porcentaje comprado a un tercero | 46 |
| IF-WU-440a.2 Volumen de agua reciclada entregada a los clientes | 51 |
| IF-WU-440a.3 Análisis de las estrategias de gestión de los riesgos relacionados con la calidad y la disponibilidad de los recursos hídricos | 46 |
| IF-WU-450a.1 Capacidad de tratamiento de aguas residuales ubicada en zonas de inundación de 100 años | No aplica |
| IF-WU-450a.2 (1) Número y (2) volumen de desbordamientos de alcantarillado sanitario (SSO), (3) porcentaje de volumen recuperado No informado | Información entregada a través del Reporte Integrado 2023 de nuestra matriz Aguas Andinas |
| IF-WU-450a.3 (1) Número de interrupciones del servicio no planificadas y (2) clientes afectados, cada uno por categoría de duración | 45 |
| IF-WU-450a.4 Descripción de los esfuerzos para identificar y gestionar los riesgos y oportunidades relacionados con el impacto del cambio climático en la infraestructura de distribución y aguas residuales | 46 |
| IF-WU-000.A Número de clientes residenciales, comerciales, industriales | 5-6 |
| IF-WU-000.B Agua extraída por tipo | 12 |
| IF-WU-000.C Agua entregada a clientes residenciales, comerciales, industriales y totales | 6 |
| IF-WU-000.D Promedio de agua residual tratada | 6 |
| IF-WU-000.E Largo de water mains y cloacas | 5 |

| | |
|---|----------|
| Presentación | 1 |
| Modelo de negocio sostenible y resiliente | 2 |
| Gobierno corporativo | 3 |
| Estrategia | 4 |
| Informes financieros | 5 |



Declaración de Responsabilidad

Los Directores de Aguas Manquehue S.A. y el Gerente General firmantes de esta declaración, se hacen responsables bajo juramento, respecto de la veracidad de la información proporcionada en el presente Reporte Integrado, en conformidad con lo dispuesto en la Norma de Carácter General N°284 de la Comisión para el Mercado Financiero.

Xavier Iraequi Navarro

RUT: 28.083.966-3

Presidente

Eugenio Rodríguez Mingo

RUT: 6.379.051-6

Director / Gerente General

Iván Yarur Sairafi

RUT: 8.534.007-7

Director

Daniel Tuques Andres

RUT: 23.872.190-3

Director

Camilo Larráin Sánchez

RUT: 10.436.775-5

Director

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



**Estados
financieros**



Informe del Auditor Independiente



Señores
Accionistas y Directores
Aguas Manquehue S.A.

Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros de Aguas Manquehue S.A., que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Aguas Manquehue S.A. al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y los resultados de sus operaciones y sus flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera.

Base para la opinión

Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección "Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros" del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestras auditorías de los estados financieros se nos requiere ser independientes de Aguas Manquehue S.A. y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Responsabilidades de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de los estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Aguas Manquehue S.A. para continuar como una empresa en marcha al menos por los doce meses siguientes a partir del final del período sobre el que se informa, sin limitarse a dicho período.

Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa sí, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



- Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.
- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen, a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Aguas Manquehue S.A.. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias, que considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Aguas Manquehue S.A. para continuar como una empresa en marcha por un período de tiempo razonable.

Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo, cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.


 Lilia León P.
 EY Audit Ltda.

Santiago, 11 de marzo de 2024



Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Estados de Situación Financiera Consolidados

Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 / (Miles de pesos - M\$)

| ACTIVOS | Nota | 31-12-2023 / M\$ | 31-12-2022 / M\$ |
|---|------|--------------------|--------------------|
| ACTIVOS CORRIENTES | | | |
| Efectivo y equivalentes al efectivo | 4 | 1.159.082 | 1.323.468 |
| Otros activos no financieros | | 307.147 | 110.022 |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, | 5 | 4.726.331 | 4.011.799 |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas | 6 | 2.722 | 32.686 |
| Inventarios | 7 | 121.143 | 208.680 |
| Activos por impuestos corrientes | 8 | 1.238.724 | 600.118 |
| Total de activos corrientes distintos de los activos o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios | | 7.555.149 | 6.286.773 |
| ACTIVOS CORRIENTES TOTALES | | 7.555.149 | 6.286.773 |
| ACTIVOS NO CORRIENTES | | | |
| Otros activos financieros | 9 | 468.183 | 468.183 |
| Otros activos no financieros | | 191.601 | 201.203 |
| Derechos por cobrar | 5 | 9.646 | 9.646 |
| Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación | | 642.017 | 663.422 |
| Activos intangibles distintos de la plusvalía | 10 | 22.810.958 | 22.832.340 |
| Propiedades, plantas y equipos | 11 | 75.759.251 | 73.258.221 |
| Activos por derecho de uso | 12 | 6.546 | 11.429 |
| TOTAL DE ACTIVOS NO CORRIENTES | | 99.888.202 | 97.444.444 |
| TOTAL DE ACTIVOS | | 107.443.351 | 103.731.217 |

Las notas adjuntas de la 1 a la 29 forman parte integral de estos estados financieros.

| | |
|---|---|
| Presentación | 1 |
| Modelo de negocio sostenible y resiliente | 2 |
| Gobierno corporativo | 3 |
| Estrategia | 4 |
| Informes financieros | 5 |



Estados de Situación Financiera Consolidados Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 / (Miles de pesos - M\$)

| PASIVOS | Nota | 31-12-2023 / M\$ | 31-12-2022 / M\$ |
|---|------|--------------------|--------------------|
| PASIVOS CORRIENTES | | | |
| Otros pasivos financieros | 14 | 3.066.094 | 4.237.636 |
| Pasivos por arrendamientos | 12 | 3.192 | 4.815 |
| Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar | 15 | 7.704.490 | 6.476.714 |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas | 6 | 6.974.792 | 3.834.605 |
| Provisiones corrientes por beneficios a los empleados | 16 | 96.215 | 36.765 |
| Otros pasivos no financieros | 17 | 463.304 | 1.858.068 |
| Total de pasivos corrientes distintos de los pasivos incluidos en grupos de pasivos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta | | 18.308.087 | 16.448.603 |
| PASIVOS CORRIENTES TOTALES | | 18.308.087 | 16.448.603 |
| PASIVOS NO CORRIENTES | | | |
| Otros pasivos financieros | 14 | 14.410.757 | 15.903.006 |
| Pasivos por arrendamientos | 12 | 3.762 | 6.790 |
| Otras cuentas por pagar | 15 | 286.613 | 280.804 |
| Pasivo por impuestos diferidos | 13 | 2.455.025 | 2.995.377 |
| Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados | 16 | 403.168 | 517.594 |
| Otros pasivos no financieros | 17 | 871.502 | 871.502 |
| TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES | | 18.430.827 | 20.575.073 |
| TOTAL PASIVOS | | 36.738.914 | 37.023.676 |
| PATRIMONIO | | | |
| Capital Emitido | 18 | 9.025.832 | 9.025.832 |
| Ganancias acumuladas | 18 | 57.733.048 | 53.736.152 |
| Otras participaciones en el patrimonio | 18 | (754.269) | (754.269) |
| Otras Reservas | 18 | 4.699.826 | 4.699.826 |
| Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora | | 70.704.437 | 66.707.541 |
| PATRIMONIO TOTAL | | 70.704.437 | 66.707.541 |
| TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS | | 107.443.351 | 103.731.217 |

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Estados de Resultados Integrales por Naturaleza Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 / (Miles de pesos - M\$)

| ESTADOS DE RESULTADOS POR NATURALEZA | Nota | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|---|----------|------------------|------------------|
| | | M\$ | M\$ |
| Ingresos de actividades ordinarias | 20 | 21.201.549 | 20.102.390 |
| Materias primas y consumibles utilizados | | (3.563.352) | (2.947.240) |
| Gastos por beneficios a los empleados | 16 | (541.233) | (392.552) |
| Gasto por depreciación y amortización | 10-11-12 | (3.569.573) | (3.438.767) |
| Otros gastos, por naturaleza | 21 | (7.683.470) | (7.517.560) |
| Otras ganancias (pérdidas) | 22 | (83.802) | - |
| Ganancias (pérdidas) de actividades operacionales | | 5.760.119 | 5.806.271 |
| Ingresos financieros | 22 | 239.668 | 371.713 |
| Costos financieros | 22 | (590.369) | (664.169) |
| Pérdidas por deterioro de valor | 19 | (63.187) | 5.022 |
| Ganancias (pérdidas) de cambio en moneda extranjera | 23 | (3.260) | (1.158) |
| Resultado por unidades reajustables | 24 | (817.568) | (2.556.945) |
| Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos | | (21.404) | (3.198) |
| Ganancia antes de impuestos | | 4.503.999 | 2.957.536 |
| Gastos (Ingreso) por impuestos a las ganancias | 13 | (450.586) | 955.946 |
| Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas | | 4.053.413 | 3.913.482 |
| Ganancia | | 4.053.413 | 3.913.482 |
| Ganancia atribuible a | | | |
| Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora | | 4.053.413 | 3.913.482 |
| Ganancia | | 4.053.413 | 3.913.482 |
| Ganancias por acción | | | |
| Ganancias por acción básica en operaciones continuadas (\$) | | 17,378 | 16,778 |
| Ganancias por acción básica (\$) | | 17,378 | 16,778 |

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Estados de Resultados Integrales por Naturaleza Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 / (Miles de pesos - M\$)

| ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES | Nota | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|--|------|------------------|------------------|
| | | M\$ | M\$ |
| Ganancia | | 4.053.413 | 3.913.482 |
| OTRO RESULTADO INTEGRAL | | | |
| Componentes de otro resultado integral que no se reclasificarán al resultado del período, antes de impuestos | | | |
| Ganancias (pérdidas) actuariales por planes de beneficios definidos | 16 | (19.915) | (73.312) |
| Otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del período, antes de impuestos | | (19.915) | (73.312) |
| Otros componentes de otro resultado integral, antes de impuestos | | (19.915) | (73.312) |
| Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del período | | | |
| Impuesto a las ganancias relacionado con planes de beneficios definidos | | 5.377 | 19.794 |
| Impuestos a las ganancias relativos a componentes de otro resultado integral que no se reclasificará al resultado del período | | 5.377 | 19.794 |
| Total otro resultado integral | | (14.538) | (53.518) |
| TOTAL RESULTADO INTEGRAL | | 4.038.875 | 3.859.964 |
| Resultado integral atribuible a | | | |
| Resultado integral total | | 4.038.875 | 3.859.964 |

Las notas adjuntas de la 1 a la 29 forman parte integral de estos estados financieros

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Estados de Flujos de Efectivo Directo Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 / (Miles de pesos - M\$)

| Estado de Flujo de efectivo directo | Nota | 31-12-2023 / M\$ | 31-12-2022 / M\$ |
|---|----------|---------------------|---------------------|
| Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios | | 23.756.752 | 24.762.108 |
| Otros cobros por actividades de operación | | 268.212 | 272.233 |
| Clases de pagos | | 24.024.964 | 25.034.341 |
| Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios | | (14.574.687) | (9.728.063) |
| Pagos a y por cuenta de los empleados | | (622.177) | (412.189) |
| Otros pagos por actividades de operación | | (1.261.693) | (2.034.256) |
| Flujos de efectivo procedentes (utilizados en) operaciones | | (16.458.557) | (12.174.508) |
| Clases de pagos en efectivo procedentes de actividades de operación | | | |
| Intereses pagados | | (7.632) | - |
| Intereses recibidos | | 122.054 | 108.808 |
| Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados) | | (1.694.548) | (1.924.163) |
| Otras entradas (salidas) de efectivo | | (17.580) | (11.721) |
| Clases de pagos en efectivo procedentes utilizados en actividades de operación | | (1.597.706) | (1.827.076) |
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación | | 5.968.701 | 11.032.757 |
| Compras de propiedades, planta y equipo | | (5.644.886) | (2.995.477) |
| Compras de activos intangibles | | (3.423) | (3.929) |
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión | | (5.648.309) | (2.999.406) |
| Importes procedentes de préstamos de largo plazo | | 1.214.447 | 2.511.949 |
| Importes procedentes de préstamos, clasificados como actividades de financiación | | 1.214.447 | 2.511.949 |
| Préstamos de entidades relacionadas | | 5.063.000 | 2.307.000 |
| Reembolsos de préstamos | | (4.975.225) | (6.464.962) |
| Pagos de préstamos a entidades relacionadas | | (1.787.000) | (7.209.000) |
| Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de financiación | | (484.778) | (8.855.013) |
| Incremento (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio | | (164.386) | (821.662) |
| Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo | | (164.386) | (821.662) |
| Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo | | 1.323.468 | 2.145.130 |
| Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo | 4 | 1.159.082 | 1.323.468 |

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 / (Miles de pesos - M\$)

| Estados de cambios en el patrimonio | Nota | Capital emitido | Primas de emisión | Otras participaciones en el patrimonio | Ganancias (pérdidas) acumuladas | Reservas | | | Total otras reservas | Patrimonio atribuible a los propietarios de la controlada | Participaciones no controladoras | Patrimonio total |
|--|-----------|------------------|-------------------|--|---------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|---|----------------------|---|----------------------------------|-------------------|
| | | | | | | Superávit de revaluación | Reserva de pagos basados en acciones | Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos | | | | |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Saldo inicial al 01-01-2023 | | 9.025.832 | - | (754.269) | 53.736.152 | 4.699.826 | - | - | 4.699.826 | 66.707.541 | - | 66.707.541 |
| Ganancia | | - | - | - | 4.053.413 | - | - | - | - | 4.053.413 | - | 4.053.413 |
| Otro resultado integral | | - | - | - | - | - | - | (14.538) | (14.538) | (14.538) | - | (14.538) |
| Resultado integral | | - | - | - | 4.053.413 | - | - | (14.538) | (14.538) | 4.038.875 | - | 4.038.875 |
| Dividendos | | - | - | - | (41.979) | - | - | - | - | (41.979) | - | (41.979) |
| Disminución por transferencias y otros cambios | | - | - | - | (14.538) | - | - | 14.538 | 14.538 | - | - | - |
| Total de cambios en patrimonio | | - | - | - | 3.996.896 | - | - | - | - | 3.996.896 | - | 3.996.896 |
| Saldo final al 31-12-2023 | 18 | 9.025.832 | - | (754.269) | 57.733.048 | 4.699.826 | - | - | 4.699.826 | 70.704.437 | - | 70.704.437 |

Las notas adjuntas de la 1 a la 29 forman parte integral de estos estados financieros

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 / (Miles de pesos - M\$)

| Estados de cambios en el patrimonio | Nota | Capital emitido | Primas de emisión | Otras participaciones en el patrimonio | Ganancias (pérdidas) acumuladas | Reservas | | | Total otras reservas | Patrimonio atribuible a los propietarios de la controlada | Participaciones no controladoras | Patrimonio total |
|--|------|-----------------|-------------------|--|---------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|---|----------------------|---|----------------------------------|------------------|
| | | | | | | Superávit de revaluación | Reserva de pagos basados en acciones | Reserva de ganancias o pérdidas actuariales en planes de beneficios definidos | | | | |
| | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Saldo inicial al 01-01-2022 | | 9.025.832 | - | (754.269) | 49.704.700 | 4.699.826 | 3.058 | - | 4.702.884 | 62.679.147 | - | 62.679.147 |
| Ganancia | | - | - | - | 3.913.482 | - | - | - | - | 3.913.482 | - | 3.913.482 |
| Otro resultado integral | | - | - | - | - | - | - | (53.518) | (53.518) | (53.518) | - | (53.518) |
| Resultado integral | | - | - | - | 3.913.482 | - | - | (53.518) | (53.518) | 3.859.964 | - | 3.859.964 |
| Dividendos | | - | - | - | 167.510 | - | - | - | - | 167.510 | - | 167.510 |
| Disminución por transferencias y otros cambios | | - | - | - | (49.540) | - | (3.058) | 53.518 | 50.460 | 920 | - | 920 |
| Total de cambios en patrimonio | | - | - | - | 4.031.452 | - | (3.058) | - | (3.058) | 4.028.394 | - | 4.028.394 |
| Saldo final al 31-12-2022 | 18 | 9.025.832 | - | (754.269) | 53.736.152 | 4.699.826 | - | - | 4.699.826 | 66.707.541 | - | 66.707.541 |

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5

Las notas adjuntas de la 1 a la 29 forman parte integral de estos estados financieros



Nota 1. INFORMACIÓN GENERAL

Aguas Manquehue S.A. (en adelante la “Sociedad”) es una empresa prestadora de servicios sanitarios que opera en el sector nororiente de Santiago. Su domicilio legal es Avenida presidente Balmaceda N° 1398, Santiago, Chile, Rut 89.221.000-4.

La Sociedad se constituyó por escritura pública de fecha 25 de noviembre de 1982, otorgada en la Notaría de Santiago de don Raúl Iván Perry, y un extracto de ella se inscribió a fojas 21.002, N°11.896, en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 1982, y se publicó en el Diario Oficial del 11 de diciembre de 1982.

La Sociedad se encuentra inscrita en el Registro especial de entidades informantes de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros (en adelante “Comisión para el Mercado Financiero”), con el N° 2. Como empresa del sector sanitario es fiscalizada por la Superintendencia de Servicios Sanitarios, en conformidad con la Ley N° 18.902 y los Decretos con Fuerza de Ley N° 382 y N° 70, ambos del año 1988.

La Sociedad tiene por objeto social la prestación de servicios sanitarios que contempla la construcción y explotación de servicios públicos destinados a producir y distribuir agua potable y recolectar y disponer aguas servidas, dentro del área de concesión ubicada en las siguientes comunas, Colina, Lampa, Vitacura, Las Condes y Lo Barnechea.

La entidad controladora directa es Aguas Cordillera S.A., Sociedad Anónima cuyo controlador final es Aguas Andinas S.A. La entidad controladora directa es Inversiones Aguas Metropolitanas S.A. (“IAM”) que es controlada por Veolia Inversiones Aguas del Gran Santiago Ltda. (“IAGSA”) que es controlada por Veolia Inversiones Andina S.A., su controladora es Agbar S.L.U., entidad con base en España y una de las mayores operadoras de servicios sanitarios a nivel mundial, la que a su vez es controlada por Veolia Environnement S.A. (Francia).

Nota 2. BASES DE PREPARACIÓN Y POLÍTICAS CONTABLES

2.1 BASES DE PREPARACIÓN

Los presentes estados financieros corresponden a los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022 al y a los estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio neto y de flujos de efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los que han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante “IASB”), y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas NIIF.

La Sociedad cumple con las condiciones legales del entorno en el que desarrolla sus operaciones con respecto a las regulaciones propias del sector sanitario. La Sociedad presenta condiciones de operación normal en cada ámbito en el que desarrollan sus actividades, sus proyecciones muestran una operación rentable y tiene capacidad para acceder al sistema financiero para financiar sus operaciones, lo que a juicio de la administración determina su capacidad de continuar como empresa en marcha, según lo establecen las normas contables bajo las que se emiten estos estados financieros.

Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros individuales se presentan en la moneda del entorno económico principal en el cual opera dicha Sociedad (moneda funcional). Para propósitos de los estados financieros, los resultados y la posición financiera de la Sociedad son expresados en pesos chilenos (redondeados en miles de pesos), que es la moneda funcional de la Sociedad y la moneda de presentación para los estados financieros.

Nuevos pronunciamientos contables

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a NIIF, que han sido emitidas, con entrada en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad ha aplicado estas normas concluyendo que no afectaron significativamente los estados financieros.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



| | Normas y Enmiendas | Fecha de aplicación obligatoria |
|---------|--|---------------------------------|
| IFRS 17 | Contratos de Seguro | 1 de enero de 2023 |
| IAS 8 | Definición de la estimación contable | 1 de enero de 2023 |
| IAS 1 | Revelación de políticas contables | 1 de enero de 2023 |
| IAS 12 | Impuestos diferidos relacionado con activos y pasivos que surgen de una sola transacción | 1 de enero de 2023 |
| IAS 12 | Reforma fiscal internacional – Reglas del Modelo del Segundo Pilar | 1 de enero de 2023 |

Las normas e interpretaciones, así como las mejoras y modificaciones a NIIF, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. La Sociedad no ha aplicado estas normas en forma anticipada.

| | Enmiendas | Fecha de aplicación obligatoria |
|------------------|---|---------------------------------|
| IAS 1 | Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes | 1 de enero de 2024 |
| IFRS 16 | Pasivos por arrendamientos relacionados a ventas con arrendamiento posterior | 1 de enero de 2024 |
| IAS 7 e IFRS 7 | Revelaciones sobre acuerdos de financiación de proveedores | 1 de enero de 2024 |
| IAS 21 | Falta de intercambiabilidad | 1 de enero de 2025 |
| IFRS 10 e IAS 28 | Estados Financieros Consolidados – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto | Por determinar |

La Administración de la Sociedad estima que la adopción de las Normas, Enmiendas e Interpretaciones, antes descritas y que pudiesen aplicar a la sociedad, se encuentran en proceso de evaluación y se estima, que a la fecha no tendrían un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad en el ejercicio de su primera aplicación.

La Administración periódicamente está evaluando estas implicancias.

Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el que manifiesta que se han aplicado la totalidad de los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF). El Directorio, en sesión de fecha 11 de marzo de 2023, aprobó los presentes estados financieros.

Los estados financieros de la Sociedad correspondientes al ejercicio 2023 fueron aprobados por su Directorio en Sesión celebrada el día 20 de marzo de 2023.

En la preparación de los estados financieros se han utilizado estimaciones tales como:

- Revalorización de terrenos
- Vida útil de propiedades, planta y equipo e intangibles
- Pérdidas por deterioro de activos
- Hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de beneficios por terminación de contratos de empleados
- Hipótesis empleadas para el cálculo del valor razonable de los instrumentos financieros
- Ingresos por suministros pendientes de facturación
- Provisiones por compromisos adquiridos con terceros
- Riesgos derivados de litigios vigentes

A pesar de que estas estimaciones y juicios se realizaron en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros es posible que acontecimientos que puedan ocurrir en el futuro, obliguen a modificarlos (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se registraría en forma prospectiva, en el momento de conocida la variación, reconociendo los efectos de dichos cambios en los correspondientes estados financieros futuros.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



2.2 POLÍTICAS CONTABLES

A continuación, se describen las principales políticas contables adoptadas en la preparación de estos estados financieros.

A. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

La Sociedad reconoce un activo intangible identificable cuando pueda demostrar que es probable que los beneficios económicos futuros que se han atribuido al mismo fluyan a la entidad y el costo puede ser valorado confiablemente.

i. Activos intangibles adquiridos en forma separada:

Los activos intangibles adquiridos de forma separada se presentan al costo menos amortización acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas. La amortización es calculada en forma lineal utilizando las vidas útiles estimadas. Las vidas útiles estimadas y el método de amortización son revisados al cierre de cada estado de situación, contabilizando el efecto de cualquier cambio de la estimación de forma prospectiva.

ii. Método de amortización para intangibles:

Intangibles con vida útil definida

El método de amortización aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que sean utilizados, por parte de la entidad, los beneficios económicos futuros del activo. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de amortización lineal.

Programas informáticos

La vida útil estimada para los softwares es de 4 años. Para aquellos otros activos de vida útil definida, el período de vida útil en el cual se amortizan corresponde a los períodos definidos en los contratos o derechos que los originan.

Intangibles de vida útil indefinida

Los intangibles de vida útil indefinida corresponden principalmente a derechos de agua y servidumbres, los cuales fueron obtenidos con carácter de indefinidos, según lo establecen los contratos de adquisición y los derechos obtenidos de la Dirección General de Aguas, dependiente del Ministerio de Obras Públicas.

Determinación de vida útil

Los factores que deben considerarse para la estimación de la vida útil son, entre otros, los siguientes:

- Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.
- Vida predecible del negocio o industria.
- Factores económicos (obsolescencia de productos, cambios en la demanda).
- Reacciones esperadas por parte de competidores actuales o potenciales.
- Factores naturales, climáticos y cambios tecnológicos que afecten la capacidad para generar beneficios.

La vida útil puede requerir modificaciones durante el tiempo debido a cambios en estimaciones como resultado de cambios en supuestos acerca de los factores antes mencionados.

B. PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

La Sociedad utiliza el método del costo para la valorización de Propiedades, Planta y Equipo, a excepción de los terrenos que se utiliza el método de la revaluación. El costo histórico incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del bien. Las revalorizaciones de terrenos se efectúan con suficiente regularidad para asegurar que el valor en libros del activo revalorizado no difiera significativamente del valor razonable.

El superávit por revalorización, neto de los correspondientes impuestos diferidos, se reconoce en otro resultado integral dentro del patrimonio. No obstante, en el caso de que se revierta un déficit de la revalorización del mismo activo previamente reconocido como pérdida, dicho incremento se reconoce en el estado de resultados. Una disminución del valor se registra en el estado de resultados, excepto en el caso de que esa disminución anule el superávit existente en el mismo activo que se hubiera reconocido en ajustes por cambios de valor.

Los costos posteriores se incluyen en el valor del activo inicial o se reconocen como un activo separado, sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros asociados con los elementos del activo fijo vayan a fluir a la Sociedad y el costo del elemento pueda determinarse de forma fiable. El valor del componente sustituido se da de baja contablemente. El resto de las reparaciones y mantenciones se cargan en el resultado del ejercicio en el que se incurrían.

Método de depreciación y vida útil estimada para propiedades, planta y equipo:

El método de depreciación aplicado por la Sociedad refleja el patrón al cual se espera que los activos sean utilizados por parte de la entidad durante el período en que éstos generen beneficios económicos. Para tal efecto, la Sociedad utiliza el método de depreciación lineal a lo largo de su vida útil técnica, la cual se sustenta en estudios preparados por expertos independientes (empresas externas especialistas).

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



El valor residual y la vida útil de los activos se revisan, y ajustan si es necesario, en cada cierre del Estado de Situación Financiera.

Cuando el valor de un activo es superior a su importe recuperable estimado, su valor se reduce de forma inmediata hasta su importe recuperable (Nota 11).

Vidas útiles

Las vidas útiles consideradas para efectos del cálculo de la depreciación se sustentan en estudios técnicos preparados por empresas externas especialistas, las cuales se revisan en la medida que surjan antecedentes que permitan considerar que la vida útil de algún activo se ha modificado.

La asignación de la vida útil total para los activos se realiza sobre la base de varios factores, incluyendo la naturaleza del equipo. Tales factores incluyen generalmente:

- Naturaleza de los materiales componentes de los equipos o construcciones.
- Medio de operación de los equipos
- Intensidad del uso
- Limitaciones legales, regulatorias o contractuales.

El rango de vida útil (en años) por tipo de Activos es la siguiente:

| Ítem | Vida útil (años) mínima | Vida útil (años) máxima |
|---|-------------------------|-------------------------|
| Edificios | 25 | 80 |
| Planta y equipo | 5 | 50 |
| Equipamiento de tecnologías de la información | 4 | 4 |
| Instalaciones fijas y accesorios | 5 | 80 |
| Vehículos de motor | 7 | 10 |
| Mejoras de bienes arrendados | 5 | 10 |
| Otras propiedades, planta y equipo | 5 | 80 |

Política de estimación de costos por desmantelamiento, retiro o rehabilitación de propiedades, planta y equipo:

Debido a la naturaleza de los activos que se construyen en la Sociedad y dado que no existen obligaciones contractuales u otra exigencia constructiva como las mencionadas por las NIIF y, en el marco regulatorio, el concepto de costos de desmantelamiento no es aplicable a la fecha de los presentes estados financieros.

Política de ventas de propiedades planta y equipo

Los resultados por la venta de propiedades plantas y equipo, se calculan comparando los ingresos obtenidos con el valor en libros y se registran en el Estado de Resultados Integrales.

C. DETERIORO DEL VALOR DE ACTIVOS TANGIBLES E INTANGIBLES EXCEPTO LA PLUSVALÍA

En cada fecha de cierre del Estado de Situación Financiera, la Sociedad revisa los valores libros de sus activos tangibles e intangibles con vida útil definida para determinar si existen indicadores de que dichos activos han sufrido una pérdida por deterioro. Si tales indicadores existen, se estima el valor recuperable de los activos para determinar el monto de la pérdida por deterioro (si existe). Cuando no es posible estimar el monto recuperable de un activo en particular, la Sociedad estima el valor recuperable de la Unidad Generadora de Efectivo a la cual pertenece el activo.

Los activos intangibles con vidas útiles indefinidas se someten a pruebas anuales de deterioro y cuando existan indicadores de que el activo podría haber sufrido un deterioro de su valor, antes de finalizar dicho período.

El valor recuperable es el monto mayor entre el valor razonable menos los costos de venta y el valor en uso. Para la estimación del valor en uso, los flujos futuros de caja estimados son descontados a su valor presente utilizando una tasa de descuento antes de impuestos que refleje tanto las condiciones actuales de mercado del valor del dinero en el tiempo, así como los riesgos específicos asociados al activo.

Cuando se estima que el valor recuperable de un activo (o unidad generadora de efectivo) es menor que su valor libro, el valor libro de ese activo (o unidad generadora de efectivo) es ajustado a su valor recuperable reconociendo inmediatamente en resultados una pérdida por deterioro. Cuando se revierte una pérdida por deterioro, el valor libro del activo (o la unidad generadora de efectivo) es ajustado a la estimación revisada de su valor recuperable, siempre que el valor libro ajustado no exceda el valor libro que se habría determinado si no se hubiera reconocido ninguna pérdida por deterioro del activo (o la unidad generadora de efectivo) en ejercicios anteriores.

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



D. ARRENDAMIENTOS

La Sociedad evalúa sus contratos de arrendamiento de acuerdo con NIIF 16, esto es si se transfiere el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación. Se considera que existe control si el cliente tiene i) derecho a obtener sustancialmente todos los beneficios económicos procedentes del uso de un activo identificado; y ii) derecho a dirigir el uso del activo.

Cuando la Sociedad actúa como arrendatario, al comienzo del arrendamiento (es decir, en la fecha en que el activo subyacente está disponible para su uso) registra en el estado de situación financiera un activo por el derecho de uso y un pasivo por arrendamiento.

La Sociedad reconoce inicialmente el activo por derecho de uso al costo, ajustado por cualquiera nueva medición del pasivo por arrendamiento, menos la depreciación acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro de valor. El activo por derecho de uso se deprecia en el plazo del arrendamiento. Para determinar si el activo por derecho de uso se ha deteriorado, se aplican los mismos criterios detallados en la Nota 2.C.

El pasivo por arrendamiento se mide inicialmente al valor presente de los pagos por arrendamiento, descontados a la tasa incremental por préstamos de la compañía, si la tasa de interés implícita en el arrendamiento no pudiera determinarse fácilmente.

Después de la fecha de inicio, el pasivo por arrendamiento se incrementa para reflejar la acumulación de intereses y se reduce por los pagos por arrendamiento realizados. Además, el valor en libros del pasivo se vuelve a medir si existe una modificación en los términos del arrendamiento (cambios en el plazo, en el importe de los pagos o en la evaluación de una opción de comprar o cambio en los importes a pagar). El gasto por intereses se reconoce como un costo financiero en el resultado del período.

Los arrendamientos de corto plazo, igual o inferior a un año, o arrendamiento de activos de bajo valor se exceptúan de la aplicación de los criterios de reconocimiento descritos anteriormente, registrando los pagos asociados con el arrendamiento como un gasto de forma lineal a lo largo del plazo del arrendamiento.

Cuando la Sociedad actúa como arrendador, clasifica al inicio del acuerdo si el arrendamiento es operativo o financiero, en base a la esencia de la transacción. Los arrendamientos en los que se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad del activo subyacente se clasifican como arrendamientos financieros. El resto de los arrendamientos son clasificados como arrendamientos operativos.

E. ACTIVOS FINANCIEROS

Las adquisiciones y enajenaciones de instrumentos financieros se reconocen en la fecha de negociación, es decir, la fecha en que la Sociedad se compromete a adquirir o vender el activo. Las inversiones se dan de baja cuando los derechos a recibir flujos de efectivo de ellas se han transferido y la Sociedad ha trasladado sustancialmente todos los riesgos y beneficios derivados de su titularidad.

Los activos financieros se clasifican en las siguientes categorías:

- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados
- Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados integrales
- Activos financieros a costo amortizado

La clasificación depende de la naturaleza y el propósito de los activos financieros y se determina en el momento de su reconocimiento inicial.

Aguas Manquehue S.A. invierte en instrumentos de bajo riesgo, que cumplan con estándares de clasificación establecidas en sus políticas de inversión. Es así, que los fondos mutuos de inversión deben tener una clasificación AAfm / M1 (Cuotas con muy alta protección ante la pérdida, asociados a riesgos crediticios /cuotas con la más baja sensibilidad ante los cambios en las condiciones económicas). Los depósitos a plazo fijo y pactos, contratados son instrumentos con clasificación N-1 (Instrumentos con la más alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados).

Las instituciones emisoras de estos instrumentos corresponden a sociedades bancarias o filiales de bancos, con clasificación de riesgo N-1 y sus instrumentos tienen una clasificación de riesgo de al menos AA (con una muy alta capacidad de pago del capital e intereses en los términos y plazos pactados, la cual no se vería afectada en forma significativa ante posibles cambios en el emisor, a la industria a que pertenece o en la economía).

i. Método de tasa de interés efectiva

El método de tasa de interés efectiva corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo o pasivo financiero y de la asignación de los ingresos o gastos por intereses durante todo el período correspondiente. La tasa de interés efectiva corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar durante la vida esperada del activo financiero, y hace el Valor Actual Neto (VAN) igual a su monto nominal.

| | |
|---|---|
| Presentación | 1 |
| Modelo de negocio sostenible y resiliente | 2 |
| Gobierno corporativo | 3 |
| Estrategia | 4 |
| Informes financieros | 5 |



ii. Valor razonable con cambios en otro resultado integral

Para la clasificación de un activo con valor razonable con efecto en los otros resultados integrales, se debe cumplir como principio la venta de activos financieros para los cuales se espera recuperar en un plazo determinado el importe principal además de los intereses si es que corresponde.

iii. Activos financieros a valor razonable con cambios en resultados

Los activos financieros se presentan a valor razonable a través de resultados cuando el activo financiero es mantenido para negociar o se designa como a valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros a valor razonable con cambios en resultados se valorizan a valor razonable y cualquier pérdida o ganancia resultante se reconoce en resultados. La pérdida o ganancia neta reconocida en los resultados incluye cualquier dividendo o interés percibido sobre el activo financiero.

La Sociedad mantiene acciones de la Sociedad Eléctrica Puntilla S.A., las cuales han sido valorizadas a su valor justo en la fecha de adquisición, según lo establecido en NIIF 9. Su medición posterior se realiza al costo debido a que no existe un mercado activo, según lo dispuesto en la misma norma.

iv. Activos financieros a costo amortizado

Préstamos y cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, préstamos y otras cuentas por cobrar son activos financieros no derivados los cuales tienen pagos fijos o determinables y no se cotizan en un mercado activo y se clasifican como préstamos y cuentas por cobrar. Los préstamos y cuentas por cobrar se valorizan al costo amortizado usando el método de la tasa de interés efectiva, menos cualquier pérdida por deterioro, excepto para las cuentas por cobrar de corto plazo donde el reconocimiento de intereses sería inmaterial.

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

Los deudores comerciales, corresponden a los importes facturados por consumos de agua potable, servicios de alcantarillado, tratamiento de aguas servidas y otros servicios y a los ingresos devengados por consumos realizados entre la fecha de la última lectura (según calendario mensual establecido) y la fecha de cierre del Estado Financiero. Estos son registrados a valor neto de la estimación de deudores incobrables o de baja probabilidad de cobro.

La política de deudores comerciales está sujeta a la política de crédito, la cual establece las condiciones de pago, así como también los distintos escenarios a pactar de los clientes morosos.

Política de deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

La Sociedad evalúa periódicamente las pérdidas de valor que afectan sus activos financieros. El importe es registrado en la cuenta provisiones incobrables. El importe en libros del activo se reduce a medida que se utiliza la cuenta de provisión y la pérdida se reconoce en el estado de resultados integral dentro de "otros gastos". Cuando una cuenta por cobrar sea incobrable, se registra contra la cuenta de provisión para las cuentas a cobrar basado en el modelo de pérdidas crediticias esperadas según lo establecido en NIIF 9.

Las estimaciones están basadas considerando las estadísticas de recuperación, las cuales indican que luego del octavo mes de facturación impaga, su posibilidad de recaudación es marginal, en otras palabras, la probabilidad de recuperar un valor facturado es mínima.

En Aguas Manquehue la deuda de los clientes con más de 8 saldos se provisiona en un 100%.

Adicionalmente, la deuda por consumos transformados en convenios de pago, se provisionan en un 100% del saldo convenido.

Los documentos por cobrar con deuda vencida se provisionan en un 100%.

F. INVENTARIOS

Los materiales, repuestos e insumos se presentan valorizados a su costo de adquisición, el cual no excede el valor neto de realización. El método de costeo corresponde al costo promedio ponderado. Anualmente, se efectúa una estimación de deterioro de aquellos materiales que se encuentren dañados, que estén parcial o totalmente obsoleto, o bien no tienen rotación los últimos doce meses y su precio en el mercado haya caído más de un 20%.

G. PAGO DE DIVIDENDOS

La política de dividendos de la Sociedad y según lo establece el artículo 79 de la Ley 18.046 que rige a las Sociedades Anónimas, es repartir a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio. En el evento en que estos dividendos no existan o sean inferiores al mínimo establecido en la Ley, se procederá a efectuar la provisión respectiva.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



H. TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRANJERA

Los activos y pasivos en monedas extranjeras se presentan a los respectivos tipos de cambio vigentes al cierre de cada ejercicio, de acuerdo a las siguientes paridades:

| Moneda | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|----------------------|------------|------------|
| | \$ | \$ |
| Dólar Estadounidense | 877,12 | 855,86 |
| Euro | 970,05 | 915,95 |

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional utilizando los tipos de cambio vigentes en las fechas de las transacciones. Las pérdidas y ganancias en moneda extranjera que resultan de la liquidación de estas transacciones y de la conversión a los tipos de cambio de cierre de los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera, se reconocen en el estado de resultados integrales.

Las diferencias de cambio se registran en los resultados del ejercicio en que se devengan.

I. PASIVOS FINANCIEROS

Los préstamos, obligaciones con el público y similares se registran inicialmente a su valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Posteriormente, se valorizan a costo amortizado, utilizando la tasa de interés efectiva, salvo para aquellas operaciones para las que se han suscrito contratos de cobertura.

J. PROVISIONES Y PASIVOS CONTINGENTES

Las provisiones se reconocen cuando la Sociedad tiene una obligación presente que es consecuencia de eventos pasados, y para la cual es probable que la Sociedad utilice recursos para liquidar la obligación y sobre la cual pueda hacer una estimación razonable del monto de la obligación.

La cuantificación de las provisiones se realiza teniendo en consideración la mejor información disponible sobre el suceso y sus consecuencias, y se reestima con ocasión de cada cierre contable. Las provisiones constituidas se utilizan para afrontar los riesgos específicos para los cuales fueron originalmente reconocidas, procediéndose a su revisión, total o parcial, cuando dichos riesgos desaparecen o disminuyen.

Son pasivos contingentes todas aquellas obligaciones posibles surgidas como consecuencia de sucesos pasados, cuya materialización futura y perjuicio patrimonial asociado se estima de baja probabilidad. De acuerdo con NIIF, la Sociedad no reconoce provisión alguna por estos conceptos.

K. BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

La obligación por la indemnización por años de servicio, que se estima devengarán los trabajadores que jubilen en Aguas Manquehue S.A. se registra a valor actuarial, determinado con el método de la unidad de crédito proyectada. Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, mortalidad, incrementos de sueldo o tasa de descuento, se determinan de acuerdo con lo establecido en NIC 19 en otros resultados integrales, afectando directamente a Patrimonio, lo que posteriormente es reclasificado a resultados acumulados.

La indemnización por años de servicio en Aguas Manquehue S.A., se rige por lo que indica el Código del Trabajo, excepto el monto de indemnización a todo evento acumulada al 31 de diciembre de 2002 y el pago por despido de 1 sueldo sin tope de monto ni años, para los trabajadores que son parte de los contratos colectivos vigentes y a quienes, a través de su contrato individual de trabajo, se les hizo extensivo el mismo beneficio. El monto a todo evento acumulado a esa fecha se reajusta trimestralmente según la variación del índice de precios al consumidor. Asimismo, los citados contratos colectivos establecen que los trabajadores que jubilen en Aguas Manquehue S.A. continúan devengando este beneficio con posterioridad a diciembre de 2002.

L. IMPUESTO A LAS GANANCIAS E IMPUESTOS DIFERIDOS

El gasto por impuesto a las ganancias corresponde a la sumatoria del impuesto a las ganancias por pagar y la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos.

El impuesto a las ganancias por pagar es determinado en base al resultado tributario del período. El impuesto a las ganancias por pagar de la Sociedad se calcula utilizando las tasas impositivas que se hayan aprobado, o que se encuentren en el último trámite de aprobación, en la fecha de cierre del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos se reconocen sobre la base de las diferencias entre los valores libros de los activos y pasivos en los estados financieros y las correspondientes bases tributarias utilizadas en el cálculo del resultado tributario y se contabilizan de acuerdo con el método del pasivo basado en el balance. Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias imponibles, y los activos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias deducibles en la medida que sea probable que existan beneficios fiscales futuros con los que se pueda compensar tales diferencias. No se reconocen activos o pasivos por impuestos diferidos si las diferencias temporarias surgen del menor valor o del reconocimiento inicial (excepto en una combinación de negocios) de otros activos y pasivos en una transacción que no afecta los resultados tributarios ni los resultados financieros.

El valor libro de los activos por impuestos diferidos es revisado a la fecha de cada estado de situación financiera y se reduce en la medida que ya no sea probable que se disponga de suficientes resultados tributarios disponibles para permitir la recuperación de todo o parte del activo.

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Los activos y pasivos por impuestos diferidos son medidos a las tasas tributarias que se espera estén vigentes en el período en el cual se liquide el pasivo o se realice el activo, basado en las tasas tributarias que se hayan aprobado, o bien se encuentre prácticamente terminado el proceso de aprobación, al cierre del período del estado de situación financiera. La medición de los activos y pasivos por impuestos diferidos refleja las consecuencias tributarias que se producirían debido a la manera en la cual la Sociedad espera, a la fecha de reporte, recuperar o liquidar el valor libros de sus activos y pasivos.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos son compensados si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y éstos están relacionados con la misma entidad y autoridad tributaria.

M. INGRESOS ORDINARIOS

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios

La Sociedad determinó su reconocimiento y medición de los ingresos de actividades ordinarias, basándose en el principio de que los ingresos se reconocen por un monto que refleje la contraprestación a la que la entidad espera tener derecho a cambio de transferir bienes o servicios a un cliente. Este principio fundamental debe ser aplicado en base a un modelo de cinco pasos:

- (1) identificación del contrato con el cliente;
- (2) identificación de las obligaciones de desempeño del contrato;
- (3) determinación del precio de la transacción;
- (4) asignación del precio de la transacción a las obligaciones de desempeño; y
- (5) reconocimiento de los ingresos cuando (o a medida que) se satisfacen las obligaciones de desempeño.

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de bienes

Los ingresos ordinarios por ventas de bienes son reconocidos una vez transferidos el riesgo y ventajas significativos, derivados de la propiedad de los bienes, la Sociedad no conserva ninguna relación con el bien vendido, el monto de ingresos puede ser medido con fiabilidad, es probable que la empresa reciba los beneficios económicos asociados a la venta y los costos incurridos en la operación son también medibles con fiabilidad.

Política de reconocimiento de ingresos ordinarios por ventas de servicios

Los ingresos por venta de servicios se miden a valor razonable. Las facturaciones son efectuadas en base al consumo real o trabajo realizado de la contraprestación por cobrar, neto de devoluciones, descuentos comerciales y rebajas, por lo que el ingreso es reconocido cuando es transferido al cliente y la recuperación es considerada probable, los costos asociados y posibles descuentos por cobros erróneos pueden ser estimados con fiabilidad.

El área de servicios de las Sociedades sanitarias está dividida en grupos de facturación, lo que determina fechas para lecturas y posterior facturación. Este proceso se desarrolla en base a un calendario mensual, lo cual genera que al cierre de cada mes existan consumos no leídos y, por lo tanto, no facturados.

Para los grupos de facturación que cuenten con la información sobre la base de consumos efectivamente leídos, se procederá a aplicar la tarifa correspondiente.

En aquellos casos en que la Sociedad no disponga de la totalidad de los consumos leídos se procederá a efectuar la mejor estimación de aquellos ingresos pendientes de facturar, esto es sobre la base de datos físicos del mes anterior valorizados a la tarifa vigente, considerando en ambos casos (facturación o estimación) tarifa normal o sobreconsumo según corresponda. La transferencia de riesgos y beneficios varían según el giro de la empresa. Para las empresas de Servicios Sanitarios la prestación de servicios y todos sus cobros asociados son efectuados de acuerdo con el consumo real y se efectúa una provisión mensual sobre los consumos efectuados y no facturados en base a facturación anterior.

Método para determinar el estado de terminación de servicios

La prestación de los servicios sanitarios se verifica a través de la medición del consumo, de acuerdo con lo establecido en la normativa legal asociada.

Los ingresos por convenios con urbanizadores se registran como ingresos ordinarios en la medida que se cumplen ciertas condiciones estipuladas en cada contrato, las que aseguran que el beneficio económico asociado fluirá hacia la Sociedad.

N. GANANCIA POR ACCIÓN

El beneficio básico por acción se calcula como el cociente entre la ganancia (pérdida) atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el Patrimonio Neto de la Controladora y el número promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación.

La Sociedad no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilusivo que suponga una ganancia por acción diluida diferente del beneficio básico por acción.

O. INFORMACIÓN SOBRE MEDIOAMBIENTE

Se consideran activos de naturaleza medioambiental aquellos que son utilizados de forma duradera en la actividad de la Sociedad, cuya principal finalidad es la minimización de los impactos medioambientales adversos y la protección y mejora del medioambiente, incluyendo la reducción o eliminación de la contaminación futura de las operaciones de Aguas Manquehue.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Dichos activos se encuentran valorizados, al igual que cualquier otro activo, a costo de adquisición. La Sociedad amortiza dichos elementos siguiendo el método lineal, en función de los años de vida útil restante estimada de los diferentes elementos.

P. ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el período, los cuales incluyen el impuesto al valor agregado (IVA), determinado por el método directo y con los siguientes criterios:

Efectivo y equivalentes al efectivo: representan entradas y salidas de efectivo y de activos financieros equivalentes, entendiendo por éstos las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de variaciones en su valor (plazo menor a 3 meses desde la fecha de su contratación y sin restricciones).

Actividades de operación: representan actividades típicas de la operación normal del negocio de la Sociedad, así como otras actividades no clasificadas como de inversión o financiamiento.

Actividades de inversión: representan actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes al efectivo.

Actividades de financiamiento: representan actividades que producen cambios en el monto y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de las actividades ordinarias.

Q. COSTOS DE FINANCIAMIENTO CAPITALIZADOS

Política de préstamos que devengan intereses:

Los costos por préstamos que sean directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de activos que cumplan las condiciones para su calificación, son capitalizados, formando parte del costo de dichos activos.

Política de capitalización de costos por intereses:

Se capitalizan aquellos intereses pagados o devengados provenientes de deudas que financian activos calificados, según lo estipulado en NIC 23. La mencionada NIC 23 establece que cuando la Entidad adquiere deuda con el fin de financiar inversiones, los intereses de esa deuda deben ser disminuidos del gasto financiero e incorporados a la obra en construcción financiada, hasta por el monto total de dichos intereses, aplicando la tasa respectiva a los desembolsos efectuados a la fecha de presentación de los estados financieros.

R. ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA O PARA DISTRIBUIR A LOS PROPIETARIOS

La Sociedad clasifica como activos no corrientes (o grupo de activos para su disposición) mantenidos para la venta, las propiedades, plantas y equipos, los intangibles, las inversiones en asociadas, los negocios conjuntos y los grupos sujetos a desapropiación (grupo de activos que se van a enajenar junto con sus pasivos directamente asociados), para los cuales en la fecha de cierre del estado de situación financiera se han iniciado gestiones activas para su venta, y se estima que es altamente probable que la operación se concrete durante el periodo de doce meses siguientes a dicha fecha.

Los activos o grupos sujetos a desapropiación clasificados como mantenidos para la venta se valorizan al menor de su valor en libros o su valor razonable menos los costos de venta, y dejan de amortizarse desde el momento en que adquieren esta clasificación.

Los activos no corrientes mantenidos para la venta y los componentes de los grupos sujetos a desapropiación clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios se presentan en los estados financieros de la siguiente forma:

Los activos en una única línea denominada “Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta”. Los pasivos que formen parte de un grupo de activos para su disposición clasificado como mantenido para la venta, se presentarán en el estado de situación financiera de forma separada de los otros pasivos, esto es en el rubro “Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta”. Estos activos y pasivos no se compensarán, ni se presentarán como un único importe.

En el estado de resultado integral se presenta en el rubro “Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas” un importe único que comprende el total del resultado después de impuestos de las operaciones discontinuadas y la ganancia o pérdida después de impuestos reconocida por la medición a valor razonable menos costos de venta, o por la disposición de los activos o grupos para su disposición que constituyan la operación discontinuada.

S. RECLASIFICACIONES

Para el período terminado al 31 de diciembre de 2023, se han efectuado ciertas reclasificaciones para facilitar su comparación al 31 de diciembre de 2022, de acuerdo con el siguiente detalle:

| Reclasificaciones | Aumento / (Disminución) / M\$ |
|------------------------------------|-------------------------------|
| Ingresos de actividades ordinarias | 192.982 |
| Ingresos financieros | (192.982) |

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Nota 3. GESTIÓN DE RIESGOS

Los principales objetivos de la gestión del riesgo financiero son asegurar la disponibilidad de fondos para el cumplimiento de los compromisos financieros y proteger el valor de los flujos económicos, de los activos y los pasivos de la Sociedad.

Dicha gestión se desarrolla a partir de la identificación de los riesgos, la determinación de la tolerancia de cada riesgo, la cobertura de dichos riesgos financieros y el control de las operaciones de las coberturas establecidas. Para lograr los objetivos, la gestión de los riesgos financieros se basa en cubrir todas aquellas exposiciones significativas, siempre que existan instrumentos adecuados y el costo sea razonable.

i. Riesgo de crédito

El riesgo de crédito es la posibilidad de pérdida financiera derivada del incumplimiento por nuestras contrapartes (clientes) de sus obligaciones.

Aguas Manquehue S.A. cuenta con un mercado atomizado, lo que implica que el riesgo de crédito de un cliente en particular no es significativo.

El objetivo de la Sociedad es mantener niveles mínimos de incobrabilidad. Existe una política de crédito, la cual establece las condiciones y tipos de pago, así como también condiciones a pactar de los clientes morosos. Los procesos de gestión son: controlar, estimar y evaluar los incobrables de manera de realizar acciones correctivas para lograr los cumplimientos propuestos. Una de las principales acciones y medidas para mantener bajos niveles de incobrables es el corte del suministro.

Cabe señalar que Aguas Manquehue S.A. voluntariamente decidieron suspender el corte del servicio por mora en el pago de sus boletas durante la vigencia del Estado de Catástrofe, en concordancia con la Ley de Servicios Básicos N°21.249 vigente hasta el 31 de diciembre de 2021.

El 11 de febrero de 2022 se publicó en el Diario Oficial la Ley de Servicios Básicos N°21.423, la cual resuelve en parte la deuda contraída durante la pandemia por los clientes de servicios sanitarios que se

encuentran en una situación más vulnerable y que tengan un consumo promedio que no sea superior a 15 metros cúbicos mensuales de agua potable. La deuda y subsidio será prorrateada en 48 cuotas mensuales y sucesivas. Cada cuota no podrá exceder el 15% del cobro del consumo promedio mensual. La parte de la deuda no cubierta por el subsidio se extinguirá, lo que se reconocerá como gasto aceptado tributariamente.

El método de análisis del riesgo de crédito está basado en el modelo de pérdidas crediticias esperadas, según lo establece NIIF 9. Las estimaciones están basadas considerando las estadísticas de recuperación, las cuales indican que luego del octavo mes de facturación impaga, la probabilidad de recuperar un valor facturado es mínima. En consecuencia, a partir de la facturación del noveno mes se reconoce inmediatamente un deterioro de valor de la cuenta por cobrar, es decir se individualiza al cliente moroso y con ello se determina el monto de la provisión (no es un porcentaje sobre el total de la cartera). Adicionalmente las deudas por consumos transformados en convenios y los documentos por cobrar con deuda vencida se provisionan en un 100%.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 los saldos del riesgo crediticio son M\$353.675 y M\$360.189 respectivamente (ver Nota 5).

ii. Riesgo de liquidez

El riesgo de liquidez es la posibilidad de que, la Sociedad tenga dificultades para cumplir con sus obligaciones asociadas con pasivos financieros que se liquiden mediante la entrega de efectivo u otro activo financiero y no pueda financiar los compromisos adquiridos, como son las inversiones a largo plazo y necesidades de capital de trabajo, a precios de mercado razonables.

La administración realiza un seguimiento de las previsiones de la reserva de liquidez de la Sociedad en función de los flujos de efectivo esperados.

Para gestionar el riesgo de liquidez se utilizan diversas medidas preventivas, tales como:

- Diversificar fuentes e instrumentos de financiamiento.
- Acordar con acreedores perfiles de vencimiento que no concentren altas amortizaciones en un período.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Perfil de vencimientos (flujos no descontados)

| Perfil de vencimientos | Hasta 90 días | | De 91 días a 1 año | | De 13 meses a 3 años | | Más de 3 años a 5 años | | Más de 5 años | |
|---|------------------|-----------------------|--------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------|------------------------|-----------------------|------------------|-----------------------|
| | M\$ | Tasa interés contrato | M\$ | Tasa interés contrato | M\$ | Tasa interés contrato | M\$ | Tasa interés contrato | M\$ | Tasa interés contrato |
| AFR | 1.029.652 | 3,66% | 2.036.442 | 3,03% | 6.495.493 | 2,03% | 3.035.044 | 3,08% | 4.880.220 | 2,06% |
| Pasivo por arrendamiento | 798 | 3,99% | 2.394 | 3,99% | 3.762 | 3,99% | - | - | - | - |
| Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar | 7.311.082 | - | 393.408 | - | 174.485 | - | 66.059 | - | 46.069 | - |
| Totales | 8.341.532 | | 2.432.244 | | 6.673.740 | | 3.101.103 | | 4.926.289 | |

El riesgo de liquidez se controla periódicamente de manera de percibir, detectar y corregir las desviaciones para minimizar posibles impactos en los resultados.

iii. Riesgo de tasa de interés

Aguas Manquehue S.A. tiene estructura de deuda que considera solo tasas fijas:

| Instrumentos de deuda | Tasa | % |
|--------------------------|------|----------------|
| AFR | Fija | 99,96% |
| Pasivo por arrendamiento | Fija | 0,04% |
| Total | | 100,00% |

Nota 4. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

La composición del rubro es la siguiente:

| Efectivo y equivalentes al efectivo | 31-12-2023 / M\$ | 31-12-2022 / M\$ |
|-------------------------------------|------------------|------------------|
| Bancos | 345.082 | 82.125 |
| Depósito a plazo | 681.000 | - |
| Fondos mutuos | 133.000 | 1.241.343 |
| Totales | 1.159.082 | 1.323.468 |

El equivalente al efectivo corresponde a activos financieros en depósitos a plazo y fondos mutuos con vencimiento menor a 90 días desde la fecha de la transacción que los origina.

Detalle de algunas partidas del estado de flujo de efectivo

- Otros cobros por actividades de operación: corresponden a servicios anexos a la operación del negocio, principalmente convenios suscritos con urbanizadores.
- Otros pagos por actividades de operación: corresponden al pago de impuestos mensuales.

No existen restricciones legales que impidan la disponibilidad inmediata de los saldos de efectivo y equivalentes al efectivo utilizados por la Sociedad.

4.1 EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El detalle por tipo de instrumentos financieros es el siguiente:

| Instrumentos | 31-12-2023 / M\$ | 31-12-2022 / M\$ |
|------------------|------------------|------------------|
| Depósito a plazo | 681.000 | - |
| Fondos Mutuos | 133.000 | 1.241.343 |
| Totales | 814.000 | 1.241.343 |

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Nota 5. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR Y DERECHOS POR COBRAR

La composición de los deudores comerciales corrientes y no corrientes al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es la siguiente:

| Riesgo de crédito | 31-12-2023 / M\$ | 31-12-2022 / M\$ |
|---|------------------|------------------|
| Exposición bruta deudores comerciales | 4.820.697 | 4.073.021 |
| Exposición bruta documentos por cobrar | 220.022 | 210.635 |
| Exposición bruta otras cuentas por cobrar | 32.677 | 81.723 |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corriente, bruto | 5.073.396 | 4.365.379 |
| Estimaciones para riesgos de cuentas por cobrar | (347.065) | (353.580) |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corriente, neto | 4.726.331 | 4.011.799 |
| Exposición bruta otras cuentas por cobrar | 16.256 | 16.256 |
| Derechos por cobrar, no corriente | 16.256 | 16.256 |
| Estimaciones para riesgos de cuentas por cobrar | (6.610) | (6.610) |
| Derechos por cobrar no corriente, neto | 9.646 | 9.646 |
| Exposición neta, concentraciones de riesgo | 4.735.977 | 4.021.445 |

De acuerdo con la política del Grupo, las deudas por consumos transformados en convenios de pago se provisionan en su totalidad. ver Nota 2.2. Letra E numeral iv. Política de deterioro de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar.

La principal variación al 31 de diciembre de 2023 se presenta en el rubro deudores comerciales con un aumento de 747.676 respecto al 31 de diciembre de 2022, debido principalmente a la disminución de la deuda activa de clientes con deuda igual o menor a 8 saldos pendientes de pago por M\$409.885.

No existen clientes con ventas que representen el 10% o más de sus ingresos ordinarios consolidados, así como tampoco restricciones importantes de las cuentas por cobrar que requieran ser reveladas por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022.

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



El movimiento de la estimación de deudores incobrables es la siguiente:

| Movimiento riesgo de crédito cuentas por cobrar | 31-12-2023 / M\$ | 31-12-2022 / M\$ |
|--|------------------|------------------|
| Saldo inicial al 01-01-2023 | (360.189) | (422.206) |
| (Incremento) o Disminuciones en provisiones existentes | (63.187) | 5.022 |
| Disminuciones y otros cambios | 69.701 | 56.995 |
| Cambios, totales | 6.514 | 62.017 |
| Saldo final | (353.675) | (360.189) |

A continuación, se presenta la composición por antigüedad de la deuda bruta:

| Antigüedad de la deuda bruta | 31-12-2023/ M\$ | 31-12-2022/ M\$ |
|------------------------------|------------------|------------------|
| menor de tres meses | 4.545.469 | 3.668.839 |
| entre tres y seis meses | 206.544 | 357.607 |
| entre seis y ocho meses | 140.947 | 80.189 |
| mayor a ocho meses | 196.692 | 274.999 |
| Totales | 5.089.652 | 4.381.634 |

De acuerdo con lo establecido en NIIF 7 Instrumentos Financieros, se revela la deuda bruta vencida por antigüedad.

| Deuda vencida bruta | 31-12-2023 / M\$ | 31-12-2022 / M\$ |
|-------------------------|------------------|------------------|
| menor de tres meses | 296.989 | 814.991 |
| entre tres y seis meses | 85.451 | 103.168 |
| entre seis y ocho meses | 80.143 | 42.561 |
| Totales | 462.583 | 960.720 |

La deuda vencida, se conforma de todos aquellos montos en donde la contraparte dejó de efectuar un pago cuando contractualmente debía hacerlo. Los clientes con saldos con antigüedad menor a 9 meses, de acuerdo con la política de la Sociedad, no se encuentran provisionados.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el análisis de la exposición bruta de los deudores comerciales y documentos por cobrar corrientes, para la cartera repactada y no repactada, es el siguiente:

| 31 de Diciembre de 2023 | | | | | | |
|--|----------------------|------------------|-------------------|----------------|---------------------|------------------|
| Tramos de morosidad deudores comerciales y documentos por cobrar | Cartera no repactada | | Cartera repactada | | Total cartera bruta | |
| | Nº de clientes | Monto bruto | Nº de clientes | Monto bruto | Nº de clientes | Monto bruto |
| | | M\$ | | M\$ | | M\$ |
| Al día | 116 | 86.137 | - | - | 116 | 86.137 |
| Entre 1 y 30 días | 12.797 | 3.906.205 | 23 | 3.330 | 12.820 | 3.909.535 |
| Entre 31 y 60 días | 1.563 | 367.459 | 68 | 19.529 | 1.631 | 386.988 |
| Entre 61 y 90 días | 367 | 110.468 | 70 | 19.663 | 437 | 130.131 |
| Entre 91 y 120 días | 300 | 61.135 | 40 | 13.854 | 340 | 74.989 |
| Entre 121 y 150 días | 110 | 40.583 | 54 | 40.321 | 164 | 80.904 |
| Entre 151 y 180 días | 157 | 27.970 | 45 | 22.682 | 202 | 50.652 |
| Entre 181 y 210 días | 181 | 79.232 | 42 | 26.924 | 223 | 106.156 |
| Entre 211 y 250 días | 42 | 20.003 | 26 | 14.787 | 68 | 34.790 |
| Más de 251 días | 183 | 11.909 | 225 | 168.528 | 408 | 180.437 |
| Total | 15.816 | 4.711.101 | 593 | 329.618 | 16.409 | 5.040.719 |

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



| 31 de Diciembre de 2022 | | | | | | |
|--------------------------------|----------------------|------------------|-------------------|----------------|---------------------|------------------|
| Tramos de deudores comerciales | Cartera no repactada | | Cartera repactada | | Total cartera bruta | |
| | Nº de clientes | Monto bruto | Nº de clientes | Monto bruto | Nº de clientes | Monto bruto |
| | | M\$ | | M\$ | | M\$ |
| Al día | 72 | 24.283 | - | - | 72 | 24.283 |
| Entre 1 y 30 días | 10.389 | 3.067.739 | 15 | 3.233 | 10.404 | 3.070.972 |
| Entre 31 y 60 días | 1258 | 304.342 | 45 | 11152 | 1303 | 315.494 |
| Entre 61 y 90 días | 507 | 158.699 | 62 | 17.669 | 569 | 176.368 |
| Entre 91 y 120 días | 145 | 201.474 | 36 | 11.961 | 181 | 213.435 |
| Entre 121 y 150 días | 116 | 76.601 | 57 | 7.473 | 173 | 84.074 |
| Entre 151 y 180 días | 56 | 44.014 | 30 | 16.084 | 86 | 60.098 |
| Entre 181 y 210 días | 36 | 28.157 | 30 | 17.942 | 66 | 46.099 |
| Entre 211 y 250 días | 49 | 24.768 | 18 | 9.322 | 67 | 34.090 |
| Más de 251 días | 263 | 52.553 | 209 | 206.190 | 472 | 258.743 |
| Total | 12.891 | 3.982.630 | 502 | 301.026 | 13.393 | 4.283.656 |

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el análisis de los documentos por cobrar protestados y en cobranza judicial, de la cartera no securitizada, es el siguiente:

| Cartera protestada y en cobranza judicial | CARTERA NO SECURITIZADA | | | |
|---|---------------------------------|---------------------|---------------------------------|---------------------|
| | Cartera no repactada 31-12-2023 | | Cartera no repactada 31-12-2022 | |
| | Nº de Clientes | Monto cartera / M\$ | Nº de Clientes | Monto cartera / M\$ |
| Documentos por cobrar protestados | 20 | 6.018 | 21 | 6.258 |
| Totales | 20 | 6.018 | 21 | 6.258 |

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el análisis del riesgo de crédito es el siguiente:

| 31 de diciembre 2023 | | | | |
|----------------------|-------------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| Provisión | | | Castigo del período | Recupero del período |
| Cartera no repactada | Cartera repactada | Total Provisión | | |
| M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| (60.499) | (362.877) | (423.376) | 69.701 | - |

| 31 de diciembre 2022 | | | | |
|----------------------|-------------------|-----------------|---------------------|----------------------|
| Provisión | | | Castigo del período | Recupero del período |
| Cartera no repactada | Cartera repactada | Total Provisión | | |
| M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| (59.163) | (301.026) | (360.189) | 56.995 | - |

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Nota 6. INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE ENTIDADES RELACIONADAS

Saldos y transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones entre la Sociedad y sus relacionadas se ajustan a condiciones de mercado.

Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

Las cuentas por cobrar a entidades relacionadas son originadas en Chile, el tipo de moneda de las transacciones es en pesos, los plazos de vencimientos son a 30 días y no poseen garantías.

| Rut parte relacionada | Nombre de parte relacionada | Naturaleza de relación | Naturaleza de transacciones con partes relacionadas | Plazos | Garantías | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|-----------------------|-----------------------------|----------------------------|---|---------|---------------|--------------|---------------|
| | | | | | | M\$ | M\$ |
| 61.808.000-5 | Aguas Andinas S.A. | Relacionada al Controlador | Recaudaciones y garantías en arriendo | 30 días | Sin garantías | 2.722 | 32.377 |
| 96.809.310-K | Aguas Cordillera S.A. | Controlador | Venta Materiales | 30 días | Sin garantías | - | 309 |
| Totales | | | | | | 2.722 | 32.686 |

Cuentas por pagar a entidades relacionadas

Las cuentas por pagar a entidades relacionadas son originadas en Chile, el tipo de moneda de las transacciones es en pesos.

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



| Rut parte relacionada | Nombre de parte relacionada | Naturaleza de relación | Naturaleza de transacciones con partes relacionadas | Plazos | Garantías | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|-----------------------|-----------------------------|----------------------------|--|---------|---|------------------|------------------|
| | | | | | | M\$ | M\$ |
| 61.808.000-5 | Aguas Andinas S.A. | Relacionada al Controlador | Interconexiones de aguas servidas, interconexiones de agua potable, recaudaciones por pagar y arriendo de inmuebles. | 30 días | Sin garantías | 364.447 | 676.821 |
| 61.808.000-5 | Aguas Andinas S.A. | Relacionada al Controlador | Préstamos e intereses por pagar | 30 días | Sin garantías | 5.201.655 | 1.748.376 |
| 61.808.000-5 | Aguas Andinas S.A. | Relacionada al Controlador | Dividendo por pagar a Aguas Andinas S.A. | 30 días | Sin garantías | 5 | 5 |
| 96.809.310-K | Aguas Cordillera S.A. | Controlador | Dividendo por pagar a Aguas Cordillera S.A. | 30 días | Sin garantías | 1.216.019 | 1.174.039 |
| 96.809.310-K | Aguas Cordillera S.A. | Controlador | Interconexiones de aguas servidas, interconexiones de agua potable. | 30 días | Sin garantías | 127.222 | 137.390 |
| 96.809.310-K | Aguas Cordillera S.A. | Controlador | Recaudación | 30 días | Sin garantías | - | 18 |
| 96.828.120-8 | Hidrogística S.A. | Relacionada al Controlador | Ventas de Materiales | | | - | 2.212 |
| 96.828.120-8 | Hidrogística S.A. | Relacionada al Controlador | Operador Logístico | 30 días | Sin garantías | 3.621 | 28.399 |
| 96.828.120-8 | Hidrogística S.A. | Relacionada al Controlador | Ventas de Materiales | 30 días | Sin garantías | - | 50.567 |
| 96.967.550-1 | Análisis Ambientales S.A. | Relacionada al Controlador | Análisis de Laboratorio y servicio de muestreo | 30 días | Sin garantías | 48.669 | 6.530 |
| 76.080.553-K | Veolia Solutions Chile Ltda | Relacionada al Controlador | Plataforma virtual | 30 días | Sin garantías | 2.385 | - |
| 76.080.553-K | Veolia Solutions Chile Ltda | Relacionada al Controlador | Reingeniería de procesos e implantación de nuevos sistemas de información para servicio al cliente | 30 días | Sin garantías | - | 10.248 |
| Sin Rut | Aquatec Proy. Sector Agua | Relacionada al Controlador | Asesoría técnica y capacitación | 30 días | Garantía fiel cumplimiento de contrato por M\$845.149 | 10.769 | - |
| Totales | | | | | | 6.974.792 | 3.834.605 |

- Presentación
1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente
2
- Gobierno corporativo
3
- Estrategia
4
- Informes financieros
5



Transacciones con entidades relacionadas

Las transacciones con entidades relacionadas son originadas en Chile, el tipo de moneda de las transacciones es en pesos.

| RUT Parte Relacionada | Nombre de Parte Relacionada | Naturaleza de Relación | País | Naturaleza de Transacciones con Partes Relacionadas | Tipo de moneda | M\$ | | M\$ | |
|-----------------------|--|----------------------------|------|---|----------------|-------------|----------------------|-------------|----------------------|
| | | | | | | 31-12-2023 | | 31-12-2022 | |
| | | | | | | Monto | Efectos en Resultado | Monto | Efectos en Resultado |
| 61.808.000-5 | Aguas Andinas S.A. | Controlador | CL | Interconexiones de agua potable y aguas servidas | CL | 2.335.146 | 1.962.308 | 2.541.968 | (2.136.108) |
| 96.809.310-K | Aguas Cordillera S.A. | Controlador | CL | Interconexiones de agua potable y aguas servidas | CL | 811.037 | 681.544 | 912.063 | (766.439) |
| 96.967.550-1 | Análisis Ambientales S.A. | Relacionada al Controlador | CL | Contrato análisis de laboratorio y muestreo | CL | 310.003 | 260.507 | 242.458 | (206.773) |
| 61.808.000-5 | Aguas Andinas S.A. | Controlador | CL | Pago de préstamos | CL | (1.787.000) | - | (7.209.000) | - |
| 61.808.000-5 | Aguas Andinas S.A. | Controlador | CL | Obtención de préstamos | CL | 5.063.000 | - | 2.307.000 | - |
| 61.808.000-5 | Aguas Andinas S.A. | Controlador | CL | Devengo de intereses | CL | 157.600 | (157.600) | 154.019 | (154.019) |
| 70.009.410-3 | Asociación canalistas sociedad del canal del Maipo | Director Común | CL | Administradora de Canales | CL | 119.882 | (100.741) | - | - |

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5

El criterio de materialidad para informar las transacciones con entidades relacionadas es de montos superiores a M\$75.000 acumulados.

Remuneraciones pagadas a los directores y ejecutivos principales

De conformidad con lo establecido en los Estatutos de la Sociedad y en la Ley N°18.046, en la Junta General Ordinaria de Accionistas celebrada en 1 de marzo del año 2023 y el 19 de abril del año 2022, acordó que el Directorio no percibiera remuneración.

Detalle de entidades relacionadas y transacciones con entidades relacionadas entre los directores y ejecutivos

La administración de la Sociedad no tiene conocimiento de la existencia de transacciones entre partes relacionadas y directores y/o ejecutivos, distintas de sus dietas y remuneraciones.



Nota 7. INVENTARIOS

El detalle por clase de inventarios al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

| Clases de inventarios | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|--------------------------------|----------------|----------------|
| | M\$ | M\$ |
| Suministros para la producción | 118.314 | 213.537 |
| Otros inventarios | 6.130 | - |
| Estimación de obsolescencia | (3.301) | (4.857) |
| Total de inventarios | 121.143 | 208.680 |

El costo de los inventarios reconocidos como gasto en el estado de resultado al 31 de diciembre de 2023 y 2022 asciende a M\$437.402 y M\$792.941, respectivamente.

Adicionalmente, se presenta una estimación por deterioro de inventarios que incluyen montos relativos a obsolescencia derivados de la baja rotación, obsolescencia por daño y/o su precio en mercado sea mayor al 20%. El detalle de la estimación antes mencionada es el siguiente:

| Movimiento de estimación de obsolescencia | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|---|----------------|----------------|
| | M\$ | M\$ |
| Saldo inicial | (4.857) | - |
| Provisión por precio | - | (4.857) |
| Provisión de obsolescencia | (2.208) | - |
| Provisión por daño | (1.093) | - |
| Reversa de provisión | 4.857 | - |
| Totales | (3.301) | (4.857) |

Nota 8. IMPUESTOS CORRIENTES

El detalle de los activos y pasivos por impuestos corrientes en cada ejercicio se detalla a continuación.

| Activos por impuestos corrientes | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|----------------------------------|------------------|----------------|
| | M\$ | M\$ |
| Impuestos por recuperar | 495.411 | 17.531 |
| Pagos provisionales mensuales | 1.679.877 | 1.854.369 |
| Créditos | 48.995 | 119.058 |
| Provisión de impuesto a la renta | (985.559) | (1.390.840) |
| Totales | 1.238.724 | 600.118 |

Nota 9. OTROS ACTIVOS FINANCIEROS

No Corrientes

Corresponde principalmente a la adquisición de acciones de la Sociedad Eléctrica Puntilla S.A (EPSA), por un valor al 31 de diciembre de 2023 y 2022 de M\$468.183 y M\$468.183 respectivamente, sobre la cual la Sociedad no tiene control ni influencia significativa.

Asociada a esta adquisición se mantiene una obligación con la Asociación Sociedad de Canalistas del Maipo, referidas al compromiso de no trasladar los derechos de agua vigentes a la fecha de contrato por un monto de M\$871.502 M\$ 871.502 al 31 de diciembre de 2023 y 2022 respectivamente (ver Nota 17)

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Nota 10. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

A continuación, se presenta información requerida respecto a los activos intangibles de la Sociedad, según NIC 38 Activos Intangibles:

| Activos intangibles distintos de la plusvalía | 31-12-2023 / M\$ | 31-12-2022/ M\$ |
|--|--------------------|--------------------|
| Programas de computador, bruto | 215.774 | 214.563 |
| Otros activos intangibles, bruto | 24.615.502 | 24.612.183 |
| Activos intangibles, bruto | 24.831.276 | 24.826.746 |
| Programas de computador, amortización acumulada | (209.456) | (183.544) |
| Otros activos intangibles, amortización acumulada | (1.810.862) | (1.810.862) |
| Activos intangibles, amortización acumulada | (2.020.318) | (1.994.406) |
| Programas de computador, neto | 6.318 | 31.019 |
| Otros activos intangibles, neto | 22.804.640 | 22.801.321 |
| Activos intangibles, neto | 22.810.958 | 22.832.340 |

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Movimientos en activos intangibles al 31 de diciembre de 2023

| Movimientos en activos intangibles | Programas de computador, neto | Otros Activos Intangibles, neto | Total |
|--|-------------------------------|---------------------------------|-------------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ |
| Saldo Inicial | 31.019 | 22.801.321 | 22.832.340 |
| Amortización | (25.911) | - | (25.911) |
| Incrementos (disminuciones) por transferencias | 1.426 | - | 1.426 |
| Incrementos (disminuciones) por otros cambios | (216) | 3.319 | 3.103 |
| Cambios, Total | (24.701) | 3.319 | (21.382) |
| Saldo final | 6.318 | 22.804.640 | 22.810.958 |

Movimientos en activos intangibles al 31 de diciembre de 2022

| Movimientos en activos intangibles | Programas de computador, neto | Otros Activos Intangibles, neto | Total |
|--|-------------------------------|---------------------------------|-------------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ |
| Saldo Inicial | 60.477 | 22.799.576 | 22.860.053 |
| Amortización | (32.641) | - | (32.641) |
| Incrementos (disminuciones) por transferencias | 943 | - | 943 |
| Incrementos (disminuciones) por otros cambios | 2.240 | 1.745 | 3.985 |
| Cambios, Total | (29.458) | 1.745 | (27.713) |
| Saldo final | 31.019 | 22.801.321 | 22.832.340 |

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Información a revelar detallada sobre activos intangibles Valor Bruto:

Ejercicio actual 31-12-2023

| Movimientos en activos intangibles | Programas de computador, bruto / M\$ | Otros Activos Intangibles, bruto / M\$ | Total / M\$ |
|--|--------------------------------------|--|-------------------|
| Saldo Inicial | 214.563 | 24.612.183 | 24.826.746 |
| Incrementos (disminuciones) por transferencias | 1.426 | - | 1.426 |
| Incrementos (disminuciones) por otros cambios | (215) | 3.319 | 3.104 |
| Cambios, Total | 1.211 | 3.319 | 4.530 |
| Saldo final | 215.774 | 24.615.502 | 24.831.276 |

Ejercicio anterior 31-12-2022

| Movimientos en activos intangibles | Programas de computador, bruto / M\$ | Otros Activos Intangibles, bruto / M\$ | Total / M\$ |
|--|--------------------------------------|--|-------------------|
| Saldo Inicial | 211.380 | 24.610.438 | 24.821.818 |
| Incrementos (disminuciones) por transferencias | 943 | - | 943 |
| Incrementos (disminuciones) por otros cambios | 2.240 | 1.745 | 3.985 |
| Cambios, Total | 3.183 | 1.745 | 4.928 |
| Saldo final | 214.563 | 24.612.183 | 24.826.746 |

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Información a revelar detallada sobre activos intangibles Amortización Acumulada:

Ejercicio actual 31-12-2023

| Movimientos en activos intangibles | Programas de computador, depreciación acumulada / M\$ | Otros Activos Intangibles, depreciación acumulada/ M\$ | Total/ M\$ |
|------------------------------------|---|--|--------------------|
| Saldo Inicial | (183.545) | (1.810.862) | (1.994.407) |
| Amortización | (25.911) | - | (25.911) |
| Cambios, Total | (25.911) | - | (25.911) |
| Saldo final | (209.456) | (1.810.862) | (2.020.318) |

Ejercicio anterior 31-12-2022

| Movimientos en activos intangibles | Programas de computador, depreciación acumulada / M\$ | Otros Activos Intangibles, depreciación acumulada / M\$ | Total / M\$ |
|------------------------------------|---|---|--------------------|
| Saldo Inicial | (150.903) | (1.810.862) | (1.961.765) |
| Amortización | (32.641) | - | (32.641) |
| Cambios, Total | (32.641) | - | (32.641) |
| Saldo final | (183.544) | (1.810.862) | (1.994.406) |

Detalle de activos intangibles individuales significativos Otros:

Los Derechos de Agua y las Servidumbres son los principales activos intangibles de vida útil indefinida y su desglose es el siguiente:

| Activo Intangible | 31-12-2023 / M\$ | 31-12-2022 / M\$ |
|-------------------|-------------------|-------------------|
| Derechos de agua | 21.937.968 | 21.934.649 |
| Servidumbre | 866.672 | 866.672 |
| Totales | 22.804.640 | 22.801.321 |

Los activos intangibles identificables en uso completamente amortizados corresponden a una cantidad menor de Software.

Activos intangibles con vida útil indefinida

Tanto los derechos de agua como las servidumbres son derechos que posee la Sociedad para los cuales no es posible establecer una vida útil finita, es decir, los plazos de los beneficios económicos asociados a estos activos son de carácter indefinido. Ambos activos constituyen derechos legales que no se extinguen y no están afectados a restricciones.

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4



Nota 11. PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPO

Los saldos de las propiedades, planta y equipo al 31 de diciembre de 2023 y 2022 son los siguientes:

| Propiedades, planta y equipo | Valores Netos | | Valores Brutos | | Depreciaciones acumuladas | |
|--|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------|---------------------------|---------------------|
| | 31-12-2023 | 31-12-2022 | 31-12-2023 | 31-12-2022 | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Terrenos | 8.508.785 | 8.508.785 | 8.508.785 | 8.508.785 | - | - |
| Edificios | 3.253.969 | 3.163.336 | 3.947.845 | 3.794.515 | (693.876) | (631.179) |
| Subtotal terrenos y construcciones | 11.762.754 | 11.672.121 | 12.456.630 | 12.303.300 | (693.876) | (631.179) |
| Obras complementarias | 1.343.536 | 1.349.633 | 2.112.397 | 2.019.307 | (768.861) | (669.674) |
| Instalaciones de producción | 31.243.829 | 30.716.978 | 42.001.147 | 40.685.627 | (10.757.318) | (9.968.649) |
| Redes de agua potable | 6.514.110 | 6.271.301 | 9.136.680 | 8.684.938 | (2.622.570) | (2.413.637) |
| Redes de alcantarillado | 8.748.885 | 9.016.408 | 13.379.623 | 13.334.006 | (4.630.738) | (4.317.598) |
| Plantas de tratamiento de aguas servidas | 411.507 | 428.391 | 679.424 | 679.424 | (267.917) | (251.033) |
| Otras instalaciones | 4.072.387 | 3.322.870 | 10.963.521 | 9.523.261 | (6.891.134) | (6.200.391) |
| Subtotal otras propiedades, planta y equipo | 52.334.254 | 51.105.581 | 78.272.792 | 74.926.563 | (25.938.538) | (23.820.982) |
| Maquinaria | 5.616.545 | 5.801.277 | 16.542.589 | 15.373.743 | (10.926.044) | (9.572.468) |
| Equipos de Transporte | - | - | 8.088 | 8.088 | (8.088) | (8.088) |
| Enseres y accesorios | 10.916 | 12.965 | 45.736 | 45.736 | (34.820) | (32.771) |
| Equipos informáticos | 5.866 | 5.443 | 23.507 | 20.122 | (17.641) | (14.679) |
| Mejoras de derechos de arrendamiento | - | - | 30.423 | 30.423 | (30.423) | (30.423) |
| Construcciones en proceso | 6.028.916 | 4.660.834 | 6.028.916 | 4.660.835 | - | - |
| Totales | 75.759.251 | 73.258.221 | 113.408.681 | 107.368.810 | (37.649.430) | (34.110.590) |

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



De acuerdo a lo establecido en NIC 16 párrafo 79 letra d, la Sociedad presenta información respecto al valor razonable de sus principales activos:

| Clases de activos | Costo | Valor razonable |
|--|-------------------|-------------------|
| | 31-12-2023 | 31-12-2023 |
| | M\$ | M\$ |
| Terrenos | 8.508.785 | 8.508.785 |
| Edificios | 3.253.969 | 3.372.530 |
| Obras complementarias | 1.343.536 | 1.360.820 |
| Instalaciones de producción | 31.243.829 | 34.944.197 |
| Redes de agua potable | 6.514.110 | 8.112.613 |
| Redes de alcantarillado | 8.748.885 | 10.321.830 |
| Plantas de tratamiento de aguas servidas | 411.507 | 433.212 |
| Otras instalaciones | 4.072.387 | 4.473.836 |
| Máquinas y equipos | 5.616.545 | 5.771.418 |
| Total | 69.713.553 | 77.299.241 |

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Reconciliación de cambios en propiedades, planta y equipo según clase

Según lo señala la NIC 16 párrafo 73, se procede a proporcionar información para cada una de las clases de propiedades, planta y equipo de la entidad.

Movimientos de propiedades, planta y equipo al 31 de diciembre de 2023 Valor neto:

| Concepto | Saldo inicial | Incrementos (disminuciones) por transferencias desde construcciones en proceso | Incrementos (disminuciones) por otros cambios | Subtotal incrementos (disminuciones) por transferencias y otros cambios | Depreciación | Subtotal incrementos (disminuciones) por transferencias y otros cambios, depreciación, mantenidos para la venta, disposiciones y retiros | Saldo final |
|--|-------------------|--|---|---|--------------------|--|-------------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Terrenos | 8.508.785 | - | - | - | - | - | 8.508.785 |
| Edificios | 3.163.336 | 79.243 | 74.087 | 153.330 | (62.697) | 90.633 | 3.253.969 |
| Subtotal terrenos y construcciones | 11.672.121 | 79.243 | 74.087 | 153.330 | (62.697) | 90.633 | 11.762.754 |
| Obras complementarias | 1.349.633 | 52.150 | 40.940 | 93.090 | (99.187) | (6.097) | 1.343.536 |
| Instalaciones de producción | 30.716.978 | 1.016.239 | 299.281 | 1.315.520 | (788.669) | 526.851 | 31.243.829 |
| Redes de agua potable | 6.271.301 | 124.232 | 327.510 | 451.742 | (208.933) | 242.809 | 6.514.110 |
| Redes de alcantarillado | 9.016.408 | - | 45.617 | 45.617 | (313.140) | (267.523) | 8.748.885 |
| Plantas de tratamiento de aguas servidas | 428.391 | - | - | - | (16.884) | (16.884) | 411.507 |
| Otras instalaciones | 3.322.870 | 742.553 | 697.707 | 1.440.260 | (690.743) | 749.517 | 4.072.387 |
| Subtotal otras propiedades, planta y equipo | 51.105.581 | 1.935.174 | 1.411.055 | 3.346.229 | (2.117.556) | 1.228.673 | 52.334.254 |
| Maquinaria | 5.801.277 | 702.075 | 466.771 | 1.168.846 | (1.353.577) | (184.731) | 5.616.546 |
| Enseres y accesorios | 12.965 | - | - | - | (2.049) | (2.049) | 10.916 |
| Equipos informáticos | 5.443 | 2.410 | 975 | 3.385 | (2.962) | 423 | 5.866 |
| Construcciones en proceso | 4.660.834 | (2.720.324) | 4.088.405 | 1.368.081 | - | 1.368.081 | 6.028.915 |
| Clases propiedades, planta y equipo, neto | 73.258.221 | (1.422) | 6.041.293 | 6.039.871 | (3.538.841) | 2.501.030 | 75.759.251 |

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Movimientos de propiedades, planta y equipo al 31 de diciembre de 2022 Valor neto:

| Concepto | Saldo inicial | Incrementos (disminuciones) por transferencias desde construcciones en proceso | Incrementos (disminuciones) por otros cambios | Subtotal incrementos (disminuciones) por transferencias y otros cambios | Depreciación | Subtotal depreciación, mantenidos para la venta, disposiciones y retiros | Saldo final |
|--|-------------------|--|---|---|--------------------|--|-------------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Terrenos | 8.508.785 | - | - | - | - | - | 8.508.785 |
| Edificios | 3.215.948 | - | 9.839 | 9.839 | (62.451) | (52.612) | 3.163.336 |
| Subtotal terrenos y construcciones | 11.724.733 | - | 9.839 | 9.839 | (62.451) | (52.612) | 11.672.121 |
| Obras complementarias | 1.400.586 | 38.733 | 6.634 | 45.367 | (96.320) | (50.953) | 1.349.633 |
| Instalaciones de producción | 31.413.547 | 68.149 | 1.465 | 69.614 | (766.183) | (696.569) | 30.716.978 |
| Redes de agua potable | 6.039.361 | 163.803 | 267.268 | 431.071 | (199.131) | 231.940 | 6.271.301 |
| Redes de alcantarillado | 9.292.026 | 13.284 | 25.181 | 38.465 | (314.083) | (275.618) | 9.016.408 |
| Plantas de tratamiento de aguas servidas | 371.532 | 67.931 | 4.208 | 72.139 | (15.280) | 56.859 | 428.391 |
| Otras instalaciones | 3.828.140 | 101.828 | 18.975 | 120.803 | (626.073) | (505.270) | 3.322.870 |
| Subtotal otras propiedades, planta y equipo | 52.345.192 | 453.728 | 323.731 | 777.459 | (2.017.070) | (1.239.611) | 51.105.581 |
| Maquinaria | 6.311.869 | 538.594 | 240.328 | 778.922 | (1.289.514) | (510.592) | 5.801.277 |
| Enseres y accesorios | 15.050 | - | - | - | (2.085) | (2.085) | 12.965 |
| Equipos informáticos | 3.887 | - | 3.794 | 3.794 | (2.238) | 1.556 | 5.443 |
| Construcciones en proceso | 3.304.355 | (993.265) | 2.349.744 | 1.356.479 | - | 1.356.479 | 4.660.834 |
| Clases propiedades, planta y equipo, neto | 73.705.086 | (943) | 2.927.436 | 2.926.493 | (3.373.358) | (446.865) | 73.258.221 |

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Información a revelar detallada sobre propiedades, planta y equipo Valor bruto:
Período actual: 31 de diciembre de 2023

| Concepto | Saldo inicial | Incrementos (disminuciones) por transferencias desde construcciones en proceso | Incrementos (disminuciones) por otros cambios | Subtotal incrementos (disminuciones) por transferencias y otros | Cambios totales | Saldo final |
|--|--------------------|--|---|---|------------------|--------------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Terrenos | 8.508.785 | - | - | - | - | 8.508.785 |
| Edificios | 3.794.515 | 79.243 | 74.087 | 153.330 | 153.330 | 3.947.845 |
| Subtotal terrenos y construcciones | 12.303.300 | 79.243 | 74.087 | 153.330 | 153.330 | 12.456.630 |
| Obras complementarias | 2.019.307 | 52.150 | 40.940 | 93.090 | 93.090 | 2.112.397 |
| Instalaciones de producción | 40.685.627 | 1.016.239 | 299.281 | 1.315.520 | 1.315.520 | 42.001.147 |
| Redes de agua potable | 8.684.938 | 124.232 | 327.510 | 451.742 | 451.742 | 9.136.680 |
| Redes de alcantarillado | 13.334.006 | - | 45.617 | 45.617 | 45.617 | 13.379.623 |
| Plantas de tratamiento de aguas servidas | 679.424 | - | - | - | - | 679.424 |
| Otras instalaciones | 9.523.261 | 742.553 | 697.707 | 1.440.260 | 1.440.260 | 10.963.521 |
| Subtotal otras propiedades, planta y equipo | 74.926.563 | 1.935.174 | 1.411.055 | 3.346.229 | 3.346.229 | 78.272.792 |
| Maquinaria | 15.373.743 | 702.076 | 466.770 | 1.168.846 | 1.168.846 | 16.542.589 |
| Equipos de Transporte | 8.088 | - | - | - | - | 8.088 |
| Enseres y accesorios | 45.736 | - | - | - | - | 45.736 |
| Equipos informáticos | 20.122 | 2.410 | 975 | 3.385 | 3.385 | 23.507 |
| Mejoras de derechos de arrendamiento | 30.423 | - | - | - | - | 30.423 |
| Construcciones en proceso | 4.660.835 | (2.720.324) | 4.088.405 | 1.368.081 | 1.368.081 | 6.028.916 |
| Clases de propiedades, planta y equipo, bruto | 107.368.810 | (1.421) | 6.041.292 | 6.039.871 | 6.039.871 | 113.408.681 |

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Información a revelar detallada sobre propiedades, planta y equipo Valor bruto:
Período actual: 31 de diciembre de 2023

| Concepto | Saldo inicial | Incrementos (disminuciones) por transferencias desde construcciones en proceso | Incrementos (disminuciones) por otros cambios | Subtotal incrementos (disminuciones) por transferencias y otros | Cambios totales | Saldo final |
|--|--------------------|--|---|---|------------------|--------------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Terrenos | 8.508.785 | - | - | - | - | 8.508.785 |
| Edificios | 3.784.676 | - | 9.839 | 9.839 | 9.839 | 3.794.515 |
| Subtotal terrenos y construcciones | 12.293.461 | - | 9.839 | 9.839 | 9.839 | 12.303.300 |
| Obras complementarias | 1.973.940 | 38.733 | 6.634 | 45.367 | 45.367 | 2.019.307 |
| Instalaciones de producción | 40.616.013 | 68.149 | 1.465 | 69.614 | 69.614 | 40.685.627 |
| Redes de agua potable | 8.253.867 | 163.803 | 267.268 | 431.071 | 431.071 | 8.684.938 |
| Redes de alcantarillado | 13.295.541 | 13.284 | 25.181 | 38.465 | 38.465 | 13.334.006 |
| Plantas de tratamiento de aguas servidas | 607.285 | 67.931 | 4.208 | 72.139 | 72.139 | 679.424 |
| Otras instalaciones | 9.402.458 | 101.828 | 18.975 | 120.803 | 120.803 | 9.523.261 |
| Subtotal otras propiedades, planta y equipo | 74.149.104 | 453.728 | 323.731 | 777.459 | 777.459 | 74.926.563 |
| Maquinaria | 14.594.823 | 538.594 | 240.326 | 778.920 | 778.920 | 15.373.743 |
| Equipos de Transporte | 8.088 | - | - | - | - | 8.088 |
| Enseres y accesorios | 45.736 | - | - | - | - | 45.736 |
| Equipos informáticos | 16.328 | - | 3.794 | 3.794 | 3.794 | 20.122 |
| Mejoras de derechos de arrendamiento | 30.423 | - | - | - | - | 30.423 |
| Construcciones en proceso | 3.304.355 | (993.265) | 2.349.745 | 1.356.480 | 1.356.480 | 4.660.835 |
| Clases de propiedades, planta y equipo, bruto | 104.442.318 | (943) | 2.927.435 | 2.926.492 | 2.926.492 | 107.368.810 |

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Información a revelar detallada sobre propiedades, planta y equipo Depreciación acumulada:

Período actual: 31 de diciembre de 2023

| Concepto | Saldo inicial | Depreciación | Cambios totales | Saldo final |
|---|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Edificios | (631.179) | (62.697) | (62.697) | (693.876) |
| Subtotal terrenos y construcciones | (631.179) | (62.451) | (62.451) | (693.876) |
| Obras complementarias | (669.674) | (99.187) | (99.187) | (768.861) |
| Instalaciones de producción | (9.968.649) | (788.669) | (788.669) | (10.757.318) |
| Redes de agua potable | (2.413.637) | (208.933) | (208.933) | (2.622.570) |
| Redes de alcantarillado | (4.317.598) | (313.140) | (313.140) | (4.630.738) |
| Plantas de tratamiento de aguas servidas | (251.033) | (16.884) | (16.884) | (267.917) |
| Otras instalaciones | (6.200.391) | (690.743) | (690.743) | (6.891.134) |
| Subtotal otras propiedades, planta y equipo | (23.820.982) | (2.117.556) | (2.117.556) | (25.938.538) |
| Maquinaria | (9.572.467) | (1.353.577) | (1.353.577) | (10.926.044) |
| Equipos de Transporte | (8.088) | - | - | (8.088) |
| Enseres y accesorios | (32.771) | (2.049) | (2.049) | (34.820) |
| Equipos informáticos | (14.679) | (2.962) | (2.962) | (17.641) |
| Mejoras de derechos de arrendamiento | (30.423) | - | - | (30.423) |
| Clases de propiedades, planta y equipo, depreciación acumulada | (34.110.589) | (3.538.841) | (3.538.841) | (37.649.430) |

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Ejercicio anterior: 31 de diciembre de 2022

| Concepto | Saldo inicial | Depreciación | Cambios totales | Saldo final |
|---|---------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Edificios | (568.728) | (62.451) | (62.451) | (631.179) |
| Subtotal terrenos y construcciones | (568.728) | (62.451) | (62.451) | (631.179) |
| Obras complementarias | (573.354) | (96.320) | (96.320) | (669.674) |
| Instalaciones de producción | (9.202.466) | (766.183) | (766.183) | (9.968.649) |
| Redes de agua potable | (2.214.506) | (199.131) | (199.131) | (2.413.637) |
| Redes de alcantarillado | (4.003.515) | (314.083) | (314.083) | (4.317.598) |
| Plantas de tratamiento de aguas servidas | (235.753) | (15.280) | (15.280) | (251.033) |
| Otras instalaciones | (5.574.317) | (626.073) | (626.073) | (6.200.390) |
| Subtotal otras propiedades, planta y equipo | (21.803.911) | (2.017.070) | (2.017.070) | (23.820.981) |
| Maquinaria | (8.282.955) | (1.289.514) | (1.289.514) | (9.572.469) |
| Equipos de Transporte | (8.088) | - | - | (8.088) |
| Enseres y accesorios | (30.686) | (2.085) | (2.085) | (32.771) |
| Equipos informáticos | (12.441) | (2.238) | (2.238) | (14.679) |
| Mejoras de derechos de arrendamiento | (30.423) | - | - | (30.423) |
| Clases de propiedades, planta y equipo, depreciación acumulada | (30.737.232) | (3.373.358) | (3.373.358) | (34.110.590) |

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Restricciones de titularidad de propiedades, planta y equipo

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, las propiedades, planta y equipo no se encuentran afectas a restricciones de titularidad, así como tampoco se encuentran afectas a garantías por cumplimiento de obligaciones, según lo establecido en NIC 16 párrafo 74 (a).

Contratos de arrendamiento financiero

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se registra en el rubro “Activos por derecho de uso” los contratos de arrendamiento bajo NIIF 16 (ver Nota 12).

Deterioro del valor de los activos

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Sociedad no ha reconocido en el resultado del periodo, pérdidas por deterioro del valor de los activos, reversas de estas, así como tampoco compensaciones procedentes de terceros, según lo establecido en los puntos (v) y (vi) de la letra e) del párrafo 73 y letra d) del párrafo 74 de la NIC 16, producto que no existen indicios de deterioro de acuerdo con NIC 36.

Revalorización de los terrenos de Propiedades, planta y equipo.

Los terrenos se reconocen inicialmente a su costo de adquisición, y posteriormente son revalorizados mediante el método de retasación a valor razonable.

Las tasaciones de propiedades, planta y equipo son efectuadas toda vez que existan variaciones significativas en las variables que inciden en la determinación de sus valores razonables. Tales revaluaciones frecuentes serán innecesarias para elementos de Propiedades, planta y equipo con variaciones insignificantes en su valor razonable. Para éstos, pueden ser suficientes revaluaciones hechas cada tres o cinco años.

El valor razonable de los terrenos de propiedades, planta y equipo se determinó utilizando la metodología de Comparación de Mercado, donde se asigna un valor al terreno asociado a las propiedades, en base a la comparación con otros predios de similares características u homologables, de acuerdo con criterios objetivos como; ubicación, aptitud, nivel de exposición, superficie, morfología, topografía, condiciones de edificación, indicados en los respectivos Planes Reguladores Municipales vigentes, entre otros.

Las fuentes utilizadas corresponden a transacciones del Conservador de Bienes Raíces, en los casos de que se disponga de dicha información y ofertas catastradas en medios escritos o portales inmobiliarios.

La tasación de estos terrenos se realizó bajo el principio de mayor y mejor uso del suelo, de acuerdo a NIC 16, NIIF 13 y los requerimientos de la autoridad regulatoria. Se contrataron los servicios de la Empresa Transsa Consultores Inmobiliarios, quienes son tasadores independientes especializados, con más de 35 años de experiencia a lo largo de Chile y tasando todo tipo de bienes. Adicionalmente, se contrató asesoría financiera de Valtin Capital, quienes efectuaron un análisis de los fondos inmobiliarios durante el periodo de diciembre 2019 a diciembre 2020.

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5

| Conciliación del valor en libros por revaluación de terrenos | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|--|------------------|------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Importe en libros de terrenos | 8.508.785 | 8.508.785 |
| Aumento por revalorización reconocida debido a un cambio en la política contable | - | - |
| Otros incrementos (disminuciones) | - | - |
| Disposiciones y retiros de servicio | - | - |
| Pérdida por revalorización | - | - |
| Valor en libros y valor razonable de terrenos | 8.508.785 | 8.508.785 |



Activos depreciados en su totalidad todavía en uso

A continuación, se detalla Activos depreciados en su totalidad todavía en uso para los años 2023 y 2022

| Activos depreciados en su totalidad aún en uso, Bruto | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|---|------------------|------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Edificios | 18.552 | - |
| Obras complementarias | 21.155 | - |
| Instalaciones de producción | 355.167 | 364.366 |
| Redes de agua potable | 195.890 | 110.722 |
| Redes de alcantarillado | 152.062 | 36.260 |
| Otras instalaciones | 481.135 | 416.427 |
| Maquinaria | 787.872 | 620.270 |
| Equipos informáticos | - | 4.749 |
| Enseres y accesorios | 606 | 812 |
| Totales | 2.012.439 | 1.553.606 |

| Activos depreciados en su totalidad aún en uso, depreciación acumulada | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|--|--------------------|--------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Edificios | (18.552) | - |
| Obras complementarias | (21.155) | - |
| Instalaciones de producción | (355.167) | (364.366) |
| Redes de agua potable | (195.890) | (110.722) |
| Redes de alcantarillado | (152.062) | (36.260) |
| Otras instalaciones | (481.135) | (416.427) |
| Maquinaria | (787.872) | (620.270) |
| Equipos informáticos | - | (4.749) |
| Enseres y accesorios | (606) | (812) |
| Totales | (2.012.439) | (1.553.606) |

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Nota 12. ARRENDAMIENTO

A continuación, se presenta un detalle del activo por derechos de uso y el pasivo por arrendamientos de acuerdo con lo establecido en NIIF 16.

12.1 ACTIVO POR DERECHOS DE USO

El detalle de los activos por derechos de uso al 31 de diciembre de 2023 y 2022, corresponden a los siguientes:

| Activo por derechos de uso | Valores brutos | | Depreciaciones acumuladas | | Valores netos | |
|----------------------------|----------------|---------------|---------------------------|----------------|---------------|---------------|
| | 31-12-2023 | 31-12-2022 | 31-12-2023 | 31-12-2022 | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Equipos de transporte | 11.282 | 20.069 | (4.736) | (8.640) | 6.546 | 11.429 |
| Totales | 11.282 | 20.069 | (4.736) | (8.640) | 6.546 | 11.429 |

Movimientos derechos de uso:

Período actual

| Activo por derechos de uso | 01-01-2023 | Incrementos (disminuciones) por otros cambios | Depreciación | Disposiciones y retiros de servicio | 31-12-2023 |
|----------------------------|---------------|---|----------------|-------------------------------------|--------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Equipos de transporte | 11.429 | (62) | (4.821) | - | 6.546 |
| Totales | 11.429 | (62) | (4.821) | - | 6.546 |

Periodo anterior

| Activo por derechos de uso | 01-01-2022 | Incrementos (disminuciones) por otros cambios | Depreciación | Disposiciones y retiros de servicio | 31-12-2022 |
|----------------------------|---------------|---|-----------------|-------------------------------------|---------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Edificios | 25.370 | 1.670 | (27.040) | - | - |
| Equipos de transporte | 5.321 | 11.836 | (5.728) | - | 11.429 |
| Totales | 30.691 | 13.506 | (32.768) | - | 11.429 |

| | |
|---|---|
| Presentación | 1 |
| Modelo de negocio sostenible y resiliente | 2 |
| Gobierno corporativo | 3 |
| Estrategia | 4 |
| Informes financieros | 5 |



12.2 Pasivo por arrendamiento

El valor presente de los pagos futuros derivados de dichos contratos son los siguientes:

| Pasivo por arrendamientos: | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|--|--------------|---------------|
| | M\$ | M\$ |
| Hasta 90 días | 798 | 1.515 |
| Más de 90 días y no más de un año | 2.394 | 3.300 |
| Total corriente | 3.192 | 4.815 |
| Más de un año y no más de dos años | 3.762 | 3.165 |
| Más de dos años y no más de tres años | - | 3.338 |
| Más de tres años y no más de cuatro años | - | 287 |
| Total no corriente | 3.762 | 6.790 |
| Total | 6.954 | 11.605 |

Período actual

| Rut empresa deudora | Nombre empresa deudora | País | Concepto | Moneda o Unidad de reajuste | Saldos al 1 de enero de 2023 | Aumentos por nuevos contratos de arrendamiento | Gastos por devengamiento de intereses | Pagos de capital e intereses | Efectos por variación de U.F. | Saldos al 31 de diciembre de 2023 |
|---------------------|------------------------|-------|-----------------------|-----------------------------|------------------------------|--|---------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| | | | | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| 89221000-4 | Aguas Manquehue S.A. | Chile | Equipos de transporte | U.F. | 11.604 | - | 695 | (5.452) | 107 | 6.954 |
| Totales | | | | | 11.604 | - | 695 | (5.452) | 107 | 6.954 |

Periodo anterior

| Rut empresa deudora | Nombre empresa deudora | País | Concepto | Moneda o Unidad de reajuste | Saldos al 1 de enero de 2022 | Aumentos por nuevos contratos de arrendamiento | Gastos por devengamiento de intereses | Pagos de capital e intereses | Efectos por variación de U.F. | Saldos al 31 de diciembre de 2022 |
|---------------------|------------------------|-------|-----------------------|-----------------------------|------------------------------|--|---------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| | | | | | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| 89221000-4 | Aguas Manquehue S.A. | Chile | Edificios | U.F. | 25.388 | - | 188 | (27.251) | 1.675 | - |
| 89221000-4 | Aguas Manquehue S.A. | Chile | Equipos de transporte | U.F. | 5.442 | 10.689 | 355 | (6.049) | 1.167 | 11.604 |
| Totales | | | | | 30.830 | 10.689 | 543 | (33.300) | 2.842 | 11.604 |

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



12.3 Informaciones a revelar sobre arrendamientos operativos como arrendatario

Bajo este concepto se presentan arriendo de servicios de transporte y agencias comerciales.

| Pagos futuros mínimos del arrendamiento no cancelables, arrendatarios | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|--|--------------|---------------|
| | M\$ | M\$ |
| | Renting | Renting |
| Pagos futuros mínimos del arrendamiento no cancelables, hasta un año, arrendatarios | 3.192 | 4.815 |
| Pagos mínimos futuros de arrendamiento no cancelable, a más de un año y menos de cinco años, arrendatarios | 3.762 | 6.503 |
| Pagos futuros mínimos del arrendamiento no cancelables, arrendatarios, total | 6.954 | 11.318 |
| Pagos mínimos por arrendamiento bajo arrendamientos operativos | - | 15.957 |
| Cuotas de arrendamientos y subarrendos reconocidas en el estado de resultados, total | - | 15.957 |

12.4 Acuerdos de arrendamientos operativos significativos

Los arriendos operativos más significativos tienen relación con el renting de vehículos. Para estos casos, los contratos van desde 18 a 96 meses. Los servicios de arriendo se pagan de manera mensual previa presentación y aprobación de estados de pago.

Término de contrato: La empresa podrá poner término anticipado al contrato de renting en caso de incumplimiento grave de alguna de las condiciones y obligaciones que figuran en las bases administrativas y especificaciones técnicas, cuando se da este caso, la empresa estará facultada para hacer efectiva la garantía por el fiel, completo y oportuno cumplimiento del contrato, a título de indemnización de perjuicios.

Arrendamientos operativos como arrendadores

La Sociedad posee contratos de este tipo donde actúa como arrendador, que se refiere principalmente a partes de recintos operativos, en su gran mayoría con empresas de telecomunicaciones, los cuales tiene renovación automática desde 1 a 5 años, sin embargo, la Sociedad tiene la facultad de dar aviso de término entre 30, 60, 90 y 180 días según el contrato.

Acuerdos de arrendamientos operativos significativos del arrendador

Los ingresos por estos conceptos no son materiales para la Sociedad.

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4



Nota 13. IMPUESTOS DIFERIDOS E IMPUESTOS A LAS GANANCIAS

Según lo establecido en NIC 12, a continuación, se presenta la posición neta de los activos y pasivos por impuestos diferidos, determinados por cada Sociedad individual y presentados en el estado de situación financiera agregando cada posición.

| Estados de situación financiera | 31-12-2023 | | 31-12-2022 | |
|---|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| | Activo por impuesto diferido | Pasivo por impuesto diferido | Activo por impuesto diferido | Pasivo por impuesto diferido |
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Impuestos diferidos brutos | 3.635.693 | 6.090.718 | 3.102.026 | 6.097.403 |
| Compensación | (3.635.693) | (3.635.693) | (3.102.026) | (3.102.026) |
| Posición neta de impuestos diferidos | - | 2.455.025 | - | 2.995.377 |

La posición neta presentada, tiene su origen en una variedad de conceptos constitutivos de diferencias temporales y permanentes que permiten presentarse bajo los conceptos que se mencionan a continuación:

Información a revelar sobre activo por impuestos diferidos

| Activos por impuestos diferidos | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|---|------------------|------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Provisión deudores incobrables | 95.492 | 97.251 |
| Provisión vacaciones | 11.121 | 10.270 |
| Indemnización por años de servicios | 128.450 | 139.750 |
| Otras provisiones | 1.278 | 1.698 |
| Variación corrección monetaria y depreciación activos | 3.157.151 | 2.486.548 |
| Ingresos diferidos | 235.306 | 235.306 |
| Pasivo por arrendamientos | - | 3.133 |
| Pérdidas por deterioro de valor por cambio en criterio contable | 6.895 | 6.895 |
| Otros | - | 121.175 |
| Activos por impuestos diferidos | 3.635.693 | 3.102.026 |

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Información a revelar sobre pasivos por impuestos diferidos

| Pasivos por impuestos diferidos | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|--|------------------|------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Amortizaciones | 5.460 | 9.058 |
| Revaluación de terrenos por cambio en criterio contable | 1.738.291 | 1.738.292 |
| Revaluaciones de terrenos primera adopción NIIF | 88.680 | 88.680 |
| Revaluaciones de derechos de aguas primera adopción NIIF | 4.258.287 | 4.258.287 |
| Activo por derechos de uso | - | 3.086 |
| Pasivos por impuestos diferidos | 6.090.718 | 6.097.403 |

Movimientos por impuestos diferidos

| Movimientos de activos por impuestos diferidos | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|---|------------------|------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Activos por impuestos diferidos, saldo inicial | 3.102.026 | 729.648 |
| Incrementos (decrementos) en activos por impuestos diferidos | (2.494.893) | 86.941 |
| Incrementos (decrementos) por variación corrección monetaria y depreciación activos | 2.943.337 | 2.302.182 |
| Incrementos (decrementos) por provisión deudores incobrables | 85.223 | (16.745) |
| Cambios en activos por impuestos diferidos | 533.667 | 2.372.378 |
| Cambios en activos por impuestos diferidos total | 3.635.693 | 3.102.026 |

| Movimientos de pasivos por impuestos diferidos | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|--|------------------|------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Pasivos por impuestos diferidos, saldo inicial | 6.097.403 | 6.104.438 |
| Incrementos (decrementos) en pasivos por impuestos diferidos | (6.685) | (7.035) |
| Cambios en pasivos por impuestos diferidos | (6.685) | (7.035) |
| Cambios en pasivos por impuestos diferidos total | 6.090.718 | 6.097.403 |

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Gastos por impuestos a las ganancias

| Ingreso (gasto) por impuesto a las ganancias por partes corriente y diferida | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|--|------------------|--------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Gasto por impuestos corrientes | (985.561) | (1.390.842) |
| Ajuste gasto tributario ejercicio anterior | - | (12.831) |
| Gasto por impuestos corrientes a las ganancias | (985.561) | (1.403.673) |
| Ingresos (gastos) diferidos por impuestos relativos a la creación y reversión de diferencias temporarias | 534.975 | 2.359.619 |
| Ingresos (gastos) por otros impuestos | 534.975 | 2.359.619 |
| Gasto por impuesto a las ganancias | (450.586) | 955.946 |

Conciliación numérica entre el gasto (ingreso) por el impuesto y el resultado de multiplicar la ganancia contable por la tasa o tasas impositivas aplicables

| Conciliación entre el resultado por impuestos a las ganancias contabilizado y la tasa efectiva | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|--|--------------------|------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Gastos por impuestos utilizando la tasa legal | (1.216.080) | (798.535) |
| Diferencia permanente por corrección monetaria inversiones tributarias | (22.614) | (62.475) |
| Diferencia permanente por corrección monetaria patrimonio tributario | 812.716 | 1.822.402 |
| Diferencia permanente por inversión en empresas relacionadas | (5.779) | (863) |
| Diferencia permanente por impuesto a la renta de ejercicios anteriores | - | (12.832) |
| Otras diferencias permanentes | (18.829) | 8.249 |
| Ajustes al gasto por impuestos utilizando la tasa legal | 765.494 | 1.754.481 |
| Ingresos (gastos) por impuestos utilizando la tasa efectiva | (450.586) | 955.946 |

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Conciliación de la tasa impositiva legal con la tasa impositiva efectiva

| | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|--|---------------|-----------------|
| Tasa impositiva legal | 27,00% | 27,00% |
| Diferencia permanente por corrección monetaria inversiones tributarias | 0,50% | 2,11% |
| Diferencia permanente por corrección monetaria patrimonio tributario | (18,04%) | (61,62%) |
| Diferencia permanente por inversión en empresas relacionadas | 0,13% | 0,03% |
| Diferencia permanente por impuesto a la renta de ejercicios anteriores | 0,00% | 0,43% |
| Otras diferencias permanentes | 0,42% | (0,28%) |
| Tasa impositiva efectiva | 10,01% | (32,33%) |

Nota 14. INSTRUMENTOS FINANCIEROS

14.1 Administración de riesgo del capital

La Sociedad administra su capital para asegurar su continuidad como negocio en marcha mediante la maximización de la rentabilidad a los accionistas a través de la optimización de la estructura de la deuda y el capital. La estrategia general de la Sociedad no ha tenido cambios desde el año 2009. La estructura de capital de la Sociedad está compuesta por deuda, la cual incluye aportes financieros Reembolsables (AFR) revelados en el punto 14.4, y el capital atribuible a los tenedores de instrumentos de patrimonio de la controladora, el cual incluye el capital, reservas y resultados retenidos los cuales son revelados en Nota 18.

14.2 Políticas contables significativas

El detalle de las políticas contables significativas y métodos adoptados, incluyendo los criterios de reconocimiento, las bases de medición y las bases sobre las cuales se reconocen los ingresos y gastos, con respecto a cada clase de activos y pasivos financieros se describen en Nota 2 letra E, y 2 letra I de los presentes estados financieros.

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



14.3 Clase de instrumentos financieros

A continuación, se presenta un resumen de los instrumentos financieros al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

| Clases de instrumentos financieros | Moneda | Notas | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|--|------------|-------|-------------------|-------------------|
| | | | M\$ | M\$ |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corriente | CLP | 5 | 4.726.331 | 4.011.799 |
| Total deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes | | | 4.726.331 | 4.011.799 |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas | CLP | 6 | 2.722 | 32.686 |
| Información sobre entidades relacionadas, corrientes | | | 2.722 | 32.686 |
| Otros activos financieros | CLP | 9 | 468.183 | 468.183 |
| Derechos por cobrar, no corrientes | CLP | 5 | 9.646 | 9.646 |
| Total activos financieros, no corrientes | | | 477.829 | 477.829 |
| Aportes Financieros Reembolsables | UF | | 3.066.094 | 4.237.636 |
| Pasivo por arrendamientos | CLP | 12.2 | 3.192 | 4.815 |
| Otros pasivos financieros, corrientes | CLP | | 3.069.286 | 4.242.451 |
| Aportes Financieros Reembolsables | CLP | 14.4 | 14.410.757 | 15.903.006 |
| Pasivo por arrendamientos | CLP | 12.2 | 3.762 | 6.790 |
| Otros pasivos financieros, no corrientes | CLP | | 14.414.519 | 15.909.796 |
| Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, corriente | CLP | 15 | 7.704.490 | 6.476.714 |
| Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar, corriente | | | 7.704.490 | 6.476.714 |
| Otras cuentas por pagar, no corriente | CLP | 15 | 286.613 | 280.804 |
| Otras cuentas por pagar no corriente | | | 286.613 | 280.804 |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas | CLP | 6 | 6.974.792 | 3.834.605 |
| Información sobre entidades relacionadas, corrientes | | | 6.974.792 | 3.834.605 |

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



14.4 Informaciones a revelar sobre pasivos financieros

Otros pasivos financieros

Dentro del rubro otros pasivos financieros, se incluyen aportes financieros Reembolsables (AFR), y pasivos por arrendamiento, los que se explican a continuación:

Aportes Financieros Reembolsables (AFR)

De acuerdo con lo señalado en el artículo 42-A del D.S. MINECON N° 453 de 1989, "Los Aportes Financieros Reembolsables, para extensión y por capacidad constituyen una alternativa de financiamiento con que cuenta el prestador (empresa que presta servicios sanitarios) para la ejecución de las obras sanitarias de extensión y capacidad que, de acuerdo a la Ley, le son de su cargo y costo."

Consisten en cantidades determinadas de dinero u obras que los prestadores de servicios públicos sanitarios pueden exigir a quienes soliciten ser incorporados como clientes, o bien, soliciten una ampliación de servicio, los que, de acuerdo con la normativa vigente, cuentan con formas y plazos definidos para su devolución.

La devolución de los montos aportados por los clientes se efectúa básicamente a través de la emisión de pagarés endosables a 10 o 15 años, y en algunos casos menores, mediante devolución en prestación de servicios sanitarios.

El detalle de los aportes financieros reembolsables al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Aportes Financieros Reembolsables, porción corriente

| Identificación del Instrumento | Moneda Índice de Reajuste | Valor contable | | Tasa interés real contrato | Tasa efectiva | Colocación en Chile o en el Extranjero | Empresa emisora | Rut Deudora | Tipo de Amortización | Garantizada (Sí/No) |
|--------------------------------|---------------------------|------------------|------------------|----------------------------|---------------|--|-----------------|--------------|----------------------|---------------------|
| | | 31-12-2023 | 31-12-2022 | | | | | | | |
| | | \$ | \$ | | | | | | | |
| AFR | UF | 3.066.094 | 4.237.636 | 4,12% | 3,99% | Chile | Aguas Manquehue | 89.221.000-4 | Al vencimiento | No |
| TOTALES | | 3.066.094 | 4.237.636 | | | | | | | |

Aportes Financieros Reembolsables, porción no corriente

| Identificación del Instrumento | Moneda Índice de Reajuste | Valor contable | | Fecha Vencimiento | Tasa interés real contrato | Tasa efectiva | Empresa emisora | Rut Deudora | Tipo de Amortización | Garantizada (Sí/No) |
|--------------------------------|---------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------------|---------------|-----------------|--------------|----------------------|---------------------|
| | | 31-12-2023 | 31-12-2022 | | | | | | | |
| | | \$ | \$ | | | | | | | |
| AFR | UF | 14.410.757 | 15.903.006 | 22-12-2037 | 2,46% | 2,37% | Aguas Manquehue | 89.221.000-4 | Al vencimiento | No |
| TOTALES | | 14.410.757 | 15.903.006 | | | | | | | |

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Conciliación de pasivos de financieros y pasivos por arrendamiento

A continuación, se presenta una conciliación entre los saldos iniciales y finales de los otros pasivos financieros al 31 de diciembre de 2023 y 2022:

Ejercicio actual

| Otros pasivos financieros, corrientes | Saldo inicial 01-01-2023 | Altas | Bajas | Trasposos | Saldo final 31-12-2023 |
|--|-----------------------------|----------|--------------------|------------------|---------------------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Aportes financieros reembolsables | 4.237.636 | - | (4.975.225) | 3.803.683 | 3.066.094 |
| Total pasivos financieros | 4.237.636 | - | (4.975.225) | 3.803.683 | 3.066.094 |
| Pasivos por arrendamiento | 4.815 | - | (4.799) | 3.176 | 3.192 |
| Total pasivos por arrendamiento | 4.815 | - | (4.799) | 3.176 | 3.192 |
| Totales | 4.242.451 | - | (4.980.024) | 3.806.859 | 3.069.286 |

| Otros pasivos financieros, no corrientes | Saldo inicial 01-01-2023 | Altas | Bajas | Trasposos | Saldo final 31-12-2023 |
|--|-----------------------------|------------------|----------|--------------------|---------------------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Aportes financieros reembolsables | 15.903.006 | 1.214.447 | - | (2.706.696) | 14.410.757 |
| Total pasivos financieros | 15.903.006 | 1.214.447 | - | (2.706.696) | 14.410.757 |
| Pasivos por arrendamiento | 6.790 | - | - | (3.028) | 3.762 |
| Total pasivos por arrendamiento | 6.790 | - | - | (3.028) | 3.762 |
| Totales | 15.909.796 | 1.214.447 | - | (2.709.724) | 14.414.519 |

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Ejercicio anterior

| Otros pasivos financieros, corrientes | Saldo inicial 01-01-2022 | Altas | Bajas | Trasposos | Saldo final 31-12-2022 |
|---------------------------------------|-----------------------------|----------|--------------------|------------------|---------------------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Aportes financieros reembolsables | 4.182.994 | - | (6.464.962) | 6.519.604 | 4.237.636 |
| Total pasivos financieros | 29.236 | - | - | (24.421) | 4.815 |
| Totales | 4.212.230 | - | (6.464.962) | 6.495.183 | 4.242.451 |

| Otros pasivos financieros, no corrientes | Saldo inicial 01-01-2022 | Altas | Bajas | Trasposos | Saldo final 31-12-2022 |
|--|-----------------------------|------------------|----------|--------------------|---------------------------|
| | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ | M\$ |
| Aportes financieros reembolsables | 16.934.257 | 2.511.949 | - | (3.543.200) | 15.903.006 |
| Pasivos por arrendamiento | 1.594 | - | - | 5.196 | 6.790 |
| Totales | 16.935.851 | 2.511.949 | - | (3.538.004) | 15.909.796 |

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



14.5 Valor justo de instrumentos financieros

Valor justo de instrumentos financieros contabilizados a costo amortizado.

A continuación, se resumen los valores justos de los principales activos y pasivos financieros, incluyendo aquellos que en el estado de situación financiera no se presentan a su valor razonable:

| | 31-12-2023 | |
|--|-------------------|-------------------|
| | Costo Amortizado | Valor Justo |
| | M\$ | M\$ |
| Equivalente al efectivo | | |
| Depósitos a plazo fijo, nivel 1 | 681.000 | 681.000 |
| Fondos Mutuos, nivel 1 | 133.000 | 133.000 |
| Inversiones mantenidas al valor justo | 814.000 | 814.000 |
| Otros Pasivos Financieros | | |
| AFR, nivel 3 | 17.476.851 | 17.476.851 |
| Pasivos Financieros mantenidos a costo amortizado | 17.476.851 | 17.476.851 |

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5

Metodología y supuestos utilizados en el cálculo del valor justo

El valor justo de los activos y pasivos financieros se determinaron mediante la siguiente metodología:

- a) El costo amortizado de los depósitos a plazo es una buena aproximación del valor justo, debido a que son operaciones de corto plazo.
- b) El costo amortizado de los pasivos AFR es una buena aproximación del valor justo, debido a que son operaciones de poca liquidez en el mercado, la tasa aplicada corresponde a la indicada en la norma que los regula (DFL N°70).

Reconocimiento jerarquía de mediciones a valor justo en los Estados de Información Financiera

- Nivel 1 corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en mercados activos y considerando los mismos activos y pasivos valorizados.
- Nivel 2 corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante datos de cotizaciones de mercado, no incluidos en Nivel 1, que sean observables para los activos y pasivos valorizados, ya sea directamente (precios) o indirectamente (derivado de los precios).
- Nivel 3 corresponde a metodologías de medición a valor justo mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre los activos y pasivos valorizados, que no se basen en datos de mercados observables.



Nota 15. CUENTAS COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

La composición de las cuentas comerciales por cobrar y otras cuentas por cobrar corrientes y no corrientes al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

| Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar | Moneda | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|---|--------|------------------|------------------|
| | | M\$ | M\$ |
| Subcontratistas | CLP | 2.178.316 | 797.939 |
| Proveedores | CLP | 1.363.283 | 1.552.116 |
| Productos y servicios devengados | CLP | 3.711.467 | 3.791.672 |
| Personal | CLP | 46.532 | 44.200 |
| Documentos por pagar | CLP | 259.720 | 145.664 |
| Acreedores varios | CLP | 145.172 | 145.123 |
| Sub-total corrientes | | 7.704.490 | 6.476.714 |
| Documentos por pagar | CLP | 178.187 | 177.324 |
| Proveedores | CLP | 45.090 | 40.144 |
| Acreedores varios | CLP | 63.336 | 63.336 |
| Sub-total no corrientes | | 286.613 | 280.804 |
| Sub-total no corrientes | | 286.613 | 280.804 |
| Totales corrientes y no corrientes | | 7.991.103 | 6.757.518 |

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



A continuación, se presenta información respecto a cuentas comerciales facturadas según plazo de vencimiento:

15.1 Cuentas comerciales No vencidas

Ejercicio actual:

| Cuentas comerciales al día según plazo | 31-12-2023 | | | Total |
|--|----------------|----------------|---------------|------------------|
| | Bienes | Servicios | Otros | |
| | M\$ | M\$ | M\$ | |
| Hasta 30 días | 490.433 | 769.941 | 18.108 | 1.278.482 |
| Totales | 490.433 | 769.941 | 18.108 | 1.278.482 |

Ejercicio anterior

| Cuentas comerciales al día según plazo | 31-12-2022 | | | Total |
|--|----------------|----------------|--------------|------------------|
| | Bienes | Servicios | Otros | |
| | M\$ | M\$ | M\$ | |
| Hasta 30 días | 941.431 | 589.382 | 7.834 | 1.538.647 |
| Entre 61 y 90 días | - | 9.175 | - | 9.175 |
| Totales | 941.431 | 598.557 | 7.834 | 1.547.822 |

15.2 Cuentas Comerciales vencidas:

Ejercicio actual

| Cuentas comerciales vencidas según plazo | 31-12-2023 | | | Total |
|--|------------|---------------|----------|---------------|
| | Bienes | Servicios | Otros | |
| | M\$ | M\$ | M\$ | |
| Entre 31 y 60 días | - | 84.801 | - | 84.801 |
| Totales | - | 84.801 | - | 84.801 |

Ejercicio anterior

| Cuentas comerciales vencidas según plazo | 31-12-2022 | | | Total |
|--|------------|--------------|----------|--------------|
| | Bienes | Servicios | Otros | |
| | M\$ | M\$ | M\$ | |
| Entre 31 y 60 días | - | 4.295 | - | 4.294 |
| Totales | - | 4.294 | - | 4.294 |

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Nota 16. BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

La Sociedad, tiene una dotación de 13 trabajadores. Once trabajadores forman parte de los convenios colectivos con cláusulas especiales de indemnización, los cuales se encuentran afiliados, a los sindicatos de la empresa matriz, Aguas Cordillera S.A., en tanto que dos trabajadores se rigen por lo que indica el Código del trabajo.

Los contratos colectivos vigentes para el personal de Aguas Manquehue S.A., fueron firmados en el mes de diciembre 2021 y octubre de 2021 para los Sindicatos N° 1, 2, y Sindicato de Trabajadores y Supervisores respectivamente, todos tienen vigencia por tres años.

Asimismo, la Sociedad Aguas Cordillera S.A. (entidad controladora) cerró un proceso de negociación con FENATRAGUAS, organización sindical que reúne a los sindicatos presentes en la empresa Aguas Manquehue S.A. mediante el cual se pactó un sistema de aportes sindicales e indemnizaciones excepcionales destinados a gastos de carácter educacional de sus trabajadores y cargas familiares.

Políticas sobre planes de beneficios definidos

Los trabajadores que no forman parte de los convenios colectivos de Aguas Manquehue S.A. se rigen por las normas establecidas en los artículos 159, 160 y 161 del Código del Trabajo, por lo que no se registra provisión de indemnización por años de servicio.

Para aquellos trabajadores que registraban indemnización a valor corriente hasta el año 2002 (incluye aquellas indemnizaciones a todo evento reconocidas a esa fecha), se aplica el cálculo actuarial, al igual que a los anticipos otorgados a cuenta de esta indemnización.

Para los trabajadores que forman parte o fueron asimilados a los convenios colectivos vigentes a la fecha de los estados financieros, se aplica el cálculo de valor actuarial por indemnización por años de servicio.

Políticas contables sobre el reconocimiento de ganancias y pérdidas en planes de beneficios definidos

La obligación por la indemnización por años de servicio, que se estima devengarán los trabajadores que jubilen en Aguas Manquehue S.A., se registra a valor actuarial, determinado con el método de la unidad de crédito proyectada.

Las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones derivadas por cambios en las estimaciones de las tasas de rotación, mortalidad, incrementos de sueldo o tasa de descuento, se registran de acuerdo a lo establecido en NIC 19 revisada, en otros resultados integrales, afectando directamente a Patrimonio, lo que posteriormente es reclasificado a Resultados Acumulados. Este procedimiento comenzó su aplicación en el ejercicio 2013, debido a la entrada en vigencia de NIC 19 revisada. Hasta 2012, todas

las variaciones en las estimaciones y parámetros utilizados determinaban un efecto directo a resultados del ejercicio.

Supuestos actuariales

Años de servicios: En Aguas Manquehue S.A., se adopta como supuesto el que los trabajadores permanecerán en dicha Sociedad hasta que cumplan la edad legal para jubilar, (mujeres hasta los 60 años de edad y hombres hasta los 65 años de edad).

Partícipes de cada plan: Todos los trabajadores que son parte de un convenio sindical. Los trabajadores que forman parte de los convenios colectivos son 9.

Mortalidad: Se utiliza las tablas de mortalidad RV-2014 de la Comisión para el Mercado Financiero.

Tasa de rotación de empleados e incapacidad y retiros prematuros: De acuerdo a la experiencia estadística de la Sociedad, la rotación utilizada para los ejercicios 2022 es de un 0,00%. No se ha considerado ni incapacidades ni retiros prematuros debido a lo poco frecuente de estos sucesos.

Tasa de descuento: Para el período 2023 se utilizó la tasa de 5.6% para Aguas Manquehue S.A., la que corresponde a la tasa libre de riesgo, y la estimación de inflación esperada en el largo plazo. A partir del 1° de enero de 2024, se utiliza una tasa de descuento de 6%.

Tasa de inflación: Para efectuar las estimaciones de largo plazo, en el período 2023 se utilizó la tasa de inflación estimada de largo plazo informada por el Banco Central de Chile, la que asciende a un 3%. A partir del 1° de enero de 2024, se utilizará una tasa de inflación de 3%.

Tasa de incremento de remuneraciones: La tasa utilizada para el ejercicio 2023 fue de un 0,00%.

Descripción general de planes de beneficios definidos

Adicionalmente a los beneficios indicados en nota 2, letra K, se indican los siguientes:

En caso de fallecimiento del trabajador, se pagará su indemnización a sus familiares directos, de acuerdo a lo establecido en el artículo 60 del Código del Trabajo.

En caso de que el trabajador se retire de la Sociedad de acuerdo a los números 2, 4 o 5 del artículo 159, número 1 letra a) o número 6 del artículo 160 del Código del Trabajo, se pagará como indemnización, el monto acumulado por este concepto hasta el 31 de diciembre de 2002 reajustado en forma trimestral por la variación del Índice de Precios al Consumidor, siempre que esta variación sea positiva.

Para los trabajadores de Aguas Manquehue S.A., que no formen parte de sus convenios colectivos, rige lo que indican sus contratos individuales de trabajo.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



La provisión por indemnización se presenta deduciendo los anticipos otorgados a los trabajadores.

Los movimientos de las provisiones actuariales al 31 de diciembre de 2023 y 2022, son los siguientes:

| Provisiones por beneficios a los empleados | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|---|----------------|----------------|
| | M\$ | M\$ |
| Movimientos provisión actuarial | | |
| Saldo inicial | 517.594 | 449.425 |
| Costo de los servicios | 854 | (15) |
| Costo por intereses | 25.685 | 25.259 |
| (Ganancia) o pérdidas actuariales | (19.915) | (73.312) |
| Beneficios pagados | (61.760) | - |
| Provisión beneficios por terminación | - | 116.237 |
| Sub-totales | 462.459 | 517.594 |
| Participación en utilidad y bonos | 36.924 | 36.765 |
| Total provisión por beneficios a los empleados | 499.383 | 554.359 |

En el estado de situación financiera estos saldos se encuentran en los siguientes rubros:

| Provisiones por beneficios a los empleados | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|--|----------------|----------------|
| | M\$ | M\$ |
| Provisiones por beneficios a los empleados, corriente | 96.215 | 36.765 |
| Provisiones por beneficios a los empleados, no corriente | 403.168 | 517.594 |
| Totales | 499.383 | 554.359 |

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Flujos esperados de pago

El Contrato colectivo de Aguas Manquehue S.A. indica que se les pagará una indemnización a los trabajadores que renuncien voluntariamente por haber cumplido la edad legal para pensionarse por vejez.

Durante el período 2019 la Sociedad, en conjunto de los sindicatos de trabajadores de Aguas Cordillera y con el ánimo de reconocer los aportes en la trayectoria laboral del personal con problemas graves de salud que tengan alguna enfermedad invalidante debidamente acreditada, que afecte a su rendimiento laboral o que no le permita retomar en condiciones normales a sus funciones o que se encuentren próximos a cumplir la edad legal de jubilación, entendiéndose para ello las trabajadoras mujeres, con contrato de trabajo a plazo indefinido vigente, que cumplan 57 años de edad y los trabajadores hombres, con contrato indefinido a plazo vigente, que cumplan 62 años de edad, la opción de acogerse a un Plan de Retiro Voluntario. Podrán también optar aquellos trabajadores que hayan cumplido la edad que exige el artículo 3º del Decreto ley N° 3.500 para obtener pensión de vejez, es decir más de 60 años para las mujeres y más de 65 años los hombres (edad cumplida).

De acuerdo con los planes de beneficio definidos señalados, los flujos para el presente ejercicio se indican a continuación:

| Sociedad | Número de empleados | Flujo esperado de pago | Año |
|-----------------|---------------------|------------------------|------|
| | | M\$ | |
| Aguas Manquehue | 3 | 3.750.000 | 2024 |
| Totales | 3 | 3.750.000 | |

Pasivos proyectados al 31 de diciembre de 2024

Para el cálculo de los pasivos proyectados de las indemnizaciones a valor actuarial, a diciembre de 2024, de acuerdo a lo indicado en la NIC 19, se han utilizado los supuestos actuariales vigentes al 31 de diciembre de 2023, ya informados en esta nota, solo se han incrementado el monto de la gratificación legal, según aumento del sueldo mínimo, propuesto por el Gobierno. El detalle es el siguiente:

| Sociedad | Nº de empleados | Costos por servicios | Costo por intereses |
|----------------------|-----------------|----------------------|---------------------|
| | | M\$ | M\$ |
| Aguas Manquehue S.A. | 10 | 484 | 24.985 |
| Total | 10 | 484 | 24.985 |

Sensibilidad de los supuestos

Sobre la base del cálculo actuarial al 31 de diciembre de 2023, se ha efectuado la sensibilización de los supuestos principales, determinando los impactos siguientes:

| Concepto | Base | Más 0,5% M\$ | Menos 0,5% M\$ |
|-------------------------|-------|--------------|----------------|
| Tasa de descuento | 6,00% | (13.399) | 14.081 |
| Tasa rotación | 0% | (14.083) | - |
| Tasa incremento sueldos | 0% | 14.872 | - |

Información a revelar sobre beneficios por término de la relación contractual

La indemnización por término de relación laboral se rige por lo establecido en el Código del Trabajo, excepto en aquellas cláusulas especiales de los respectivos contratos colectivos o contratos individuales.

Participación en utilidades y bonos

Corresponde a la obligación que mantiene la Sociedad con sus trabajadores por concepto de bonos de participación a pagar en el mes de enero. La participación devengada a pagar a los trabajadores, estipuladas en los contratos vigentes, se liquida durante el mes de enero sobre la base del Estado de Situación del ejercicio comercial inmediatamente anterior. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los montos ascienden a M\$36.924 y M\$36.765 respectivamente. Adicionalmente, se efectúan anticipos de este bono en los meses de marzo, junio, septiembre y diciembre de cada año calendario.

Su monto anual dependerá de las utilidades que genere la Sociedad.

Gastos en personal

Los gastos en personal al 31 de diciembre de 2023 y 2022 son los siguientes:

| Gastos en personal | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|---------------------------------------|----------------|----------------|
| | M\$ | M\$ |
| Sueldos y salarios | 271.852 | 247.649 |
| Beneficios definidos | 169.802 | 108.177 |
| Indemnización por término de relación | 88.627 | 29.412 |
| Otros gastos al personal | 10.952 | 7.314 |
| Totales | 541.233 | 392.552 |

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Nota 17. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

El desglose de este rubro corriente y no corriente al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

| Otros pasivos no financieros | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|---|----------------|------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Impuesto al Valor Agregado | 311.520 | 372.085 |
| Pagos Provisionales Mensuales | 121.198 | 207.031 |
| Otros impuestos | 523 | 948 |
| Convenio por desarrollos inmobiliarios | 3.892 | 8.672 |
| Trabajos solicitados por terceros | 26.171 | 1.269.332 |
| Total corrientes | 463.304 | 1.858.068 |
| Asociación Sociedad de Canalistas del Maipo | 871.502 | 871.502 |
| Total no corrientes | 871.502 | 871.502 |

Nota 18. PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA

El capital de la Sociedad asciende a M\$9.025.832 y está dividido en 233.249 acciones nominativas y sin valor nominal. No existen acciones propias en cartera, ni acciones preferentes

La Sociedad gestiona su capital con el objetivo de asegurar un acceso permanente y expedito a los mercados financieros, que le permita materializar sus objetivos de crecimiento, solvencia y rentabilidad.

No se han registrado cambios en los objetivos o políticas de gestión de capital en los ejercicios informados.

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 1 de marzo de 2023, se acordó no distribuir dividendos relacionados con el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2022.

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 19 de abril de 2022, se acordó no distribuir dividendos.

- **Provisión de dividendo mínimo**

De acuerdo a lo establecido en la política descrita en nota 2.2 letra G, la Sociedad al 31 de diciembre de 2023 se efectuó una provisión del dividendo mínimo de M\$1.216.024 y al 31 de diciembre de 2022 se efectuó una provisión del dividendo mínimo de M\$1.174.045

- **Ganancias Acumuladas**

Los montos registrados por revalorización de terrenos e intangibles y otros ajustes de primera adopción de NIIF, se encuentran presentados en resultados acumulados, y tienen restricciones para su distribución, dado que primero deben reconocerse como realizados, a través del uso o venta, según lo dispuesto en NIIF 1, NIC 16 y Oficio Circular N° 456 de 20 de junio de 2008, de la Comisión para el Mercado Financiero. Se incluye también bajo este concepto el monto correspondiente a las ganancias y pérdidas actuariales determinadas desde el año 2009, producto de la variación de las obligaciones por planes de beneficios definidos.

Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se efectuaron modificaciones a los parámetros de cálculo en las ganancias y pérdidas actuariales sobre las indemnizaciones, lo cual generó un registro en los resultados acumulados por un monto de M\$(14.538) y M\$(53.518) respectivamente.

Los saldos totales de ganancia acumulada al 31 de diciembre de 2023 y 2022 corresponden a M\$57.733.048 y M\$ 53.736.152, respectivamente.

- **Otras participaciones en patrimonio.**

El monto registrado en Otras participaciones corresponde a la corrección monetaria del capital pagado del año 2008, año de transición a NIIF, en virtud de lo establecido en el Oficio Circular N° 456 de la Comisión para el Mercado Financiero los efectos de combinaciones de negocios de sociedades bajo control común realizadas en los ejercicios 2007 y 2008. Los saldos al 31 de diciembre de 2023 y 2022 asciende a M\$(754.269) en cada período.

- **Otras reservas.**

El monto registrado en otras reservas corresponde al superávit por la revaluación de los Terrenos de propiedad, planta y equipo, producido el 30 de septiembre de 2020, el cual generó un aumento de valor en M\$4.699.827 producto del cambio de criterio contable descrito en la nota 2. Para el año 2023 no hubo revaluación de Terrenos de propiedad, planta y equipo.

El saldo total de otras reservas al 31 de diciembre de 2023 y 2022 asciende a M\$4.699.826 y M\$4.699.826 respectivamente.

Adicionalmente se considera la liquidación de pagos basados en acciones, al 31 de diciembre de 2022 por un monto de M\$3.058

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Nota 19. PERDIDAS POR DETERIORO

| Ganancias por deterioro y reversos de pérdidas por deterioro | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|---|-----------------|--------------|
| | M\$ | M\$ |
| Ganancias por deterioro y reversos de pérdidas por deterioro (Pérdidas por deterioro) determinado de acuerdo con NIIF 9 sobre activos financieros | (63.187) | 5.022 |
| Totales | (63.187) | 5.022 |

Nota 20. INGRESOS ORDINARIOS

El detalle de los ingresos ordinarios registrados por la Sociedad es el siguiente:

| Clase de ingresos ordinarios | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|------------------------------|-------------------|-------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Agua Potable | 11.766.950 | 10.730.660 |
| Aguas Servidas | 6.524.667 | 5.893.090 |
| Negocios No Regulados | 2.703.586 | 3.115.105 |
| Otros Ingresos Regulados | 206.346 | 363.535 |
| Totales | 21.201.549 | 20.102.390 |

Ingresos

Los ingresos de la Sociedad provienen principalmente de los servicios regulados correspondientes a la: producción y distribución de agua potable, recolección, tratamiento y disposición de aguas servidas y otros servicios regulados (los que incluyen ingresos relacionados con cargos de corte y reposición del suministro, monitoreo de descarga de residuos industriales líquidos y cargos fijos).

Tarifas

El factor más importante que determina los resultados de las operaciones de la Sociedad y su situación financiera corresponde a las tarifas que se fijan para sus ventas y servicios regulados. Como empresas reguladas, Aguas Andinas y sus Filiales sanitarias son fiscalizadas por la SISA y sus tarifas son fijadas en conformidad con la Ley de Tarifas de los Servicios Sanitarios D.F.L. N°70 de 1988.

Los niveles tarifarios se revisan cada cinco años y, durante dicho período, están sujetos a reajustes ligados a un polinomio de indexación, si la variación acumulada desde el ajuste anterior es igual o superior a más o menos 3,0%, según cálculos realizados en función de diversos índices de inflación.

Específicamente, los reajustes se aplican en función de unas fórmulas que incluyen el Índice de Precios al Consumidor, el Índice de Precios de Bienes Importados Sector Manufacturero y el Índice de Precios de Productor Sector Industria Manufacturera, todos ellos medidos por el Instituto Nacional de Estadísticas de Chile. Además, las tarifas están afectas a reajuste para reflejar servicios adicionales o mejores estándares previamente autorizados por la SISA.

Las tarifas vigentes de Aguas Manquehue S.A. 2020-2025 fueron aprobadas por Decreto N° 69 de fecha 27 de octubre de 2020 (publicado en Diario Oficial el 13 de marzo de 2022) y entraron en vigencia a partir del 19 de mayo de 2020 para los sistemas Santa María y Trapenses, 22 de abril 2019 para el Grupo 3 Chamisero, 9 de julio 2020 para el Grupo 2 Chicureo y 22 de junio 2022 para el Grupo 4 Valle Grande III.

Específicamente, los reajustes se aplican en función de unas fórmulas que incluyen el Índice de Precios al Consumidor, el Índice de Precios de Bienes Importados Sector Manufacturero y el Índice de Precios de Productor Sector Industria Manufacturera, todos ellos medidos por el Instituto Nacional de Estadísticas de Chile. Las últimas indexaciones realizadas para la Sociedad fueron aplicadas en las siguientes fechas:

| Aguas Manquehue S.A. | |
|-----------------------|---|
| Santa María | junio 2022, septiembre 2022, diciembre 2022, marzo 2023, junio 2023 y septiembre 2023 |
| Los Trapenses | junio 2022, septiembre 2022, diciembre 2022, marzo 2023, junio 2023, agosto 2023 y septiembre 2023. |
| Chamisero | julio 2022, octubre 2022, enero 2023, abril 2023, junio 2023, agosto 2023 y septiembre 2023 |
| Chicureo | junio 2022, septiembre 2022, diciembre 2022, febrero 2023, mayo 2023, julio 2023 y septiembre 2023. |
| Valle Grande 3 | octubre 2022, enero 2023, abril 2023, junio 2023 y septiembre 2023 |

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Nota 21. OTROS GASTOS POR NATURALEZA

A continuación, se presenta información referida a otros gastos, por naturaleza:

| Otros gastos por naturaleza | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|--|--------------------|--------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Interconexiones | (2.643.852) | (2.488.901) |
| Costos por trabajos solicitados por terceros | (1.667.147) | (2.886.703) |
| Contribuciones, patentes, seguros y derechos | (853.843) | (715.135) |
| Retiro de residuos y lodos | (677.365) | (251.541) |
| Servicios comerciales | (470.168) | (370.012) |
| Mantenciones y reparaciones de redes | (456.073) | (202.522) |
| Mantenciones de recintos y equipamientos | (457.131) | (386.883) |
| Servicios | (294.979) | (123.078) |
| Arriendos operativos | (154.307) | (85.577) |
| Gastos Generales | (8.605) | (7.208) |
| Totales | (7.683.470) | (7.517.560) |
| Totales | (7.683.469) | (7.517.560) |

Los honorarios contratados por concepto de servicios de auditoría externa a los estados financieros al 31 de diciembre de 2023 de EY Audit Ltda. ascienden a UF 560. No existieron otros servicios distintos de la auditoría externa durante el año 2023.

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Nota 22. OTROS INGRESOS Y GASTOS

A continuación, se presenta información adicional a revelar según lo indicado en NIC 1, referida a otros ingresos y gastos distintos de la operación:

| Ingresos y gastos distintos de la operación | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|--|------------------|------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Programa de reestructuración organizacional | (56.956) | - |
| Proyectos desechados y boletas en garantía | (26.846) | - |
| Otras ganancias (pérdidas) | (83.802) | - |
| Gastos por intereses, AFR | (396.956) | (469.183) |
| Gastos por intereses, pasivo por arrendamientos | (695) | (543) |
| Gastos por intereses, otros | (176.996) | (167.555) |
| Amortización de costos complementarios relativos a contratos de préstamo | (15.722) | (26.888) |
| Costos financieros | (590.369) | (664.169) |
| Ingresos por intereses | 122.054 | 108.808 |
| Ganancia en el rescate y extinción de deuda | 117.614 | 262.905 |
| Ingresos financieros | 239.668 | 371.713 |

Nota 23. EFECTO DE MONEDA EXTRANJERA

El detalle producido por las diferencias de cambio al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

| Diferencia de cambio | Moneda | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|---|--------|----------------|----------------|
| | | M\$ | M\$ |
| Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar | EUR | (2.113) | 314 |
| | USD | (1.147) | (1.472) |
| Total variación por pasivos | | (3.260) | (1.158) |
| Utilidad (Pérdida) por diferencias de cambio | | (3.260) | (1.158) |

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Nota 24. RESULTADOS POR UNIDADES DE REAJUSTE

La composición de los resultados por unidades de reajustes correspondientes a los períodos terminados al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es la siguiente:

| Rubro | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|---|------------------|--------------------|
| | M\$ | M\$ |
| Cuentas por cobrar a entidades relacionadas | 190 | 32 |
| Activos por impuestos corrientes | 60.928 | 80.458 |
| Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar | 16.568 | 41.178 |
| Total variación por activos | 77.686 | 121.668 |
| Otros pasivos financieros | (409.677) | (2.636.767) |
| Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar | (480.519) | (29.681) |
| Cuentas por pagar a entidades relacionadas | (4.947) | (12.140) |
| Otros pasivos no financieros | (111) | (25) |
| Total variación por pasivos | (895.254) | (2.678.613) |
| Pérdida por unidad de reajuste | (817.568) | (2.556.945) |

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5

Nota 25. DETERIORO DEL VALOR DE LOS ACTIVOS

Informaciones a revelar sobre deterioro de valor de activos por unidad generadora de efectivo

Se define como Unidad Generadora de Efectivo (UGE) cada Sociedad como un todo, ya que cada una en forma individual es capaz de generar beneficios económicos futuros y representa el grupo más pequeño de activos que generan flujos de fondos independientes. De acuerdo con la norma, la Sociedad evaluará, en cada fecha de cierre del estado de situación financiera, si existe algún indicio de deterioro del valor de algún activo. Si existiera tal indicio, la Sociedad estimará el importe recuperable del activo. A los activos con vida útil indefinida y a la plusvalía se les aplicará la prueba de deterioro al menos al cierre del ejercicio o cuando haya indicios.

Para los activos intangibles con vida útil indefinida, derechos de agua, se efectúa un estudio de valoración a precios de mercado, los que son comparados con los valores asignados como costo atribuido en la fecha de adopción de normas NIIF.

Para los menores valores, se efectúa el cálculo de su valor en uso, considerando a las distintas Sociedades como UGE, utilizando las últimas estimaciones disponibles de presupuesto para las sociedades a mediano plazo y distintos parámetros como tasas de descuento de acuerdo a modelos de amplia utilización en el mercado. Los parámetros son establecidos a través de la información vigente para tasas libre de riesgo y propias del mercado atingente, vida útil de activos propios de cada empresa y tasas de crecimiento de ingresos habituales para las Sociedades, considerando crecimientos de la población y variaciones del consumo a través de los años.



El monto recuperable es el mayor entre el valor razonable menos el costo necesario para su venta y el valor en uso, entendiendo por éste el valor presente de los flujos de caja futuros estimados. El valor en uso es el enfoque utilizado por el Grupo para el cálculo del valor recuperable de las propiedades, plantas y equipos, plusvalía y activos intangibles.

Para estimar el valor en uso de la UGE, el Grupo prepara las proyecciones de flujos de caja futuros antes de impuestos a partir del presupuesto disponible a la hora de confeccionar el test de deterioro. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones, la experiencia del pasado y las expectativas futuras de la Gerencia del Grupo.

Los ingresos y costos se proyectan con una tasa de crecimiento igual a la inflación, las inversiones se proyectan por el valor de la depreciación de las propiedades, planta y equipo e intangibles incrementados por la inflación y la variación del capital de trabajo se estima de acuerdo a la variación entre cada año de las necesidades operativas de financiamiento.

Para obtener el valor presente, los flujos se descuentan a una tasa antes de impuestos de 7,48% nominal anual, que recoge los flujos generados desde inicios del año siguiente hasta el término de la vida útil promedio remanente los activos y se suma el valor residual de la perpetuidad del último flujo.

La tasa de descuento antes de impuestos se determina considerando que el valor presente de los flujos después de impuestos debe ser igual al valor de presente de los flujos antes de impuestos.

El horizonte para la proyección de los flujos futuros corresponde a la vida útil remanente promedio de los activos de la UGE, es decir a 19 años. Adicionalmente las inversiones son autorizadas por la Superintendencia de Servicios Sanitarios en un plan de desarrollo, bajo la figura de una concesión de carácter indefinida y en un marco regulatorio estable.

El enfoque utilizado por la compañía para asignar valor a cada hipótesis clave utilizada para proyectar los flujos de caja, considera:

Inflación del 6,5% para 2023 y 3,0% desde 2024 en adelante.

Tasa de descuento: costo medio ponderado del capital (WACC) después de impuesto obtenido de información de mercado.

WACC antes de impuesto se obtiene buscando la tasa objetivo que arroje como valor el actual neto obtenido al descontar los flujos al WACC después de impuesto.

Período proyección: 18 años más perpetuidad. El período de proyección se obtiene de la división activo neto en depreciación y amortización y la depreciación y amortización de los últimos 12 meses.

Perpetuidad: flujo del último periodo, descontado al WACC obtenido menos la inflación y traído al presente al mismo WACC.

La Sociedad efectúa anualmente pruebas de deterioro para sus activos intangibles de vida útil indefinida y menor valor de inversiones.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se realizaron las respectivas pruebas de deterioro, basadas en estimaciones y proyecciones que la Sociedad. Dichas estimaciones indicaron que los beneficios atribuibles a las participaciones con menores valores asociados superan individualmente el valor libro consolidado de los mismos en todos los casos, así también los activos intangibles con vida útil indefinida fueron evaluados resultando un mayor valor al registrado en libros.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022 no se han registrado deterioro en los activos, así como tampoco existen indicios de esto.

Nota 26. GARANTÍAS Y RESTRICCIONES

a) Garantías directas

Se han otorgado pólizas y boletas de garantía a favor de diversas instituciones, entre las principales se tiene a la Superintendencia de Servicios Sanitarios; para garantizar las condiciones de prestación de servicios y programas de desarrollo de las áreas de concesión de la empresa, SERVIU Metropolitano para garantizar reposición de pavimentos y a otras instituciones, por la suma de M\$3.232.323 y M \$3.109.122 al 31 de diciembre de 2023 y 2022, respectivamente.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



El detalle de las garantías es el siguiente:

| Acreedor de la Garantía | Nombre Deudor | Tipo de Garantía | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|--|----------------------|------------------|------------------|------------------|
| | | | M\$ | M\$ |
| ASOCIACION DE CANALISTAS DEL MAIPO | Aguas Manquehue S.A. | Boleta | 2.027.177 | 1.934.695 |
| DIRECCION OBRAS HIDRAULICAS (MOP) | Aguas Manquehue S.A. | Boleta | - | 10.112 |
| MUNICIPALIDAD DE VITACURA | Aguas Manquehue S.A. | Boleta | 14.716 | 14.044 |
| SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS | Aguas Manquehue S.A. | Boleta | 1.190.430 | 1.150.271 |
| Totales | | | 3.232.323 | 3.109.122 |

b) Cauciones obtenidas de terceros

Al 31 de diciembre de 2023, la Sociedad ha recibido documentos en garantía por M\$2.197.541 y en el 2022 por M\$1.724.874, que se originan principalmente por contratos de obras con empresas constructoras para garantizar el fiel cumplimiento del contrato. Además, existen otras garantías por contratos de servicios y adquisición de materiales que garantizan la entrega oportuna de estos.

Un detalle de las garantías bancarias recibidas, más importantes al 31 de diciembre de 2023, se resumen a continuación:

| Contratista o Proveedor | 31-12-2023 | Fecha vencimiento |
|--------------------------------|------------------|-------------------|
| INMOBILIARIA LOS HUANILES S.A. | 1.324.417 | 10-12-2024 |
| EL CHAMISERO INMOBILIARIA S.A. | 165.552 | 30-12-2024 |
| INLAC S.A. | 142.154 | 07-11-2025 |
| INLAC S.A. | 107.581 | 11-10-2024 |
| Totales | 1.739.704 | |

- Presentación 1
- Modelo de negocio sostenible y resiliente 2
- Gobierno corporativo 3
- Estrategia 4
- Informes financieros 5



Nota 27. COSTOS DE FINANCIAMIENTO CAPITALIZADOS

El detalle de los costos de financiamiento capitalizados al 31 de diciembre de 2023 y 2022 es el siguiente:

Información a revelar sobre costos por intereses capitalizados:

| Costos por intereses capitalizados, propiedades, planta y equipo | | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|--|-----|------------|------------|
| Tasa de capitalización de costos por intereses capitalizados, propiedades, planta y equipo | % | 11,35% | 14,42% |
| Importe de los costos por intereses capitalizados, propiedades, planta y equipo | M\$ | 127.158 | 167.928 |

Nota 28. MEDIOAMBIENTE

Información a revelar sobre inversiones relacionadas con el medioambiente

Según la Circular N°1901 del 30 de octubre de 2008 de la Comisión para el Mercado Financiero, se revela a continuación información proveniente de las inversiones relacionadas con el medioambiente.

A continuación, se presenta un detalle de las inversiones relacionadas con el medioambiente:

| Nombre Proyecto | 31-12-2023 | 31-12-2022 |
|--|------------|---------------|
| | M\$ | M\$ |
| Mejora y renovación equipos e instalaciones depuración | - | 33.745 |
| Total General | - | 33.745 |

Indicación si el desembolso forma parte del costo de un activo o fue reflejado como un gasto, desembolsos del período

Todos los proyectos mencionados forman parte del costo de la construcción de las obras respectivas.

La Sociedad se ve afectada por desembolsos relacionados con el medio ambiente, es decir, cumplimiento de ordenanzas, leyes relativas a procesos e instalaciones industriales y cualquier otro que pudiere afectar en forma directa o indirecta a la protección del medio ambiente.

Nota 29. HECHOS OCURRIDOS DESPUÉS DE LA FECHA DEL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA

A la fecha de emisión de los presentes estados financieros, la Administración de la Sociedad no tiene conocimiento de otros hechos posteriores que afecten la situación financiera 31 de diciembre de 2023.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Análisis Razonado Aguas Manquehue

Ejercicio Finalizado al 31 de diciembre de 2023

1. Resumen del ejercicio

Los ingresos de la Compañía al cierre del ejercicio 2023 ascendieron a M\$21.201.549, cifra superior en M\$1.099.160 (5,5%) a la obtenida el año anterior. Este aumento se explicó principalmente por mayores ingresos sanitarios asociado principalmente a mayor tarifa media producto de las últimas indexaciones tarifarias por polinomio, lo cual fue compensado por menor volumen de m3 suministrados del 0,8%. Adicionalmente, los ingresos no sanitarios disminuyeron en M\$715.241, debido a menores convenios con urbanizadores, lo cual es compensado parcialmente por mayor actividad en servicios domiciliarios, venta de materiales y modificaciones de infraestructura sanitaria.

Los costos y gastos de operación ascendieron a M\$11.851.242 cifra superior en un 9,2% al año anterior, explicado principalmente por mayores costos por IPC junto a costo de ventas de servicios domiciliarios, venta de materiales y modificaciones de infraestructura sanitaria. Adicionalmente, se generaron mayores costos de energía eléctrica productiva e incremento de costos en insumos químicos. Lo anterior fue compensado parcialmente por menores costos de personal, provisión de deudores incobrables y menor gasto de interconexión de agua potable.

El EBITDA del ejercicio alcanzó a M\$9.350.307, exhibiendo un aumento de un 1,1% respecto al año anterior debido al incremento de los costos de operación.

Al 31 de diciembre de 2023, el resultado financiero obtuvo una pérdida de M\$1.171.529, cifra que disminuyó en M\$1.679.030 respecto al año anterior, asociado principalmente a menor revalorización de la deuda financiera debido a la variación de la Unidad de Fomento (4,8% en 2023 versus 13,3% en 2022).

El gasto por impuesto a la renta al cierre del año 2023 fue mayor que el año anterior en M\$1.406.532. Esta variación se explica principalmente por un menor resultado en la ganancia antes de impuestos sumado al efecto inflacionario de las diferencias permanentes deducibles, siendo la principal diferencia la corrección monetaria del capital propio tributario.

La utilidad neta al 31 de diciembre de 2023 ascendió a M\$4.053.413, cifra que aumentó en M\$139.931 (3,6%) a la obtenida en el ejercicio 2022.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



2. Resultados del ejercicio

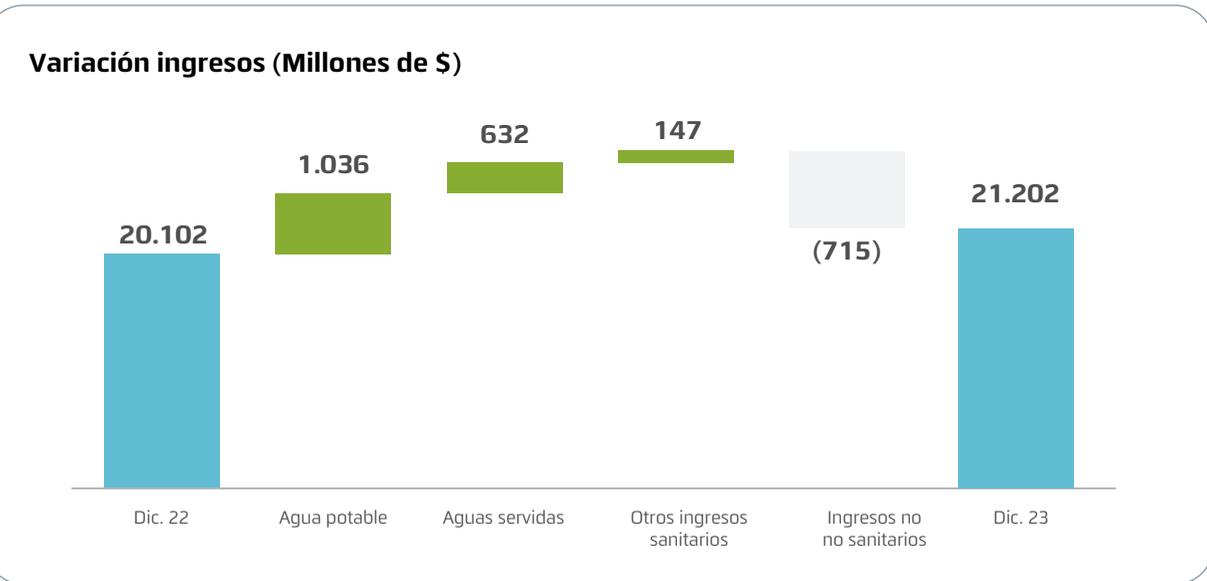
2.1. Resultados acumulados

| Estado de Resultados (Miles de \$) | Dic. 23 | Dic. 22 | % Var. | 2023 / 2022 |
|------------------------------------|------------------|------------------|---------------|-----------------|
| Ingresos ordinarios | 21.201.549 | 20.102.390 | 5,5% | 1.099.159 |
| Costos y gastos de operación | (11.851.242) | (10.852.330) | 9,2% | (998.912) |
| EBITDA | 9.350.307 | 9.250.060 | 1,1% | 100.247 |
| Depreciación y amortización | (3.569.573) | (3.438.767) | 3,8% | (130.806) |
| Resultado de explotación | 5.780.734 | 5.811.293 | (0,5%) | (30.559) |
| Otras ganancias (pérdidas) | (83.802) | - | 100,0% | (83.802) |
| Resultado financiero* | (1.171.529) | (2.850.559) | (58,9%) | 1.679.030 |
| Participación en las ganancias | (21.404) | (3.198) | >200% | (18.206) |
| Gasto por impuestos | (450.586) | 955.946 | (147,1%) | (1.406.532) |
| Utilidad neta | 4.053.413 | 3.913.482 | 3,6% | 139.931 |

* Incluye ingresos financieros, costos financieros, diferencias de cambio y resultados por unidades de reajuste.

2.2. Análisis de ingresos

| | Dic. 23 | | Dic. 22 | |
|---------------------------|-------------------|---------------|-------------------|---------------|
| | Ventas | Participación | Ventas | Participación |
| | Miles \$ | | Miles \$ | |
| Agua potable | 11.766.950 | 55,5% | 10.730.660 | 53,4% |
| Aguas servidas | 6.524.667 | 30,8% | 5.893.090 | 29,3% |
| Otros ingresos sanitarios | 510.068 | 2,4% | 363.535 | 1,8% |
| Ingresos no sanitarios | 2.399.864 | 11,3% | 3.115.105 | 15,5% |
| Total | 21.201.549 | 100,0% | 20.102.390 | 100,0% |



| Volumen de Venta (miles de m ³ devengados) | Dic 23 | Dic 22 | % Var. |
|---|--------|--------|--------|
| Agua potable | 16.520 | 16.383 | 0,8% |
| Recolección de aguas servidas | 15.212 | 14.871 | 2,3% |
| Tratamiento y disposición de aguas servidas | 5.460 | 5.282 | 3,4% |
| Cientes | Dic 23 | Dic 22 | % Var. |
| Agua potable | 17.594 | 16.856 | 4,4% |
| Recolección aguas servidas | 17.107 | 16.386 | 4,4% |

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Ingresos sanitarios

a) Agua potable

Los ingresos de agua potable al cierre del año 2023 alcanzaron M\$11.766.950, mostrando un aumento de 9,7%, respecto al año 2022. El aumento de M\$1.036.290 se debió principalmente a mayor tarifa media asociada a las últimas indexaciones tarifarias por polinomio junto a mayores consumos.

b) Aguas servidas

Al 31 de diciembre 2023, los ingresos de aguas servidas alcanzaron M\$6.524.667, lo que significó un aumento de M\$631.577 respecto al año anterior, producto principalmente de las indexaciones tarifarias registradas por polinomio junto con mayor volumen suministrado.

c) Otros ingresos sanitarios

Esta partida presentó un aumento de M\$146.534, lo que se debió a mayores intereses por deuda de clientes junto a mayor actividad en servicios no asociados a volumen de venta de agua.

Ingresos no sanitarios

Los ingresos no sanitarios disminuyeron en M\$715.241 comparado con el ejercicio anterior, debido principalmente a menor actividad en servicios domiciliarios y modificaciones de infraestructura sanitaria, lo cual es compensado parcialmente por mayor venta de materiales.

2.3. Análisis de gastos

| Detalle de costos (M\$) | Dic. 23 | Dic. 22 | % Var. | 2023 / 2022 |
|-------------------------------------|---------------------|---------------------|-------------|--------------------|
| a) Materias primas y consumibles | (3.563.352) | (2.947.240) | 20,9% | (616.112) |
| b) Beneficios a los empleados | (541.233) | (392.552) | 37,9% | (148.681) |
| c) Otros gastos por naturaleza | (7.683.470) | (7.517.560) | 2,2% | (165.910) |
| d) Pérdidas por deterioro de valor* | (63.187) | 5.022 | <(200%) | (68.209) |
| Costos y gastos de operación | (11.851.242) | (10.852.330) | 9,2% | (998.912) |
| e) Depreciación y amortización | (3.569.573) | (3.438.768) | 3,8% | (130.805) |
| Total costos | (15.420.815) | (14.291.098) | 7,9% | (1.129.717) |

* Las pérdidas por deterioro de valor corresponden a provisión por deudores incobrables

a) Materias primas y consumibles

Al 31 de diciembre de 2023, los costos de materias primas y consumibles utilizados alcanzaron a M\$3.563.352 cifra superior en M\$616.112 a la obtenida en el ejercicio 2022. El aumento de estos costos se explica principalmente por mayores costos por IPC, mayor gasto en energía eléctrica productiva, mayor costo de venta de materiales e incremento de costo en insumos químicos.

b) Beneficios a empleados

Al cierre del ejercicio 2023, los gastos por beneficios a los empleados alcanzaron M\$541.233, cifra superior en M\$148.681, que se explicó principalmente por menores indemnizaciones, lo cual es compensado parcialmente por reajustes por IPC.

c) Otros gastos

Al cierre del ejercicio 2023, los otros gastos ascienden a M\$7.683.470, cifra que aumentó en M\$165.910 a la obtenida al cierre del año 2022, explicado principalmente por mayores costos por IPC junto con modificaciones de infraestructura sanitaria, lo cual es compensado parcialmente por menores costos de servicios domiciliarios.

d) Pérdidas por deterioro de valor

Al término del año 2023, la provisión por deudores incobrables aumentó en M\$68.209 respecto a la cifra que se obtuvo el año anterior.

e) Depreciación y amortización

Al 31 de diciembre de 2023, la depreciación y amortización ascendieron a M\$3.569.573, cifra superior en M\$130.806 a la obtenida al cierre del ejercicio 2022. Esto fue producto de las depreciaciones asociadas a los nuevos activos incorporados en el ejercicio.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



2.4. Análisis de resultado financiero y otros

| Resultado Financiero (Miles de \$) | Dic. 23 | Dic. 22 | % Var. | 2023 / 2022 |
|---|--------------------|--------------------|----------------|------------------|
| a) Ingresos financieros | 239.668 | 371.713 | (35,5%) | (132.045) |
| b) Costos financieros | (590.369) | (664.169) | (11,1%) | 73.800 |
| c) Diferencias de cambio | (3.260) | (1.158) | 181,5% | (2.102) |
| d) Resultados por unidad de reajustes | (817.568) | (2.556.945) | (68,0%) | 1.739.377 |
| Total Resultado Financiero | (1.171.529) | (2.850.559) | (58,9%) | 1.679.030 |
| e) Otras ganancias (pérdidas) | (83.802) | - | n/a | (83.802) |
| f) Gastos por impuestos a las ganancias | (450.586) | 955.946 | (147,1%) | (1.406.532) |

a) Ingresos financieros

Al cierre del ejercicio 2023 se obtuvieron ingresos financieros por M\$239.668 cifra que disminuyó en M\$132.045 a la obtenida en el ejercicio 2022, explicado principalmente por menores intereses por deuda de clientes y menores intereses financieros por excedentes de tesorería.

b) Costos financieros

Al 31 de diciembre de 2023, los costos financieros alcanzaron M\$590.369, cifra que disminuyó en M\$73.800 con relación a la obtenida en el ejercicio 2022 explicado principalmente por la disminución del interés relacionado a los pagarés de AFR y la activación financiera.

c) Resultados por unidad de reajuste

Al cierre del ejercicio del 2023, los cargos por unidades de reajuste fueron M\$817.568 determinando un menor gasto de M\$1.739.377, debido principalmente a la mayor revalorización de la deuda producto de la variación de la Unidad de Fomento (4,8% en 2023 versus 13,3% en 2022).

d) Gastos por impuestos a la ganancia

El gasto por impuesto a la renta al cierre del año 2023 fue mayor que el año anterior en M\$1.406.532. Esta variación se explica principalmente por un menor resultado en la ganancia antes de impuestos sumado al efecto inflacionario de las diferencias permanentes deducibles, siendo la principal diferencia la corrección monetaria del capital propio tributario.

3. Estado de situación financiera

| Activos | Dic. 23 | Dic. 22 | % Var. |
|---|--------------------|--------------------|---------------|
| Activos corrientes | 7.555.149 | 6.286.773 | 20,2% |
| Activos no corrientes | 99.888.202 | 97.444.444 | 2,5% |
| Total activos | 107.443.351 | 103.731.217 | 3,6% |
| Pasivos y patrimonio | | | |
| Pasivos corrientes | 18.308.087 | 16.448.603 | 11,3% |
| Pasivos no corrientes | 18.430.827 | 20.575.073 | (10,4%) |
| Total pasivos | 36.738.914 | 37.023.676 | (0,8%) |
| Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora | 70.704.437 | 66.707.541 | 6,0% |
| Total patrimonio | 70.704.437 | 66.707.541 | 6,0% |
| Total pasivos y patrimonio | 107.443.351 | 103.731.217 | 3,6% |

3.1. Análisis de activos

Los activos totales de Aguas Manquehue al 31 de diciembre de 2023 presentaron un aumento de un 3,6% respecto al 31 de diciembre del 2022, equivalentes a M\$3.712.134.

Los activos corrientes presentaron un aumento del 20,2% equivalente a M\$1.268.376, explicado principalmente por el incremento deudores comerciales y otras cuentas por cobrar en M\$714.532 y aumento de activos por impuestos por M\$638.606.

Los activos no corrientes aumentaron M\$2.443.758 explicado principalmente por una variación significativa producto de nuevas adquisiciones de elementos de propiedades, planta y equipo por M\$2.501.30.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Las principales obras de inversión se reflejan en el siguiente cuadro:

| Inversiones (M\$) | Dic. 23 |
|---|-----------|
| Sondajes y refuerzos de sistema de abastecimiento de agua | 2.428.629 |
| Renovación de redes de agua potable | 827.377 |
| Obras de seguridad | 486.733 |
| Renovación de redes de aguas servidas | 315.946 |
| Gestión Avanzada de Pozos | 300.420 |

3.2. Análisis de pasivos y patrimonio

El pasivo exigible a diciembre de 2023 disminuyó en M\$284.762 equivalentes a un 0,8% respecto a diciembre de 2022.

Los pasivos corrientes presentaron un aumento de M\$1.859.484 equivalentes al 11,3%, dado principalmente por un incremento en la deuda con empresas relacionadas por M\$3.140.187 e incremento de las cuentas por pagar en M\$1.227.776 asociadas esencialmente a obras de inversión, lo cual fue compensado parcialmente por menores AFR's, (aportes financieros reembolsables) por M\$1.171.542 junto a una disminución en otros pasivos no financieros corrientes por M\$1.394.764.

Los pasivos no corrientes disminuyeron M\$2.144.246 (10,4%). La principal variación corresponde a una disminución de AFR's, junto a menores impuestos diferidos.

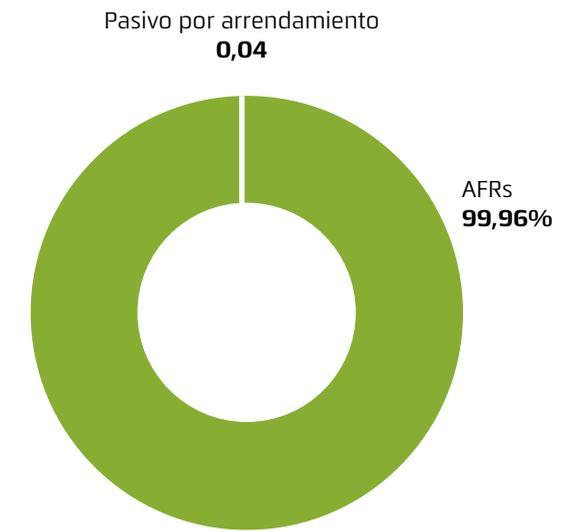
El patrimonio total aumentó M\$3.996.896 explicado principalmente por la utilidad del ejercicio.

El perfil de vencimiento de la deuda financiera al 31 de diciembre de 2023 es el siguiente (valores de capital expresado en millones de Ch\$):

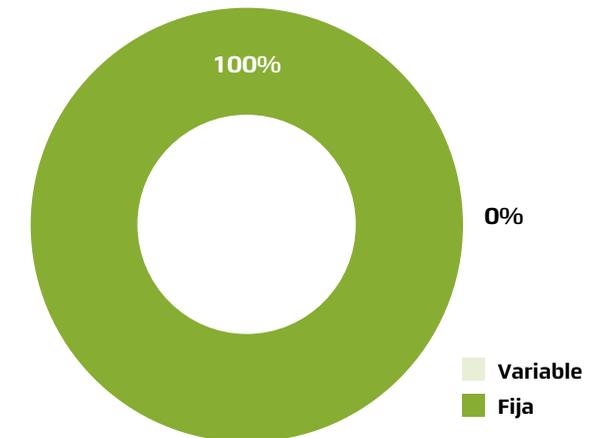
| Deuda Financiera M\$ | Moneda | Total | 12 meses | 1 a 3 años | 3 a 5 años | más de 5 años |
|---------------------------------|--------|-------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| AFRs | \$ | 17.476.851 | 3.066.094 | 6.495.493 | 3.035.044 | 4.880.222 |
| Total otros pasivos financieros | | 17.476.851 | 3.066.094 | 6.495.493 | 3.035.044 | 4.880.222 |
| Pasivo por arrendamientos | \$ | 6.954 | 3.192 | 3.762 | - | - |
| Total pasivos por arrendamiento | | 6.954 | 3.192 | 3.762 | - | - |
| Totales | | 17.483.805 | 3.069.286 | 6.499.255 | 3.035.044 | 4.880.222 |

3.3. Estructura de pasivos financieros

Composición por instrumento (M\$)



Composición por tasas (M\$)



- 1 Presentación
- 2 Modelo de negocio sostenible y resiliente
- 3 Gobierno corporativo
- 4 Estrategia
- 5 Informes financieros



4. Estado de flujo en efectivo

| Estado de Flujo de Efectivo (MMS) | Dic.23 | Dic.22 | % Var. |
|-----------------------------------|------------------|------------------|----------------|
| Actividades de la operación | 5.968.701 | 11.032.757 | (44,3%) |
| Actividades de inversión | (5.648.309) | (2.999.406) | 88,6% |
| Actividades de financiación | (484.778) | (8.855.013) | (92,6%) |
| Flujo neto del ejercicio | (164.386) | (821.662) | (80,0%) |
| Saldo inicial del ejercicio | 1.323.468 | 2.145.130 | (38,3%) |
| Saldo final de efectivo | 1.159.082 | 1.323.468 | (12,4%) |

El flujo originado por actividades de la operación tuvo una disminución de M\$5.064.056 (45,9%) respecto al 31 de diciembre de 2022. Las principales variaciones fueron las siguientes:

- Los cobros procedentes de la venta de bienes y prestación de servicios experimentaron una disminución de M\$1.005.356 (4,1%), este comportamiento fue inversamente proporcional al incremento de los ingresos operacionales del ejercicio debido a que se registró un aumento significativo del 23,9% en los deudores comerciales con antigüedad menor de tres meses con respecto al año 2022.
- Los pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios tuvieron un incremento de M\$4.846.624 (49,8%) con el fin de poder cubrir las necesidades operativas de la compañía durante el ejercicio.
- Incremento de M\$209.988 (50,9%) por concepto de pagos a y por cuenta de empleados, explicado principalmente por reajustes en la variación del IPC durante el ejercicio, indemnización por termino de relación laboral y beneficios definidos.
- Disminución de M\$762.683 (43,0%) por concepto de otros pagos por actividades de operación netos.
- Disminución de M\$229.615 (11,9%) por concepto de pagos de impuestos a las ganancias debido al aprovechamiento de los beneficios tributarios aplicables.

Los flujos originados por las actividades de inversión aumentaron en M\$2.656.481 (88,6%), debido principalmente a mayores desembolsos para la adquisición de propiedades, planta y equipo en M\$2.580.594 producto de un mayor gasto en la construcción del proyecto nuevo pozo Lo Pinto 6 y M\$75.887 para compras de activos intangibles.

Los flujos originados por las actividades de financiamiento representaron una disminución de M\$8.948.544 (80,5%), explicado principalmente por un mayor pago de los préstamos a entidades relacionadas por M\$9.667.737 compensado por una menor adquisición de deuda contractual de financiamiento con las entidades relacionadas cuya variación fue de M\$1.466.837.

5. Ratios financieros

| | | Dic. 23 | Dic. 22 |
|---|-------|---------|---------|
| Liquidez | | | |
| Liquidez corriente | veces | 0,41 | 0,38 |
| Razón ácida | veces | 0,06 | 0,08 |
| Endeudamiento | | | |
| Endeudamiento total | veces | 0,52 | 0,56 |
| Deuda corriente | veces | 0,50 | 0,44 |
| Deuda no corriente | veces | 0,50 | 0,56 |
| Cobertura gastos financieros anualizado | veces | 8,63 | 5,45 |
| Rentabilidad | | | |
| Rentabilidad del patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora anualizado | % | 5,90 | 6,05 |
| Rentabilidad activos anualizado | % | 3,84 | 3,76 |
| Utilidad por acción anualizado | \$ | 18,16 | 17,53 |

Liquidez corriente: activo corriente/pasivo corriente.

Razón ácida: efectivo y equivalentes al efectivo / pasivo corriente.

Endeudamiento total: pasivo exigible / patrimonio total.

Deuda corriente: pasivos corrientes / pasivos exigible.

Deuda no corriente: pasivos no corrientes / pasivos exigible.

Cobertura de gastos financieros: resultado antes de impuestos e intereses anualizado / gastos financieros anualizado.

Rentabilidad del patrimonio: resultado del ejercicio anualizado/ total de patrimonio promedio del ejercicio anualizado.

Rentabilidad activos: resultado del ejercicio anualizado/ total de activos promedio del ejercicio anualizado.

Utilidad por acción: resultado del ejercicio anualizado/ número de acciones suscritas y pagadas.

Retorno de dividendos: dividendos pagados por acción / precio de la acción.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



A diciembre de 2023, la liquidez corriente tuvo variación positiva del 7,9%, debido a un incremento proporcional tanto en el activo corriente en M\$1.268.376 (20,2%) y el pasivo corriente en M\$1.859.484 (11,3%), explicado principalmente por el aumento en las variaciones de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar en M\$714.532 y en los activos por impuestos corrientes en M\$638.606 por el lado del activo y las cuentas por pagar a entidades relacionadas en M\$3.140.187, las cuentas por pagar comerciales en M\$1.227.776 compensadas por otros pasivos financieros y no financieros en M\$1.171.542 y M\$1.394.764 respectivamente por el lado del pasivo.

La razón de endeudamiento se presenta estable con una leve disminución del 6,4%, explicado principalmente por una disminución de M\$284.762 (0,8%) en el pasivo exigible y un incremento en el patrimonio total de M\$3.996.896 (6,0%).

La rentabilidad del patrimonio presenta una disminución del 2,5% explicado principalmente por la variación del efecto promedio del patrimonio de años anteriores.

6. Otros antecedentes

6.1. Tarifas

El factor más importante que determina los resultados de nuestras operaciones y situación financiera son las tarifas que se fijan para nuestras ventas y servicios regulados. Como empresa sanitaria estamos regulados por la S.I.S.S. y nuestras tarifas se fijan en conformidad con la Ley de Tarifas de los Servicios Sanitarios D.F.L. N°70 de 1988.

Nuestros niveles tarifarios se revisan cada cinco años y, durante dicho plazo, están sujetos a reajustes adicionales ligados a un polinomio de indexación, los cuales se aplican cuando la variación acumulada desde el ajuste anterior es del 3,0% o superior, según cálculos realizados en función de diversos índices de inflación. Específicamente, los reajustes se aplican en función de una fórmula que incluye el Índice de Precios al Consumidor, el Índice de Precios de Bienes Importados Sector Manufacturero y el Índice de Precios Productor Manufacturero, todos ellos medidos por el Instituto Nacional de Estadísticas de Chile. Las últimas indexaciones realizadas por cada Sociedad del Grupo fueron aplicadas en las siguientes fechas:

Aguas Manquehue S.A.

| | |
|------------------|--|
| Santa María | mar-22, jun-22, sep-22, ene-23, y nov-23 |
| Los Trapenses | mar-22, jun-22, ago-22, sep-22, ene-23, y nov-23 |
| Chamisero | ene-22, abr-22, jun-22, ago-22, sep-22, ene-23, y nov-23 |
| Chicureo | feb-22, may-22, jul-22, sep-22, ene-23 y nov-23 |
| Valle Grande III | ene-22, abr-22, jun-22, sep-22, ene-23 y nov-23 |

Además, las tarifas están afectas a reajuste para reflejar servicios adicionales previamente autorizados por la S.I.S.S.

Las tarifas vigentes de Aguas Manquehue S.A. 2020-2025 fueron aprobadas por Decreto N° 69 de fecha 27 de octubre de 2020 (publicado en Diario Oficial el 13 de marzo de 2022) y entraron en vigencia a partir del 19 de mayo de 2020 para los sistemas Santa María y Trapenses, 22 de abril 2019 para el Grupo 3 Chamisero, 9 de julio 2020 para el Grupo 2 Chicureo y 22 de junio 2022 para el Grupo 4 Valle Grande III.

6.2. Riesgo de mercado

Nuestra empresa presenta una situación favorable en términos de riesgo, la que se debe principalmente a las características particulares del sector sanitario. Nuestro negocio es estacional y los resultados de la explotación pueden variar de un trimestre a otro. Los mayores niveles de demanda e ingresos se registran durante los meses de verano (diciembre a marzo) y los menores niveles de demanda e ingresos durante los meses de invierno (junio a septiembre). En general, la demanda de agua es mayor en los meses más cálidos que en los más templados, debido principalmente a las necesidades adicionales de agua que generan los sistemas de irrigación y otros usos externos de agua.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



Las condiciones climatológicas adversas pueden eventualmente afectar la óptima entrega de servicios sanitarios, esto porque los procesos de captación y producción de agua potable dependen en gran medida de las condiciones climatológicas que se desarrollan en las cuencas hidrográficas. Factores tales como las precipitaciones meteorológicas (nieve, granizo, lluvia, niebla), la temperatura, la humedad, el arrastre de sedimentos, los caudales de los ríos y las turbiedades determinan no solo la cantidad, calidad y continuidad de aguas crudas disponibles en cada bocatoma, sino también la posibilidad de que sean debidamente tratadas en las plantas de potabilización.

En caso de sequía, contamos con importantes reservas de agua que mantenemos en el Embalse El Yeso, Laguna Negra y Lo Encañado, además de los planes de contingencia que hemos desarrollado, los cuales nos permiten disminuir los eventuales impactos negativos que pudieran generar condiciones climatológicas adversas para nuestras operaciones. En el presente período persiste la sequía existente desde el año 2010, lo cual está significando aplicar planes de contingencia tales como la compra de agua cruda, utilización intensiva de pozos, el arriendo y compra de derechos de agua, entre otros. Todo ello a objeto de disminuir el impacto de la sequía y prestar nuestros servicios con normalidad, tanto en términos de calidad como de continuidad.

6.3. Análisis de mercado

Aguas Manquehue S.A. cuenta con una cobertura del 100% en agua potable, un 99,5% de servicio de alcantarillado y un 100% en tratamiento de aguas servidas.

6.4. Inversiones de capital

Una de las variables que más incide en el resultado de nuestras operaciones y situación financiera son las inversiones de capital. Éstas son de dos tipos:

Inversiones comprometidas. Tenemos la obligación de acordar un plan de inversiones con la S.I.S.S., en el que se describen las inversiones que debemos realizar durante los 15 años siguientes a la fecha en la que el plan de inversiones correspondiente entra en vigor. Específicamente, el plan de inversiones refleja un compromiso de nuestra parte para llevar a cabo ciertos proyectos relacionados con el mantenimiento de ciertas normas de calidad y cobertura de servicio. El plan de inversiones mencionado está sujeto a revisión cada cinco años, pudiendo solicitar efectuar modificaciones cuando se verifican ciertos hechos relevantes.

Fechas de aprobación y actualización de los planes de desarrollo del Grupo Aguas.

Aguas Manquehue S.A.
 Santa María y Los Trapenses: 9 de noviembre de 2020
 Chicureo, Chamisero y Valle Grande III: 11 de marzo de 2021
 Alto Lampa: 30 de octubre de 2023

Inversiones no comprometidas. Las inversiones no comprometidas son aquellas que no están contempladas en el plan de inversiones y que realizamos voluntariamente a fin de asegurar la calidad de nuestros servicios y reemplazar activos obsoletos. Éstas, en general, tienen relación con el reemplazo de infraestructura de la red y otros activos, la adquisición de derechos de aprovechamiento de agua y las inversiones en negocios no regulados, entre otros.

En conformidad con las normas internacionales de información financiera vigentes en Chile, en particular NIC 23, se capitalizan los intereses sobre inversiones de capital en obras en ejecución. La mencionada NIC 23 establece que cuando la Entidad adquiere deuda con el fin de financiar inversiones, los intereses de esa deuda deben ser disminuidos del gasto financiero e incorporados a la obra en construcción financiada, hasta por el monto total de dichos intereses, aplicando la tasa respectiva a los desembolsos efectuados a la fecha de presentación de los estados financieros. En consecuencia, los costos financieros asociados a nuestro plan de inversiones de capital afecta el monto de gastos en intereses registrados en los estados de resultados, consignándose dichos costos financieros junto con las obras en ejecución en la partida de "propiedades, planta y equipo" de nuestro estado de situación financiera.

6.5. Aspectos financieros

a) Riesgos de moneda

Nuestros ingresos se encuentran en gran medida vinculados a la evolución de la moneda local. Es por ello, que nuestra deuda se encuentra emitida principalmente en esta misma moneda, por lo que no registramos riesgos significativos de operaciones en moneda extranjera.

b) Riesgo de tasa de interés

Al 31 de diciembre de 2023-2022, el riesgo de la tasa de interés, que mantiene Aguas Manquehue S.A., está conformado por un 100% a tasa fija. La deuda a tasa fija la componen aportes financieros reembolsables y pasivos por arrendamientos en un 99,9% y un 0,01%, respectivamente.

La sociedad mantiene una política de monitoreo y gestión de la tasa de interés, que, con el objetivo de optimizar el costo de financiamiento, evalúa permanentemente los instrumentos de cobertura disponibles en el mercado financiero.

Presentación 1

Modelo de negocio sostenible y resiliente 2

Gobierno corporativo 3

Estrategia 4

Informes financieros 5



AGUAS
manquehue®